

Assistente Certificado Digital

Instalação A3

AC CNDL RFB
Versão 3.0 – agosto 2024

Olá!

Esse manual foi elaborado para auxiliar na etapa de instalação do seu certificado digital A3 feito por videoconferência.

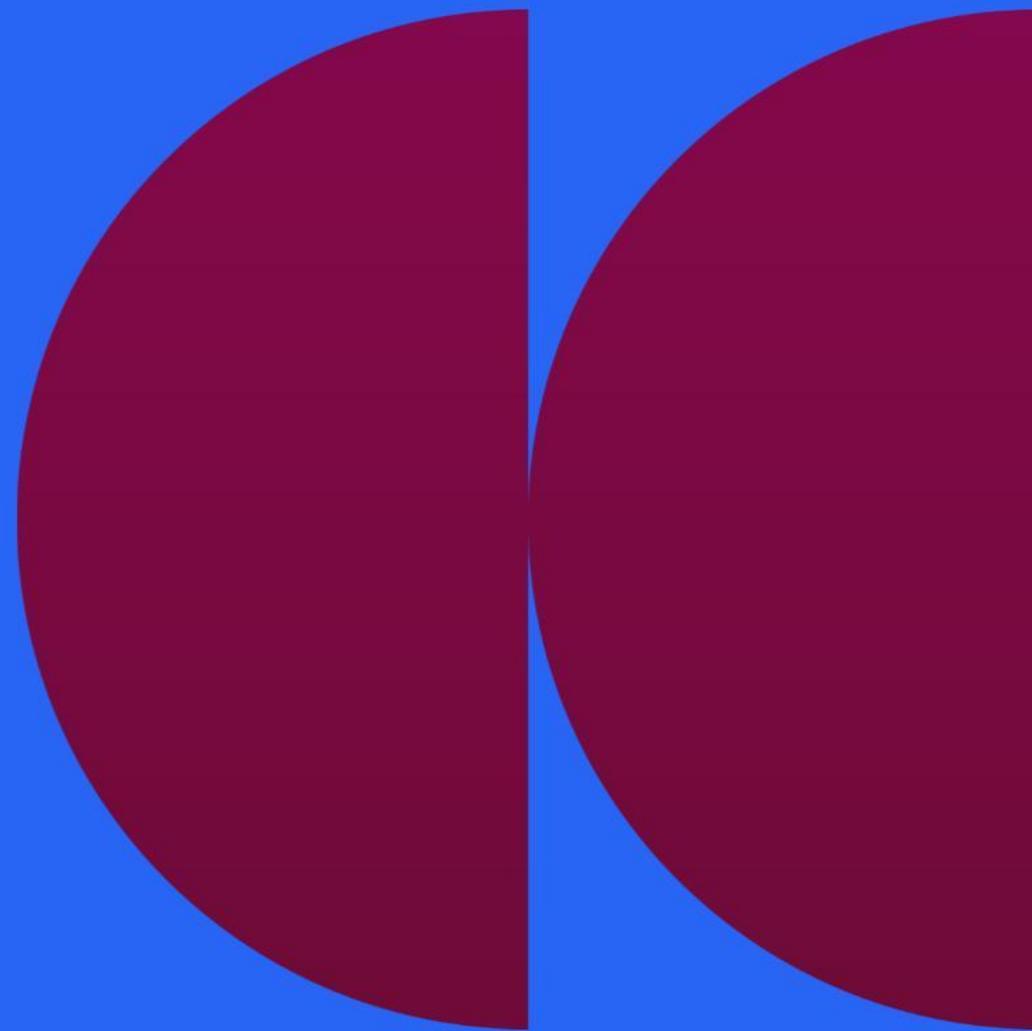
Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que a instalação seja bem-sucedida!

Informação pública: Esse documento foi classificado pela área de Certificação Digital do SPC Brasil e seu acesso está autorizado aos clientes, visando auxiliá-los.

Orientações Gerais

- » A instalação do seu certificado digital A3 será feito pelo **Assistente Certificado Digital**;
- » Realize o procedimento com a mídia (token ou cartão) desconectada do seu computador;
- » A instalação **não poderá ser realizada** no sistema operacional MacOS.

Orientações de
Instalação





Passo: Selecione a mídia (**token ou cartão**) que seu certificado digital A3 será instalado.





Passo: Selecione o tipo de emissão feita para seu certificado digital.



A selection screen with four options, each in a white rounded rectangle with a blue icon and a blue 'Selecionar' button. The 'Videoconferência' button is highlighted with a yellow border and a mouse cursor is pointing at it.

- Presencial** (Location pin icon): Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi emitido presencialmente.
- Videoconferência** (Video camera icon): Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi solicitado através da videoconferência.
- Online** (Wi-Fi icon): Instale o Certificado Digital SPC Brasil de forma autônoma, através do seu e-CPF A3 válido.
- Renovação** (Refresh icon): Conclua a renovação a partir do Certificado Digital SPC Brasil A3 válido.

Voltar
ao início



Passo: Conecte a mídia (token/cartão) no computador.

1

Passo 1

Conecte a mídia (token/cartão) no computador.

Importante: O certificado (token/cartão) deve estar corretamente instalado e funcionando para a instalação.

Voltar
ao início



Passo: Selecione o botão **“Clique aqui”** para acessar o **Assistente Certificado Digital**.



2 **Passo 2**
Clique no link e acesse o **Assistente Certificado Digital**, em seguida clique em **Começar instalação**.

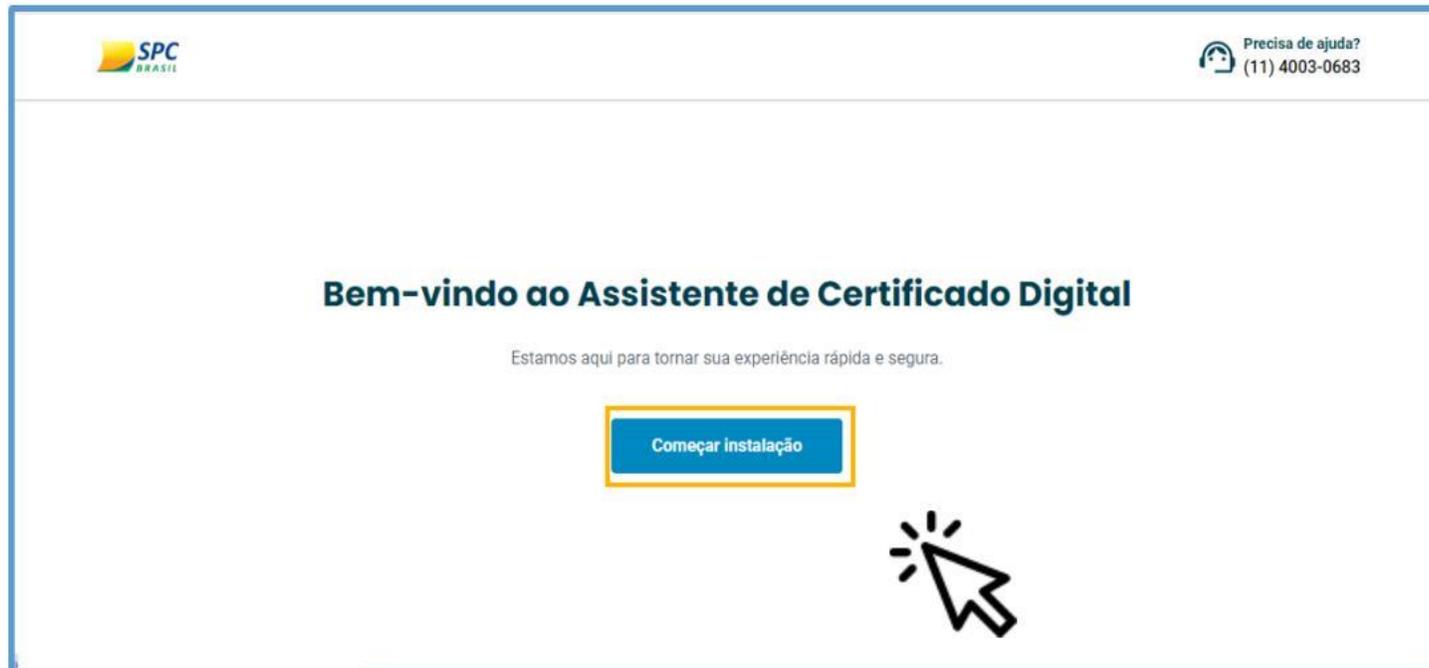
[↓ Clique aqui](#)

A screenshot of a user interface showing step 2. A blue circle with the number '2' is on the left. The text 'Passo 2' is in blue. Below it, the instruction 'Clique no link e acesse o Assistente Certificado Digital, em seguida clique em Começar instalação.' is in black. A blue button with a white download icon and the text 'Clique aqui' is highlighted with a yellow border. A mouse cursor is pointing at the bottom right corner of the button.

Voltar
ao início



Passo: Ao acessar o link, essa tela será apresentada a você na página WEB. Clique em **“Começar instalação”**.



Voltar
ao início



Passo: Insira o **número do protocolo** e o **número do CPF**, em seguida, clique no botão **“Acessar”**. Lembre-se que esse processo deve ser feito pelo titular do certificado digital.

Emissão e instalação

Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.

Número do protocolo* i

CPF do titular* i

Acessar



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Você receberá, no e-mail cadastrado durante a emissão de seu certificado, um código de confirmação. Digite-o conforme e-mail recebido e em seguida clique em **“Verificar”**.



Verifique sua caixa de entrada, spam e lixo eletrônico. Caso não localize o e-mail, clique na opção **“reenviar código”**.

Código de confirmação

Insira o código que foi enviado para o E-mail

Verificar

Não está funcionando?

[Reenviar código](#)



Voltar
ao início



Passo: Informe a senha gerada no momento da sua validação por videoconferência, conforme a tela abaixo, e clique em **“Acessar”**.

Emissão e instalação

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo* 

CPF do titular* 

Senha de instalação/revogação*

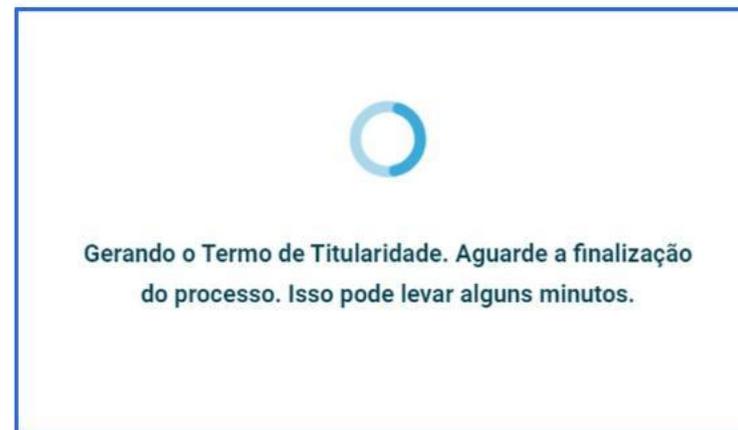
[Esqueceu sua senha?](#)

Acessar 

Voltar
ao início



Passo: O Termo de Titularidade será gerado para sua conferência, leia atentamente as informações contidas no documento para logo em seguida, clicar em **“Concordar e assinar”**.



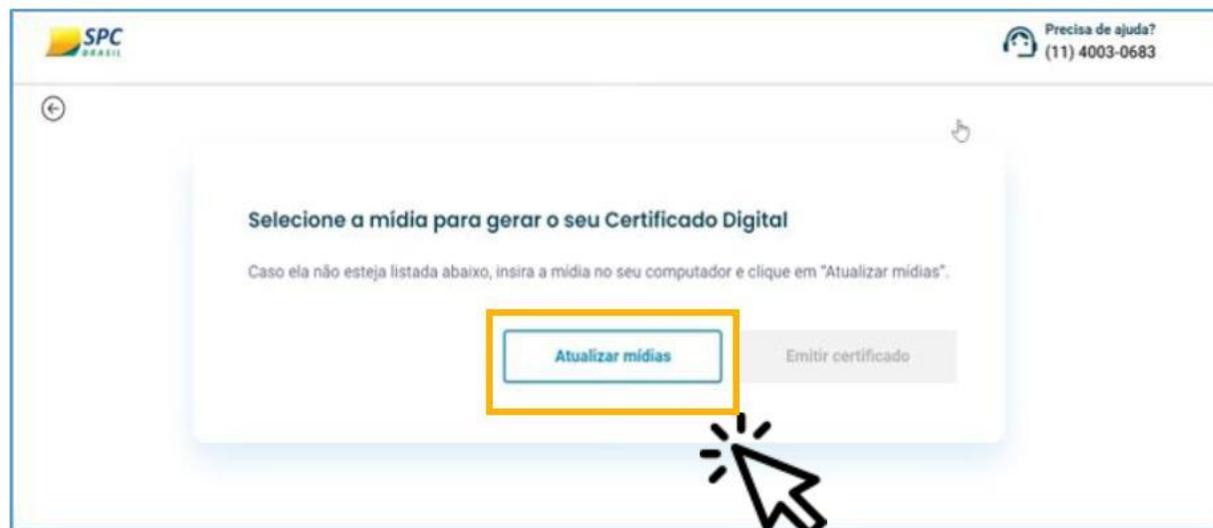
 Você pode salvar o Termo de Titularidade, **clicando no ícone de “disquete”**.

Voltar ao início



Passo: Selecione sua mídia para iniciar a instalação do certificado A3. Caso não apareça sua mídia, verifique se está devidamente conectada e clique em **“Atualizar mídias”**.

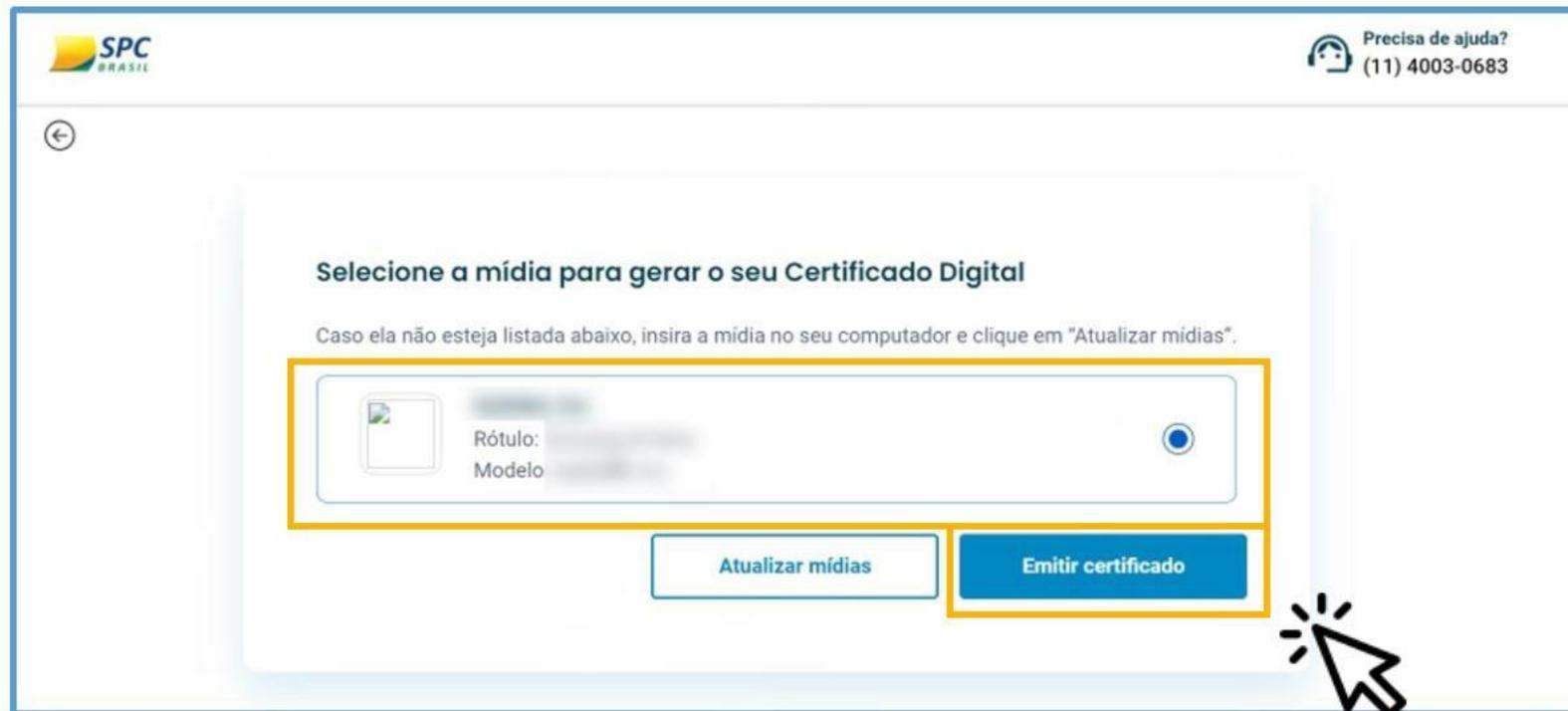
 Sua mídia precisa estar totalmente limpa (sem conteúdo). Caso ainda não tenha realizado a inicialização da mídia, acione a área de SAC CD.



Voltar
ao início



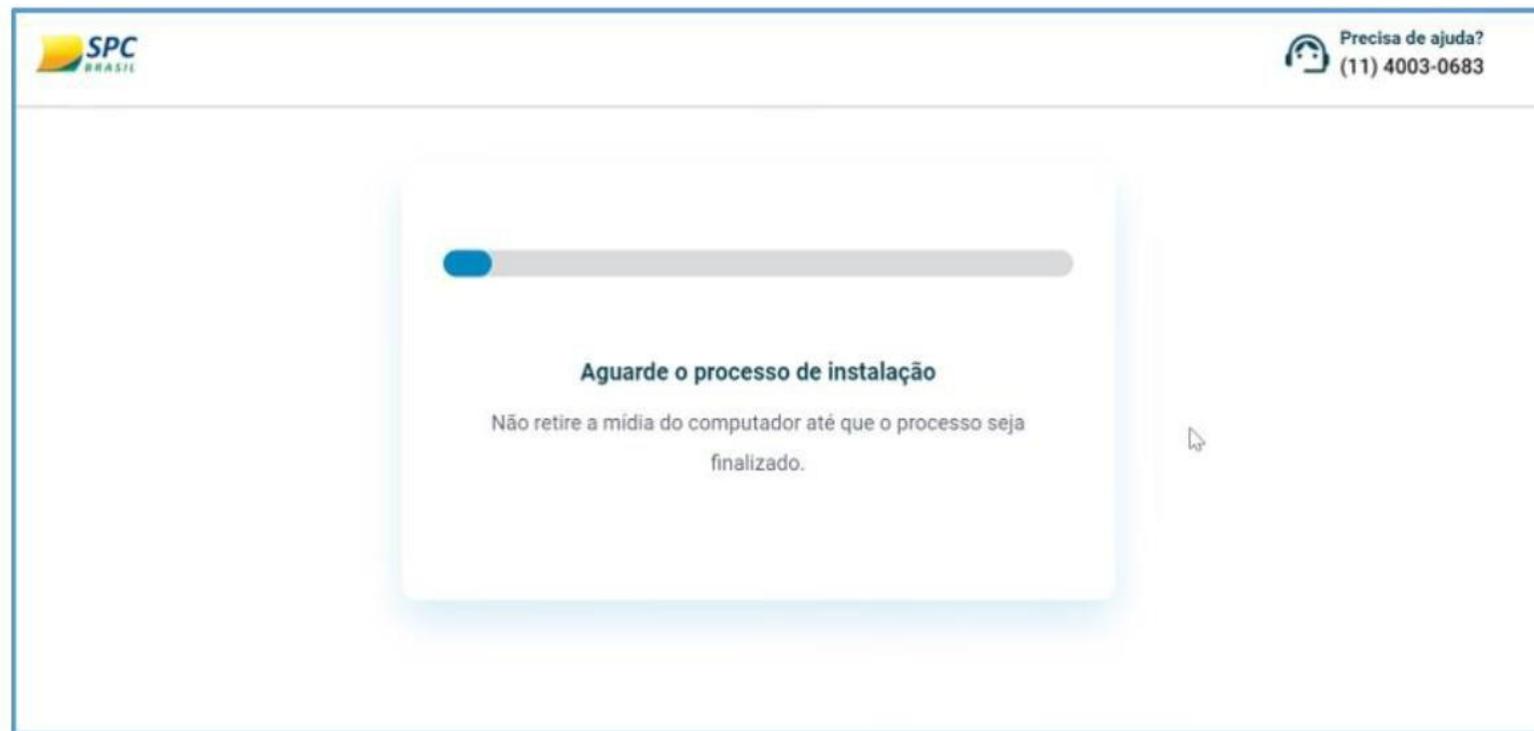
Passo: Selecione sua mídia para geração do certificado digital e em seguida, clique em **“Emitir certificado”**.



Voltar
ao início



Passo: O sistema começará a realizar a instalação na mídia selecionada. **Não retire a mídia do computador** para que o processo seja concluído corretamente.



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

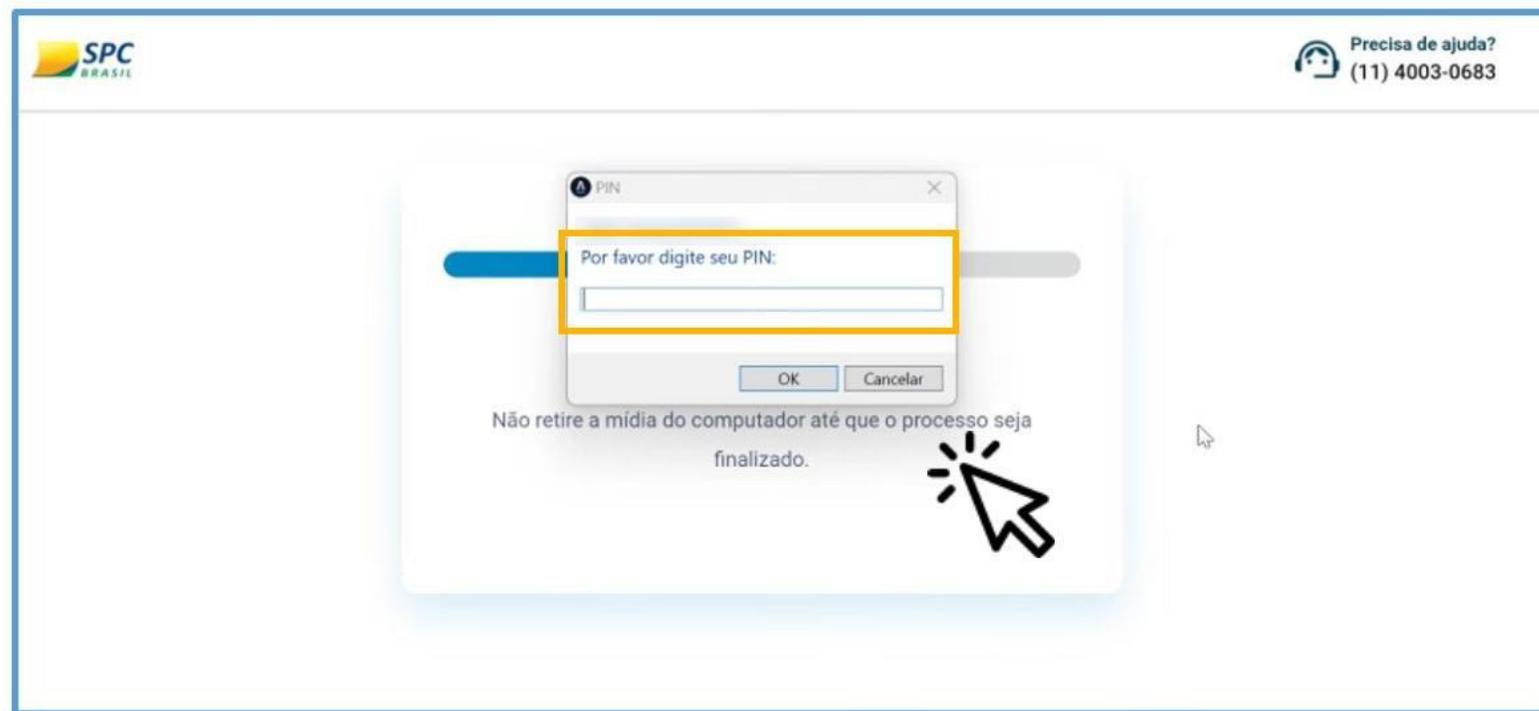
11°

12°

13°

Conclusão

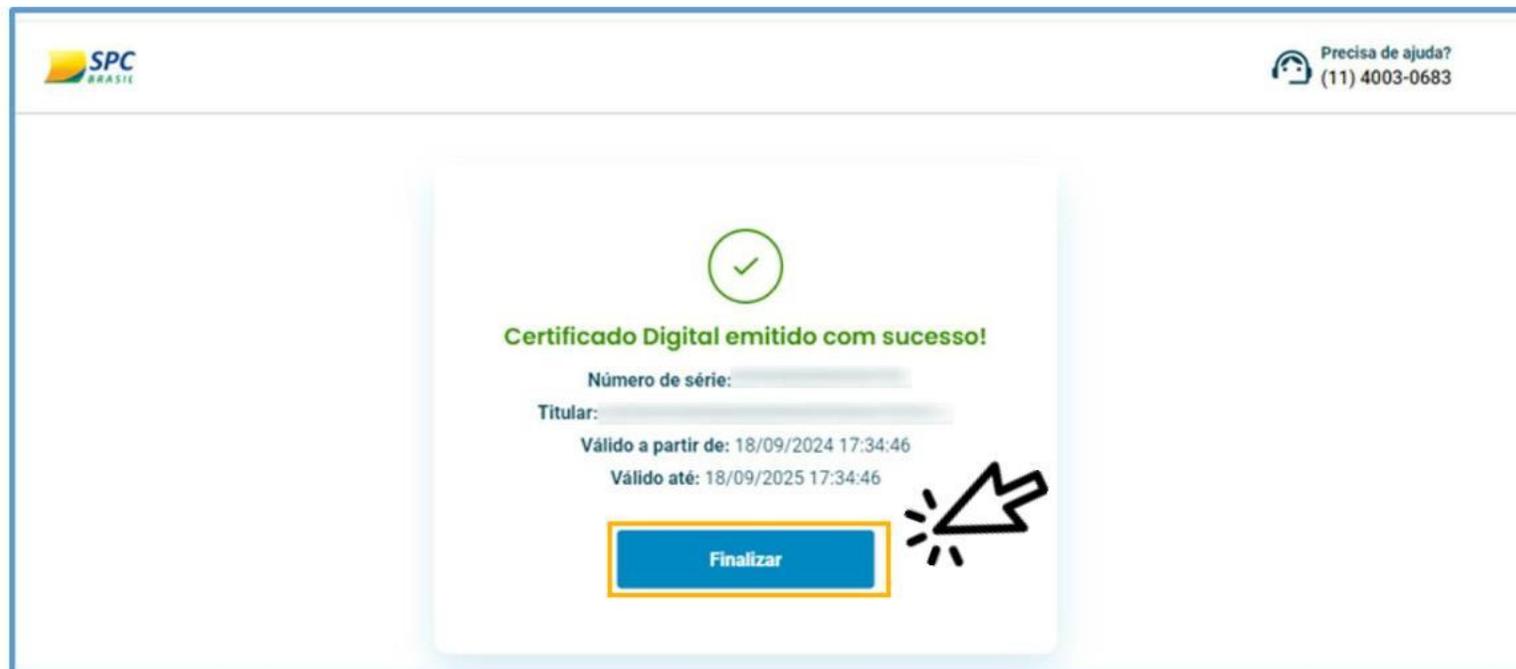
Passo: Digite sua senha de utilização (PIN), a mesma que foi cadastrada no processo de inicialização de mídia.

Voltar
ao início

1° 2° 3° 4° 5° 6° 7° 8° 9° 10° 11° 12° 13° **Conclusão**

PASSO: Parabéns! Certificado por videoconferência instalado com sucesso.

Confirme os dados apresentados na sua tela e clique em **“Concluir”**. Agora você já pode seguir com a utilização normal do seu certificado.



Ficou com dúvida? Nós podemos ajudar!

Email: sac.cd@spcbrasil.com.br

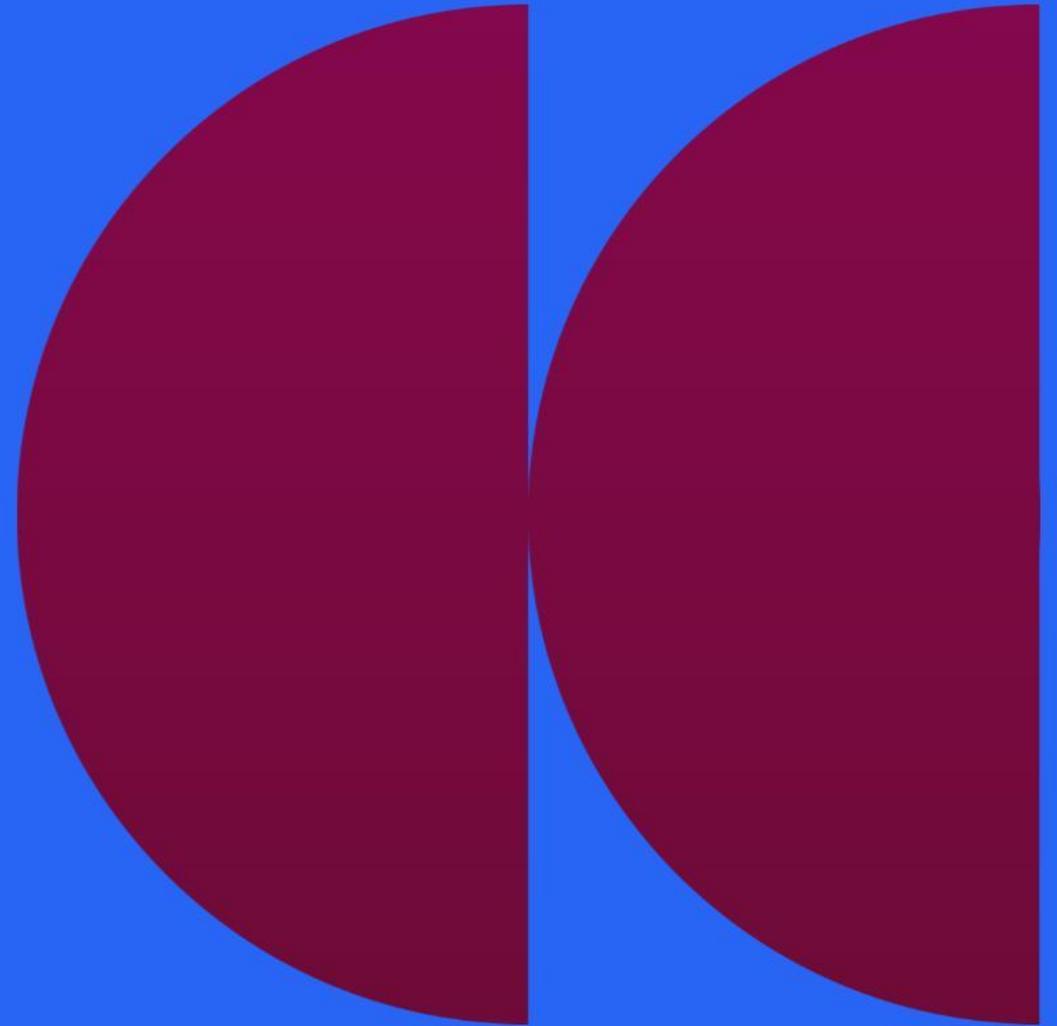
Telegram: [@spcsac_bot](https://t.me/spcsac_bot)

Site: <https://spcbrasil.org.br/certificacaodigital/>

Telefone Clientes:

(11) 4003 0683 Opção 1

(11) 3549 6800 Opção 1



Assistente Certificado Digital

Instalação A3

AC CNDL RFB
Versão 3.0 – agosto 2024

Sistema CNDL

