

Assistente do certificado digital

# Renovação A3

AC CNDL RFB  
Versão 3.0 – agosto 2024

**Olá!**

Esse manual foi elaborado para auxiliá-lo (a) na etapa de renovação do seu certificado digital.

Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que a instalação seja bem-sucedida!

**Informação pública:** Esse documento foi classificado pela área de Certificação Digital do SPC Brasil e seu acesso está autorizado aos clientes, visando auxiliá-los.

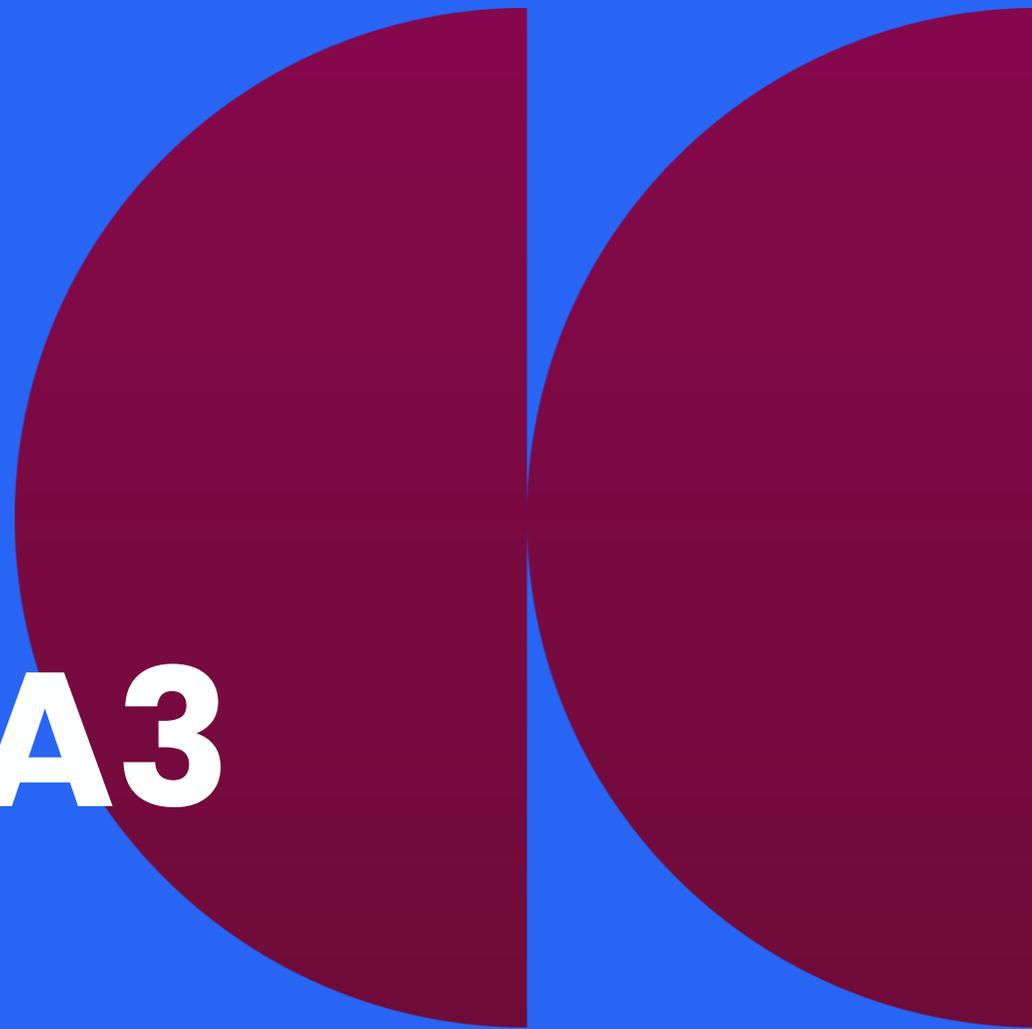
## Orientações Gerais

- » Será necessário realizar a compra e instalação para conseguir realizar o seu processo de Renovação A3;
- » Para que ocorra sua Renovação, seu certificado atual não pode estar vencido, cancelado ou expirado durante o processo;
- » Para renovar seu certificado digital antigo o prazo máximo é de 90 (noventa dias) antes da sua expiração;
- » Sua senha PIN (senha de uso) será solicitada em todo o processo de Renovação A3 e sua mídia deverá estar conectada no computador;
- » Para realizar o processo de Renovação A3, é necessário usar o sistema operacional Windows 10 ou superior. **Não poderá ser feito nos sistemas MacOS e Linux;**
- » Para instalar o Assistente Certificado Digital você poderá acessar [clikando aqui](#) ou diretamente do e-mail que recebeu.

Orientações de

**Instalação**

**Renovação A3**



1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

13°

14°

Conclusão

**Passo:** Selecione a opção de certificado digital A3 (token ou cartão).





**Passo:** Selecione a opção **“Renovação”**.

 <b>Presencial</b> Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi emitido presencialmente. <b>Selecionar</b>	 <b>Videoconferência</b> Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi solicitado através da videoconferência. <b>Selecionar</b>	 <b>Online</b> Instale o Certificado Digital SPC Brasil de forma autônoma, através do seu e-CPF A3 válido. <b>Selecionar</b>	 <b>Renovação</b> Conclua a renovação a partir do Certificado Digital SPC Brasil A3 válido. <b>Selecionar</b>
--	---	--	---



**Voltar ao início**



**Passo:** Conecte a mídia (token/cartão) no computador.

1

### Passo 1

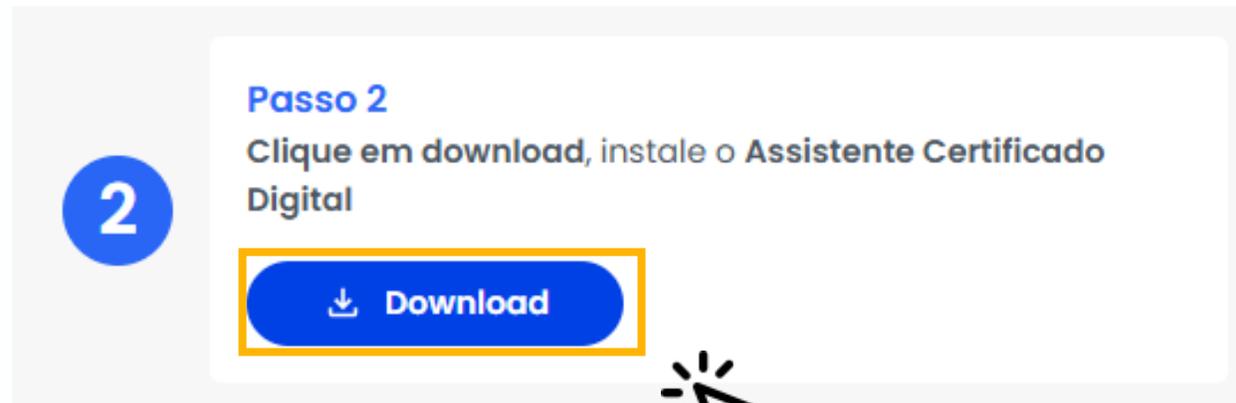
Conecte a mídia (token/cartão) no computador.



Voltar  
ao início



**Passo:** Clique em **“Download”** para baixar o **Assistente Certificado Digital**.



**2**

**Passo 2**  
Clique em download, instale o Assistente Certificado Digital

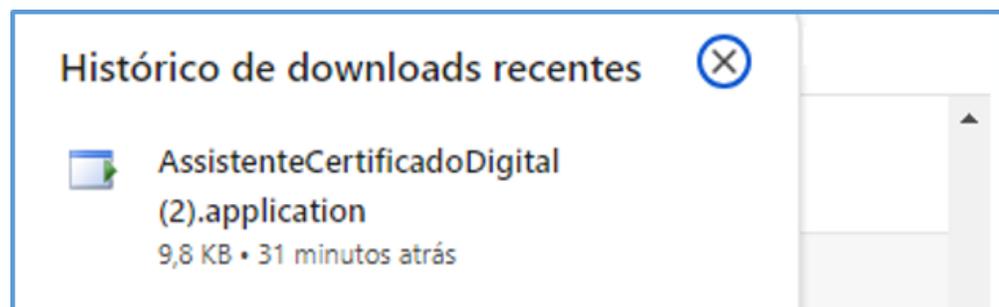
 **Download**

A screenshot of a software interface. On the left, a blue circle contains the number '2'. To its right, the text 'Passo 2' is followed by 'Clique em download, instale o Assistente Certificado Digital'. Below this text is a blue button with a white download icon and the word 'Download'. A yellow rectangular box highlights the button. A mouse cursor is pointing at the bottom right corner of the button.

**Voltar  
ao início**



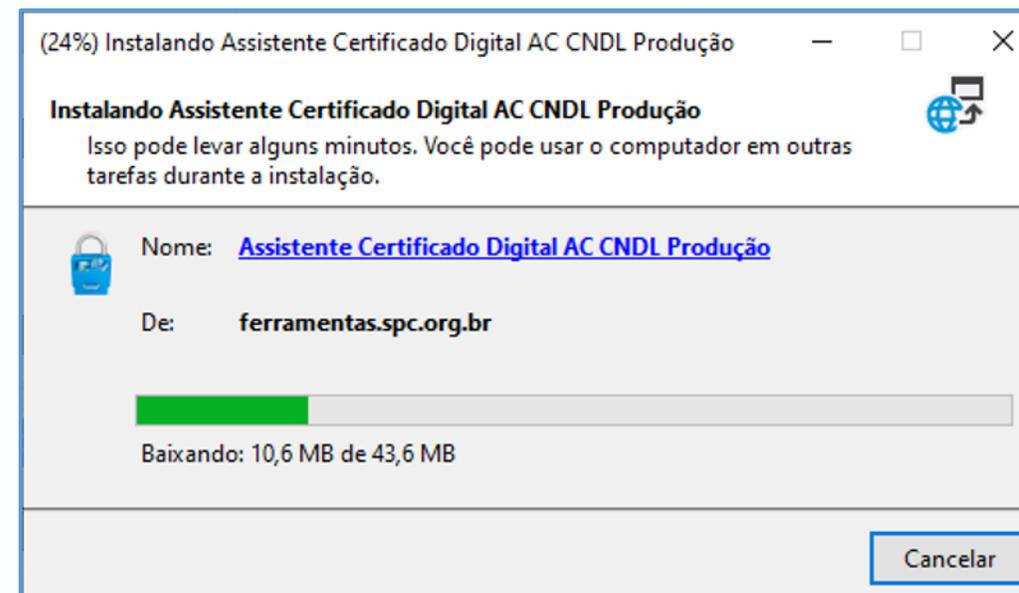
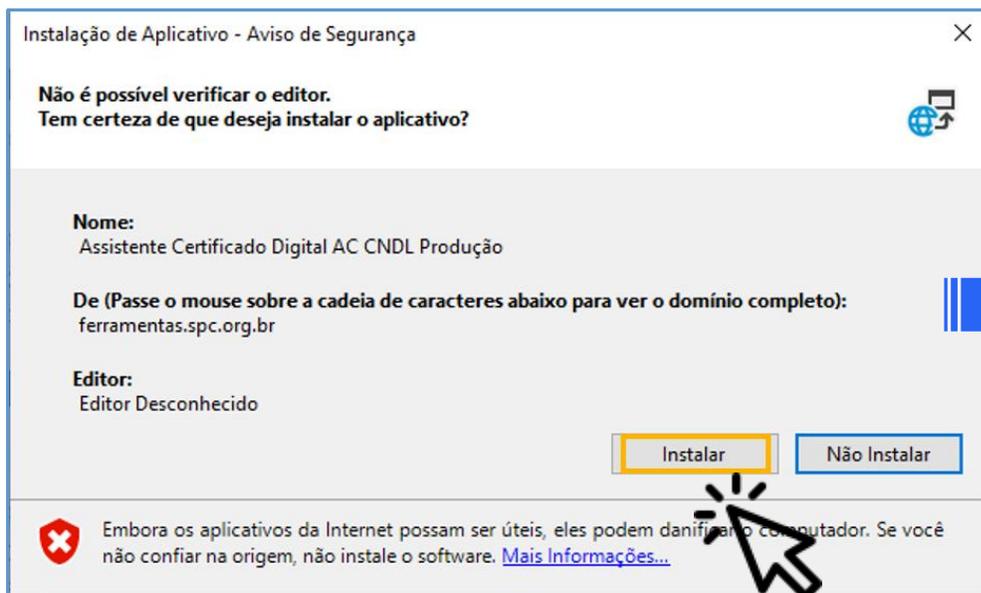
**Passo:** O aplicativo será baixado na sua pasta de download, basta clicar para abrir o **“AssistenteCertificadoDigital.application”** após conclusão.



Voltar  
ao início



**Passo:** Ao abrir o aplicativo, clique em **“Instalar”**. A tela mudará e iniciará o carregamento, aguarde a conclusão.

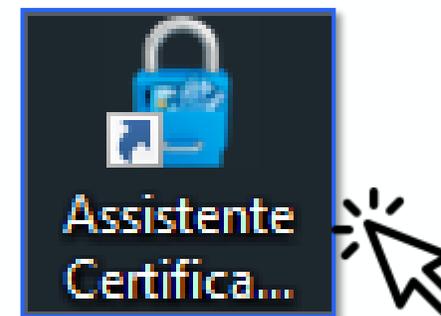


Voltar  
ao início



## Pontos de atenção:

- Caso o aplicativo não abra automaticamente, basta procura-lo na sua área de trabalho e clicar duas vezes para abertura;
- Caso possua uma versão antiga do Assistente Certificado Digital, o mesmo deve ser desinstalado e a nova versão instalada para utilização correta do certificado;



Voltar  
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

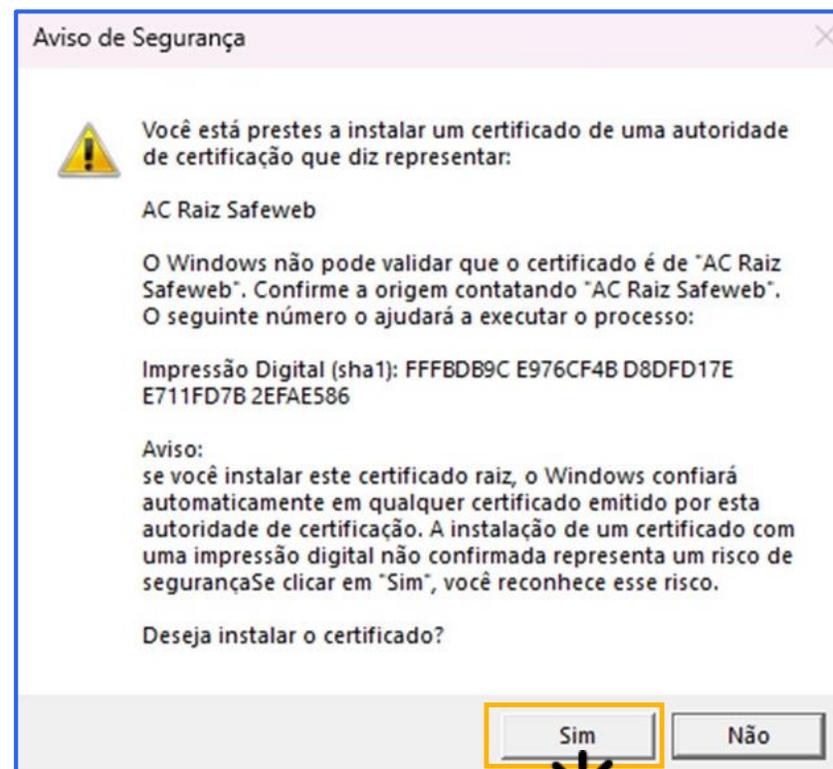
13°

14°

Conclusão

## Pontos de atenção:

- Caso seu Windows apresente essa mensagem de segurança, é preciso clicar em “**Sim**”, para validação do certificado digital.



Voltar  
ao início



**Passo:** Ao abrir o aplicativo **Assistente Certificado Digital**, essa será a tela apresentada. Clique em **“Instalar certificado”**.



Voltar  
ao início



**Passo:** Insira o **número do protocolo de renovação e o número do CPF**, lembre-se: esse processo deve ser feito pelo titular do certificado digital. Depois clique em **“Enviar”**.

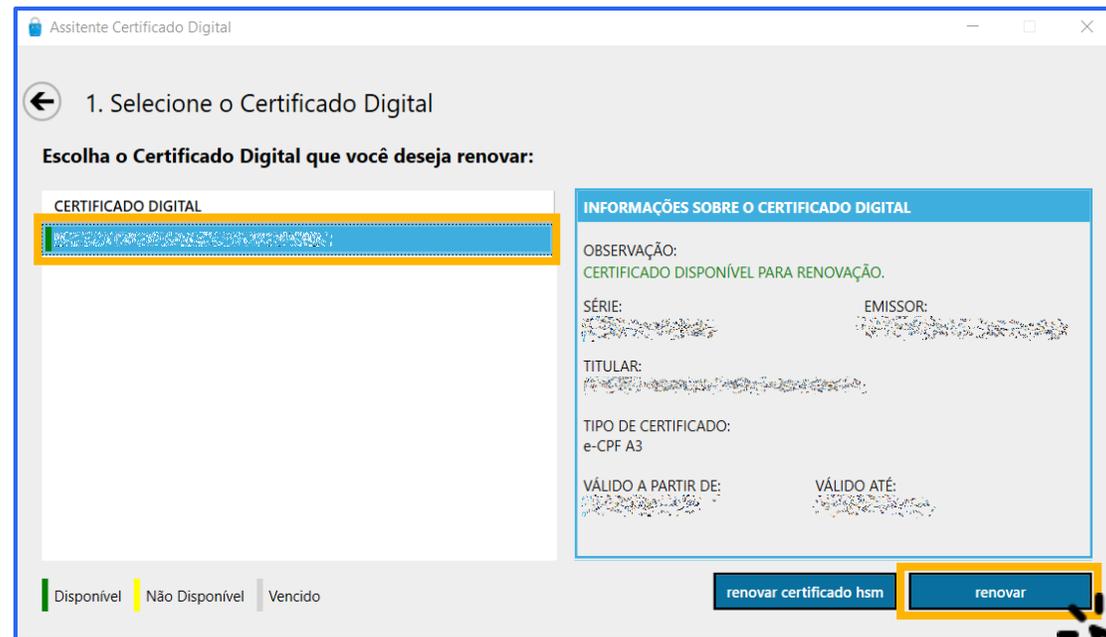


The screenshot shows a window titled 'Assistente Certificado Digital'. The current step is 'Emissão e instalação do Certificado Digital', indicated by a back arrow icon. Below the title, there is a prompt: 'Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.' Two input fields are visible: 'Número do protocolo' and 'CPF do titular'. Each field has an information icon (i) on the right and a clear icon (X) on the left. A blue 'Enviar' button is located below the input fields, with a mouse cursor pointing at it.

Voltar  
ao início



**Passo:** Escolha o certificado digital que será renovado e clique em **“Renovar”**.



Voltar  
ao início



**Passo:** Confirme seus dados pessoais e depois clique em **“Assinar”**.

The screenshot shows a window titled 'Assistente Certificado Digital'. The main heading is '2. Solicitação de Renovação'. Below it, a blue bar contains the text 'Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.' The form is titled 'INFORMAÇÕES DO RESPONSÁVEL' and contains the following fields:

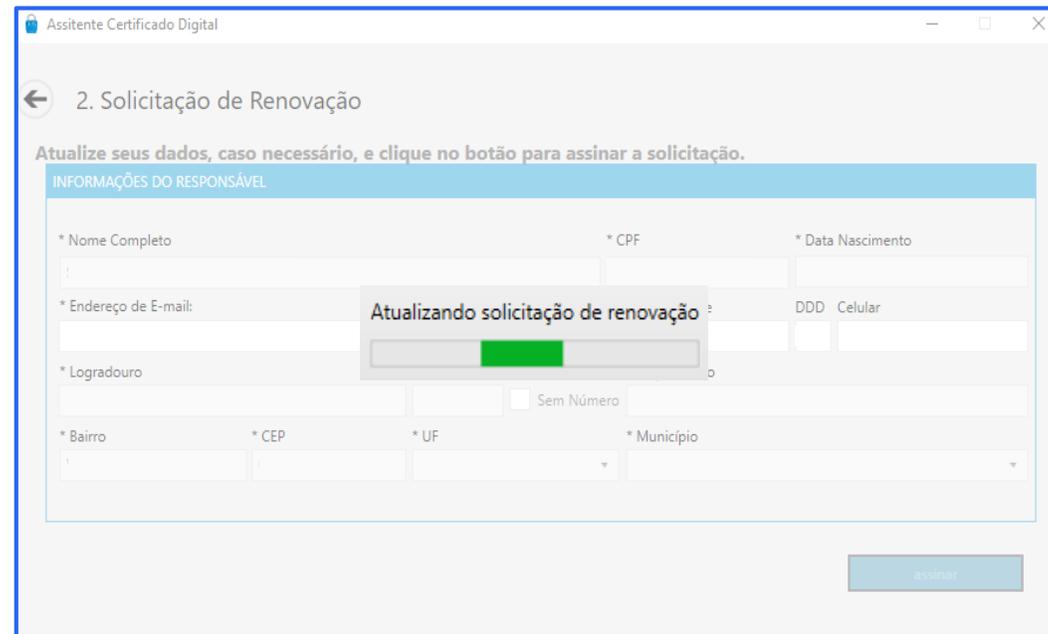
- \* Nome Completo
- \* CPF
- \* Data Nascimento
- \* Endereço de E-mail:
- \* DDD \* Telefone
- DDD Celular
- \* Logradouro
- \* Número
- Complemento
- \* Bairro
- \* CEP
- \* UF
- \* Município

The 'Número' field contains '686' and has a checkbox for 'Sem Número'. The 'assinar' button is highlighted with a yellow border and a mouse cursor icon.

Voltar ao início



**Passo:** Insira a senha de uso do certificado digital e aguarde a atualização do sistema.

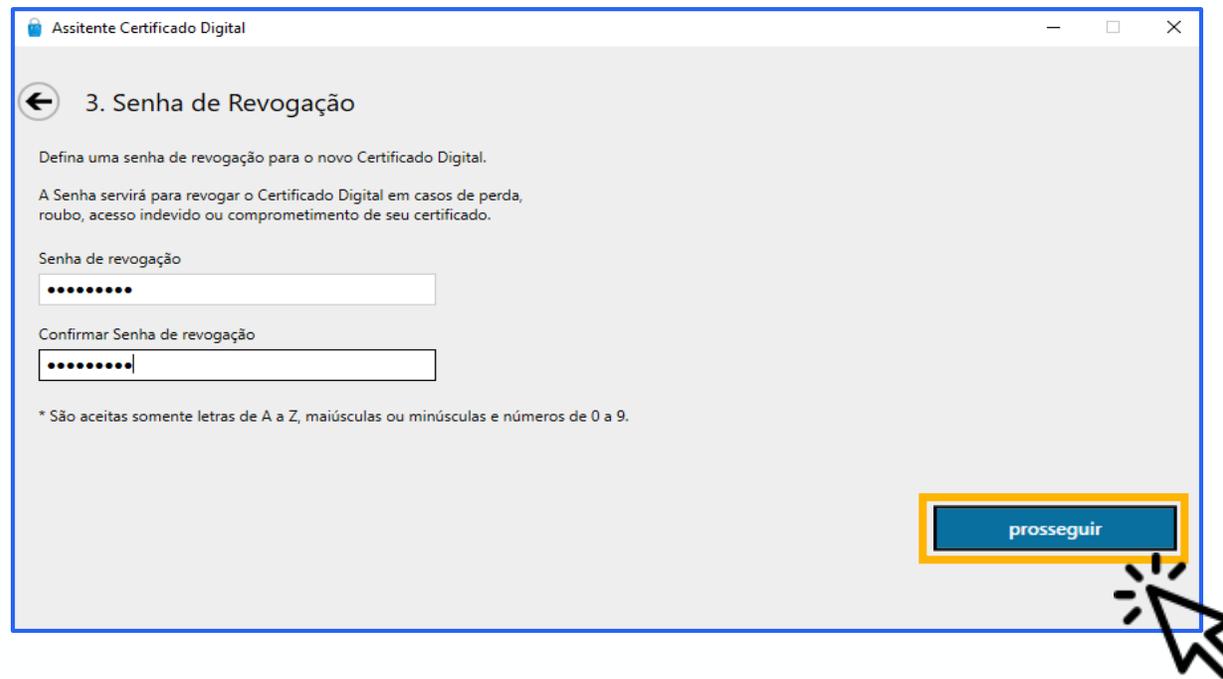


The screenshot shows a window titled 'Assistente Certificado Digital' with a sub-header '2. Solicitação de Renovação'. Below the header is the instruction: 'Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.' The form is titled 'INFORMAÇÕES DO RESPONSÁVEL' and contains several input fields: '\* Nome Completo', '\* CPF', '\* Data Nascimento', '\* Endereço de E-mail', '\* Logradouro', '\* Bairro', '\* CEP', '\* UF', '\* Município', 'DDD', and 'Celular'. A green progress bar is visible in the background of the form. A 'Assinar' button is located at the bottom right of the form.

**Voltar  
ao início**



**Passo:** Defina uma senha de revogação para o novo certificado digital e clique em **“Prosseguir”**.

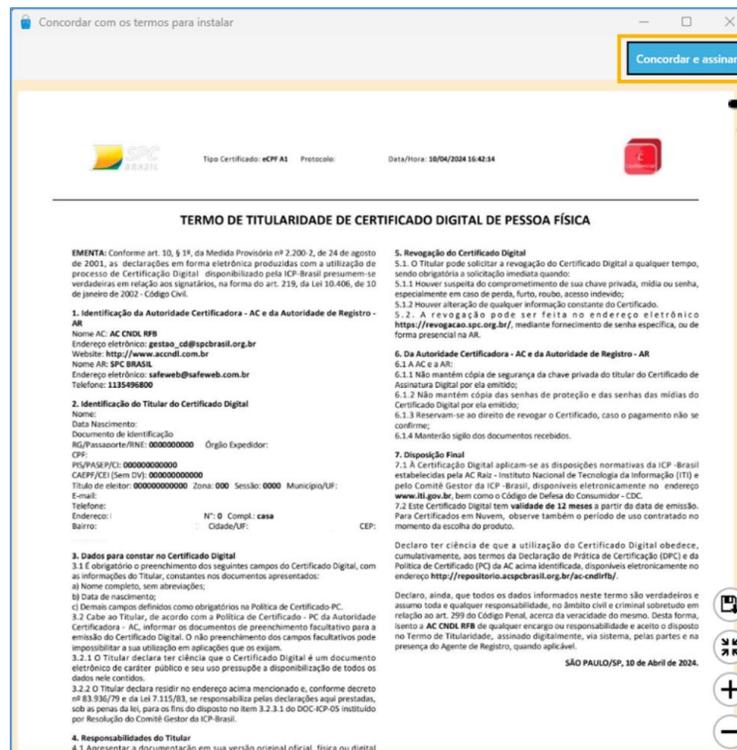


The screenshot shows a window titled 'Assistente Certificado Digital' with a back arrow and the heading '3. Senha de Revogação'. The instructions state: 'Defina uma senha de revogação para o novo Certificado Digital. A Senha servirá para revogar o Certificado Digital em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.' There are two input fields: 'Senha de revogação' and 'Confirmar Senha de revogação', both containing seven dots. A note at the bottom reads: '\* São aceitas somente letras de A a Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 a 9.' A blue button labeled 'prosseguir' is highlighted with a yellow border, and a mouse cursor is clicking on it.

**Voltar  
ao início**



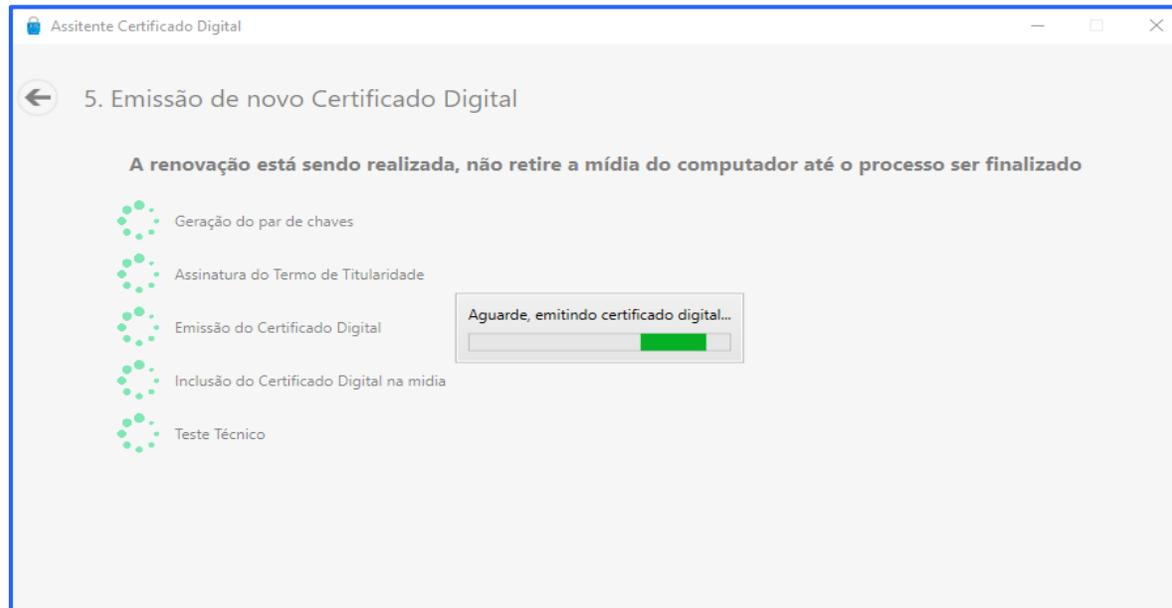
**Passo:** Faça a leitura do Termo de titularidade do seu certificado digital e clique em **“Concordar e assinar”**.



Voltar ao início



**Passo:** Aguarde enquanto é feita a renovação do seu certificado digital.



**Voltar  
ao início**

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

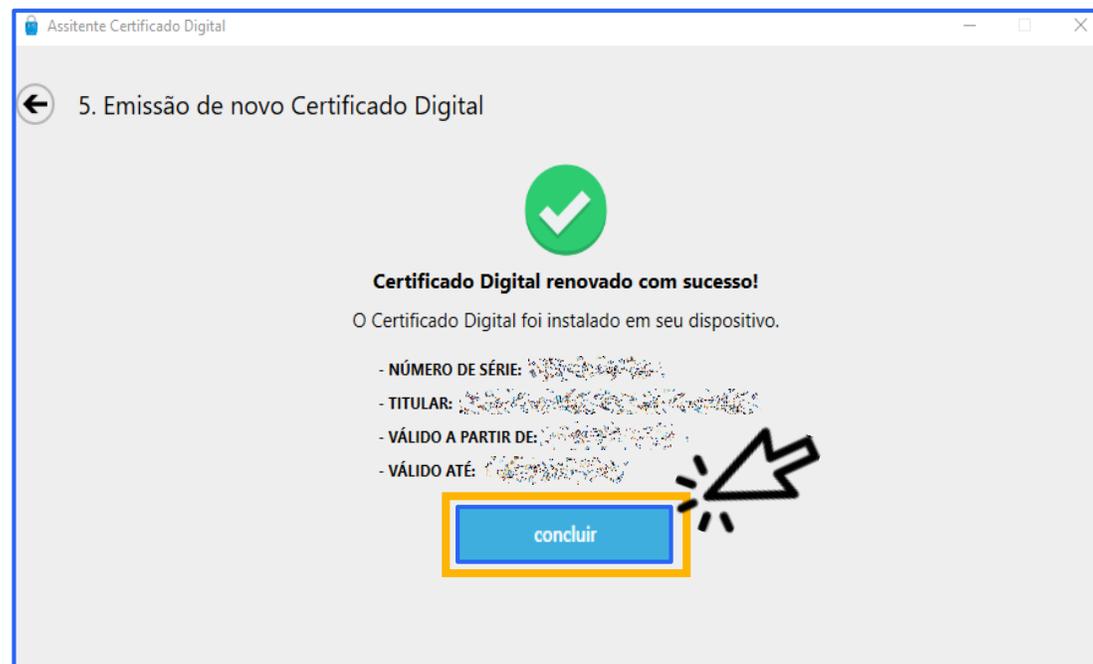
13°

14°

Conclusão

## Passo: Parabéns! Certificado A3 foi instalado com sucesso.

Confirme os dados apresentados na sua tela e clique em “**Concluir**”. Pode prosseguir com a utilização normal do seu certificado.



Voltar  
ao início

## **Ficou com dúvida?** Nós podemos ajudar!

Email: [sac.cd@spcbrasil.com.br](mailto:sac.cd@spcbrasil.com.br)

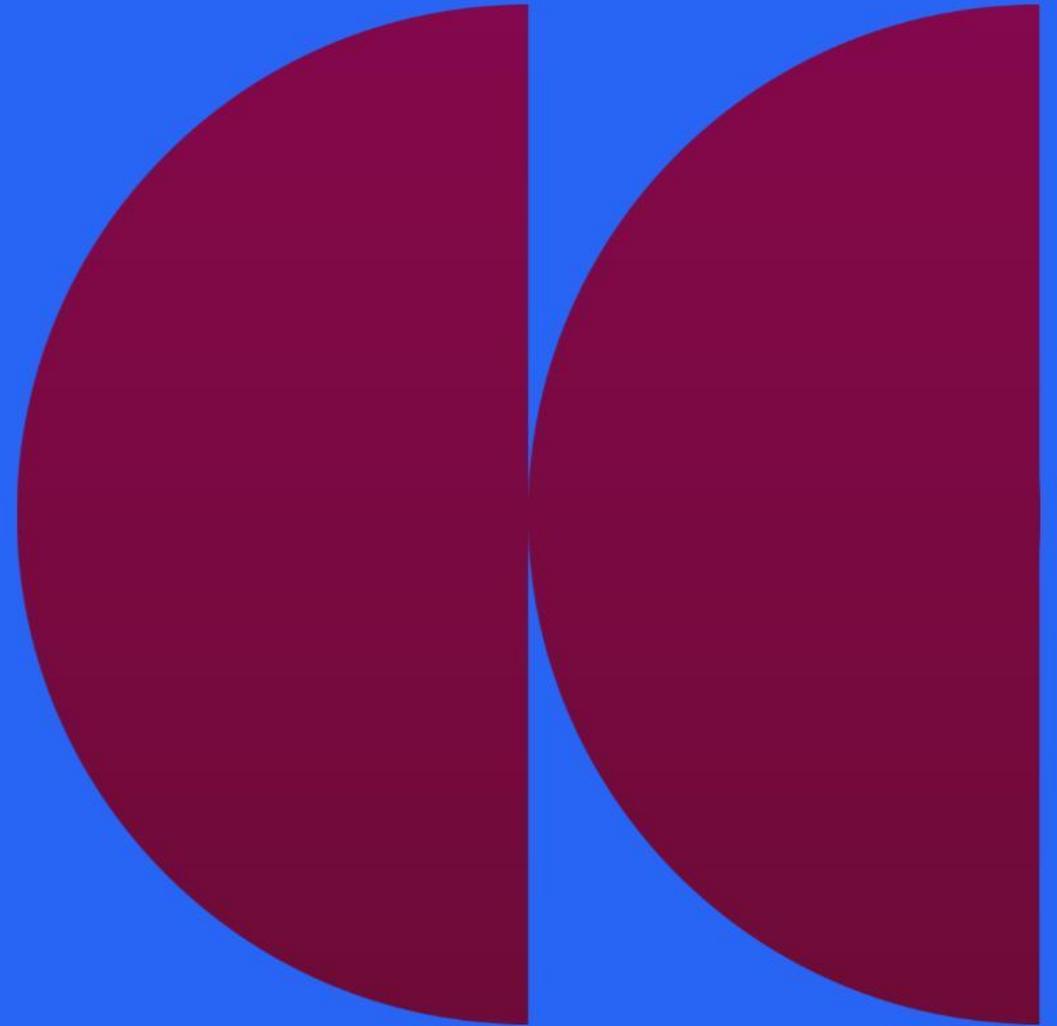
Telegram: [@spcsac\\_bot](https://t.me/spcsac_bot)

Site: <https://spcbrasil.org.br/certificacaodigital/>

Telefone Clientes:

(11) 4003 0683 Opção 1

(11) 3549 6800 Opção 1



Assistente do certificado digital

# Renovação A3

AC CNDL RFB  
Versão 3.0 – agosto 2024