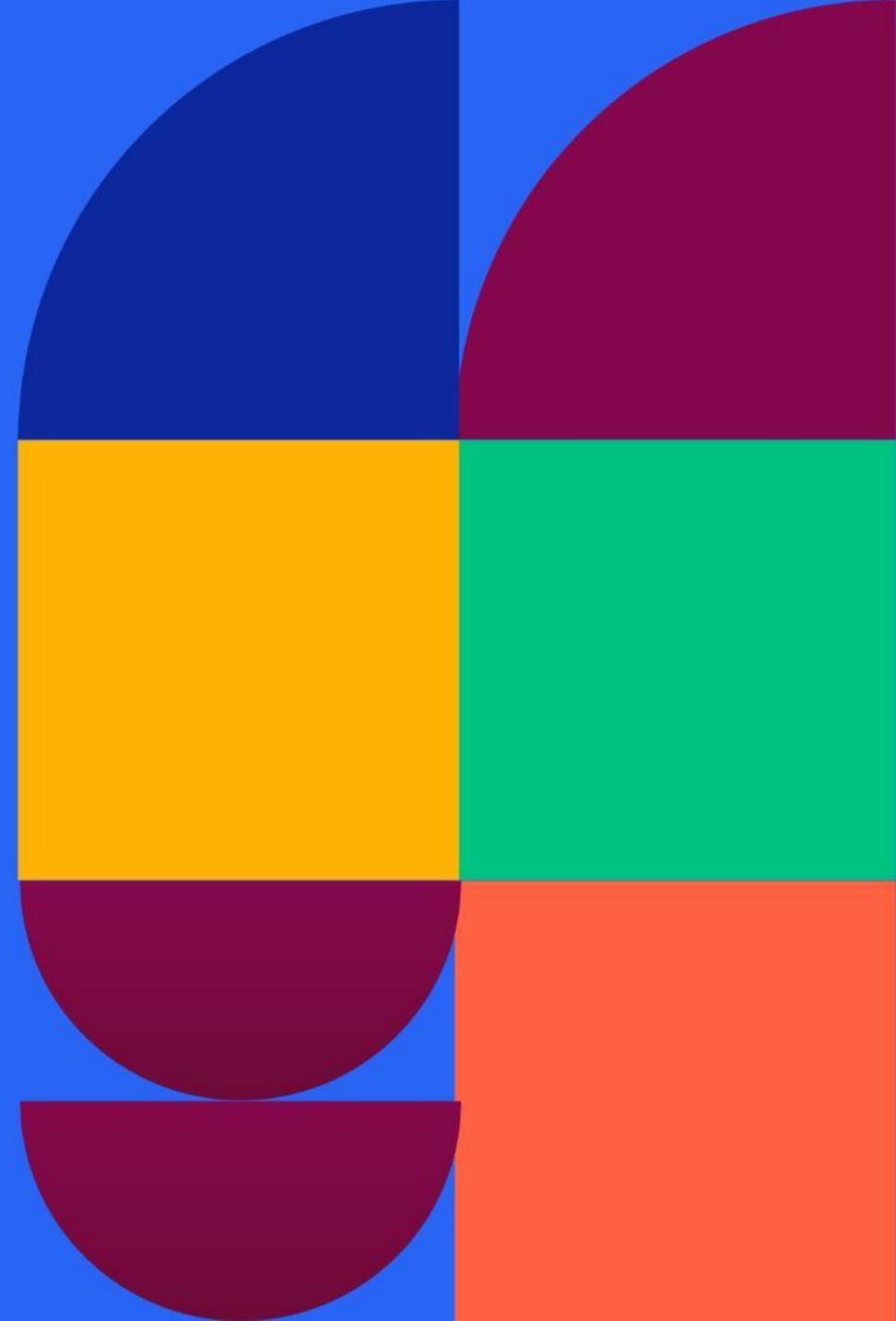


Assistente do certificado digital

Online A3

AC CNDL RFB
Versão 3.0 – agosto 2024



Olá!

Esse manual foi elaborado para auxiliá-lo (a) na etapa de Instalação do seu certificado digital e-CNPJ A3 através do seu e-CPF A3 válido.

Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que a instalação seja bem-sucedida!

Informação pública: Esse documento foi classificado pela área de Certificação Digital do SPC Brasil e seu acesso está autorizado aos clientes, visando auxiliá-los.

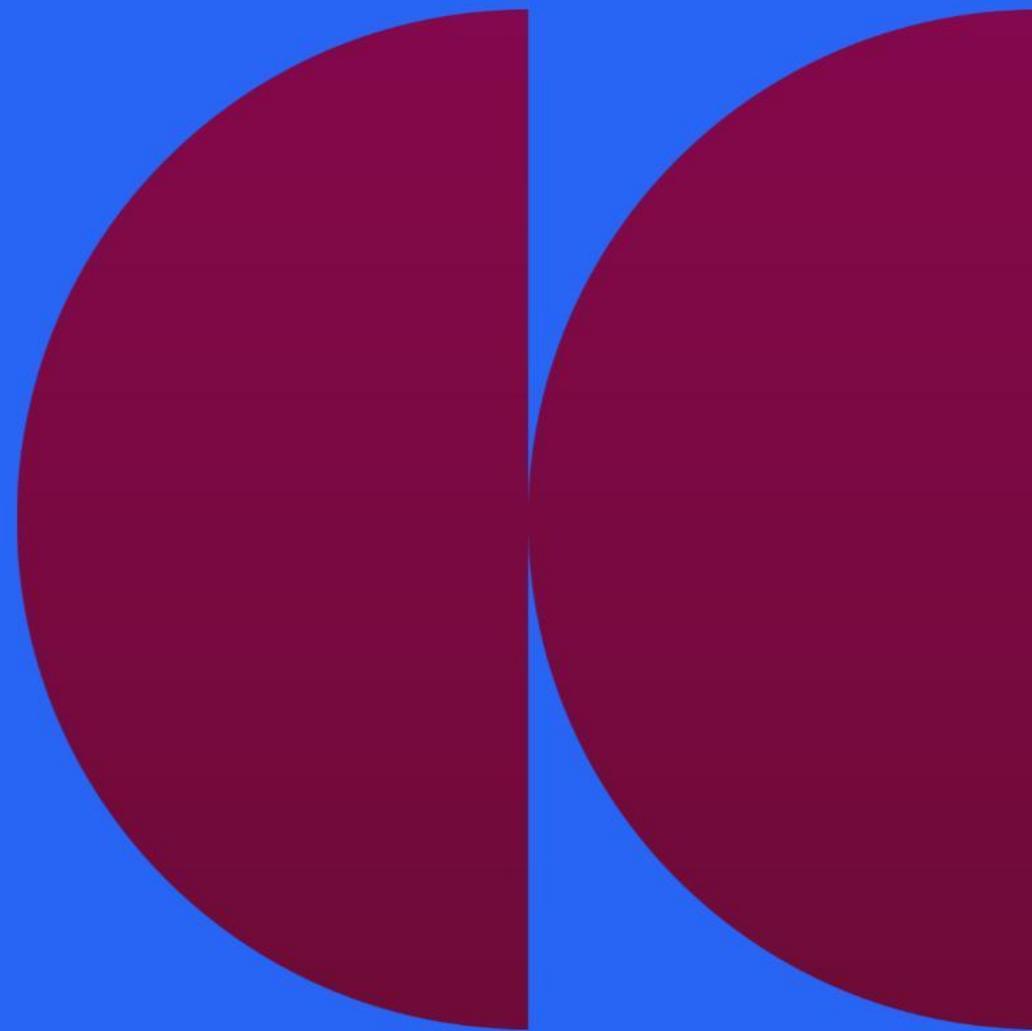
Orientações Gerais

- » A instalação do seu certificado digital e-CNPJ A3 será feita pelo Assistente Certificado Digital. Caso tenha outro assistente instalado no computador, é necessário remove-lo para a nova instalação;
- » É obrigatório estar com a sua mídia do e-CPF (**cartão ou token**) no computador para realizar a instalação.

Orientações de

Instalação

Online A3



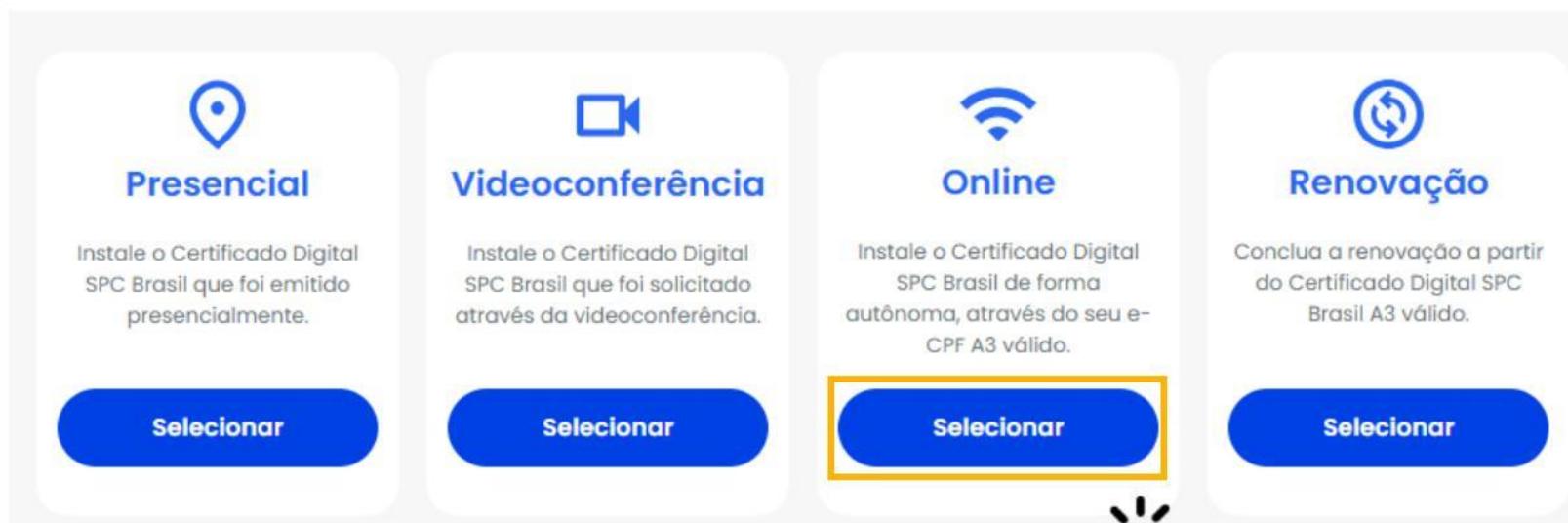


Passo: Selecione a opção de certificado digital A3 (token ou cartão).





Passo: Selecione a opção **“Online”**.



A selection screen with four white cards on a light grey background. Each card has an icon, a title, a description, and a blue 'Selecionar' button. The 'Online' card's button is highlighted with a yellow border and a mouse cursor is pointing at it.

Opção	Ícone	Descrição	Botão
Presencial	Localização	Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi emitido presencialmente.	Selecionar
Videoconferência	Vídeo	Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi solicitado através da videoconferência.	Selecionar
Online	Wi-Fi	Instale o Certificado Digital SPC Brasil de forma autônoma, através do seu e-CPF A3 válido.	Selecionar
Renovação	Renovação	Conclua a renovação a partir do Certificado Digital SPC Brasil A3 válido.	Selecionar

Voltar
ao início



Passo: Conecte a mídia (token/cartão no computador).

1

Passo 1

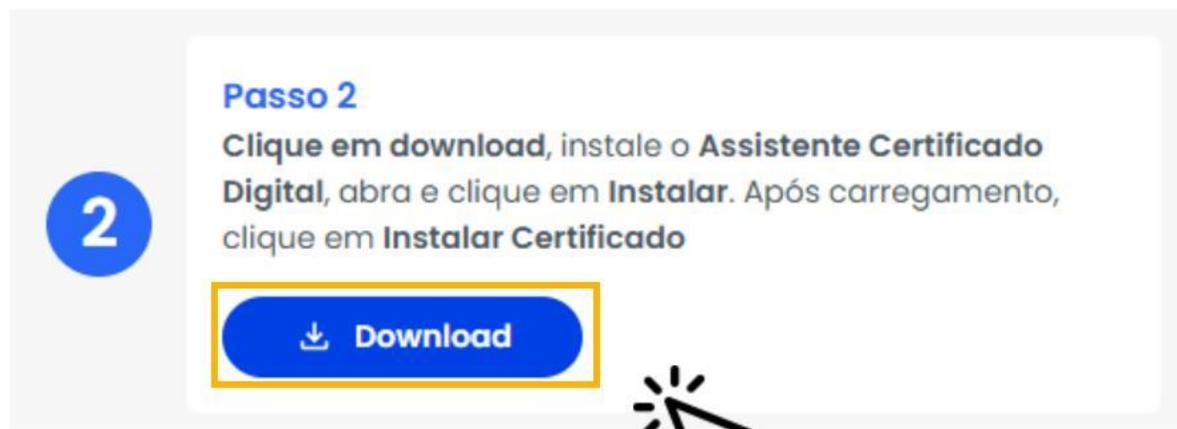
Conecte a mídia (token/cartão) no computador.



Voltar
ao início



Passo: Clique em **“Download”** para baixar o **Assistente Certificado Digital**.



Passo 2
Clique em **download**, instale o **Assistente Certificado Digital**, abra e clique em **Instalar**. Após carregamento, clique em **Instalar Certificado**

2

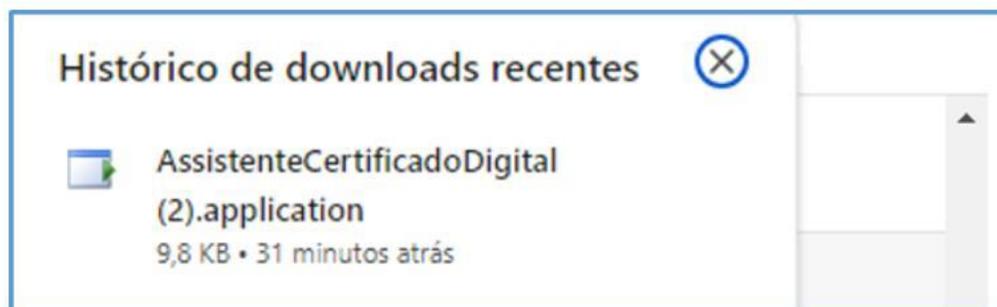
 **Download**

A screenshot of a software interface showing step 2. It features a blue circle with the number '2' on the left. The main text describes the action: clicking 'download', installing the 'Assistente Certificado Digital', and clicking 'Instalar'. Below the text is a blue button with a download icon and the word 'Download', which is highlighted with a yellow border. A mouse cursor is pointing at the button.

**Voltar
ao início**



Passo: O aplicativo será baixado na sua pasta de download, basta clicar para abrir o **“AssistenteCertificadoDigital.application”** após conclusão.



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

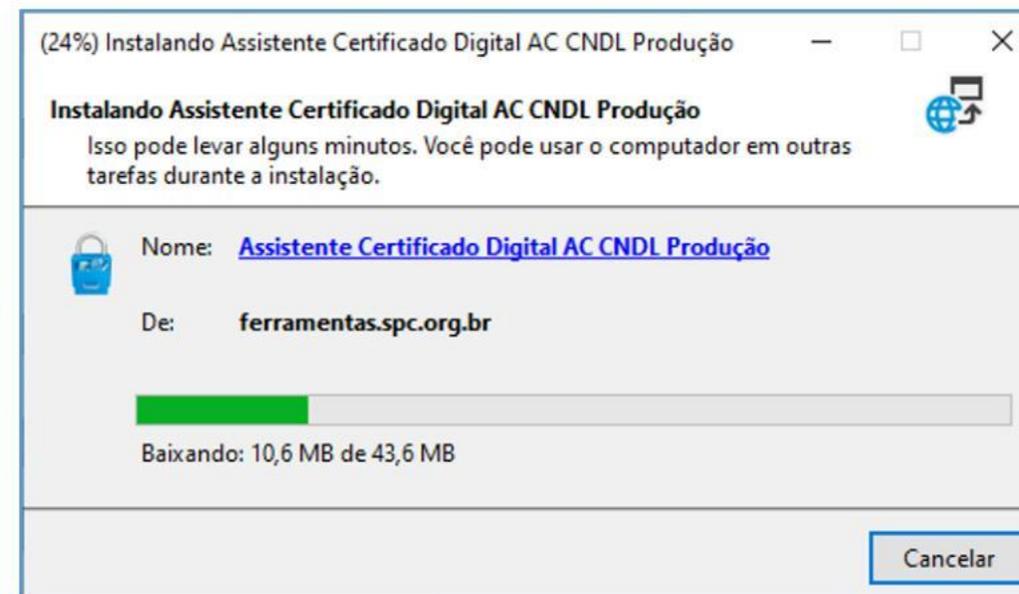
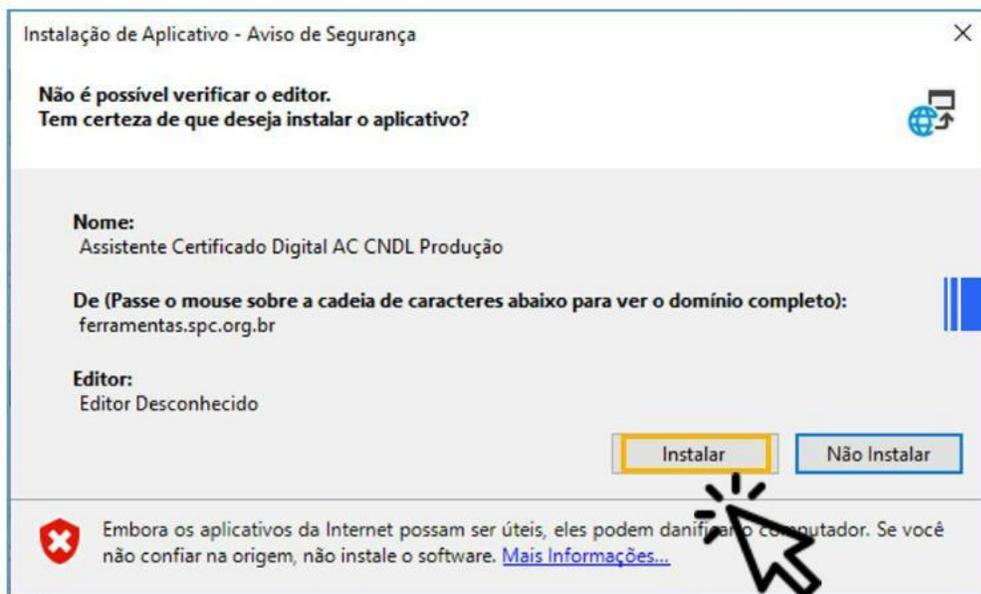
11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Ao abrir o aplicativo, clique em **“Instalar”**. A tela mudará e iniciará o carregamento, aguarde a conclusão.



Voltar
ao início



Pontos de atenção:

- Caso o aplicativo não abra automaticamente, basta procura-lo na sua área de trabalho e clicar duas vezes para abertura;
- Caso possua uma versão antiga do Assistente Certificado Digital, o mesmo deve ser desinstalado e a nova versão instalada para utilização correta do certificado;



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

13°

Conclusão

Pontos de atenção:

- Caso seu Windows apresente essa mensagem de segurança, é preciso clicar em “**Sim**”, para validação do certificado digital.



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

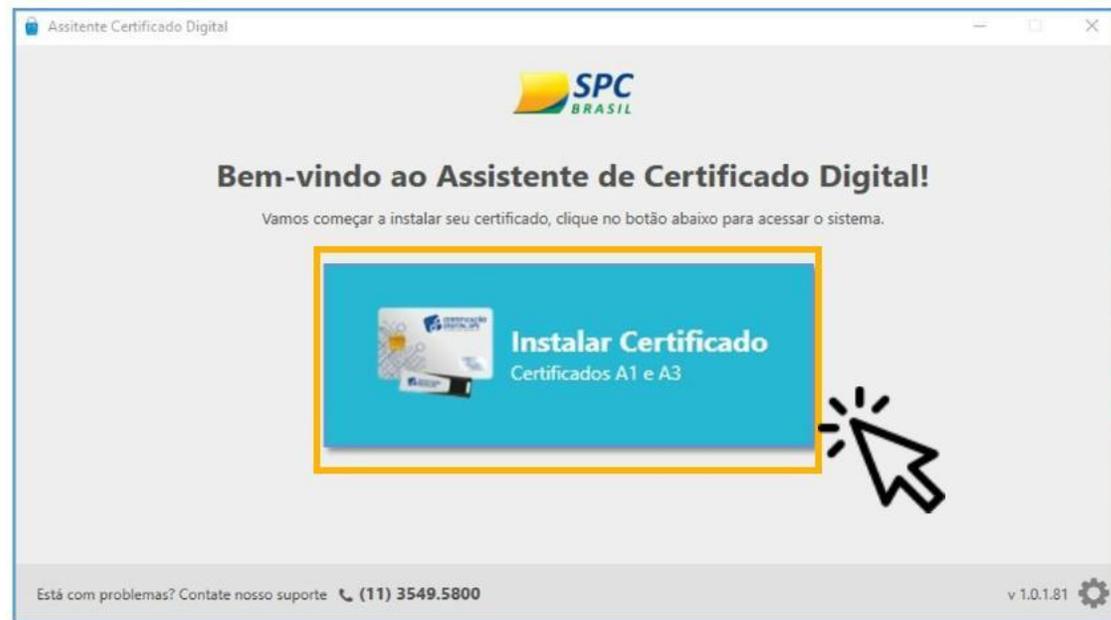
11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Ao abrir o aplicativo **Assistente Certificado Digital**, essa será a tela apresentada. Clique em **“Instalar certificado”**.



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Insira o **número do protocolo do certificado A3 online gerado e o número do CPF do representante legal**, lembre-se: esse processo deve ser feito pelo titular do certificado digital. Depois clique em **“Enviar”**.



Assistente Certificado Digital

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

Número do protocolo i

CPF do titular i

Enviar

Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

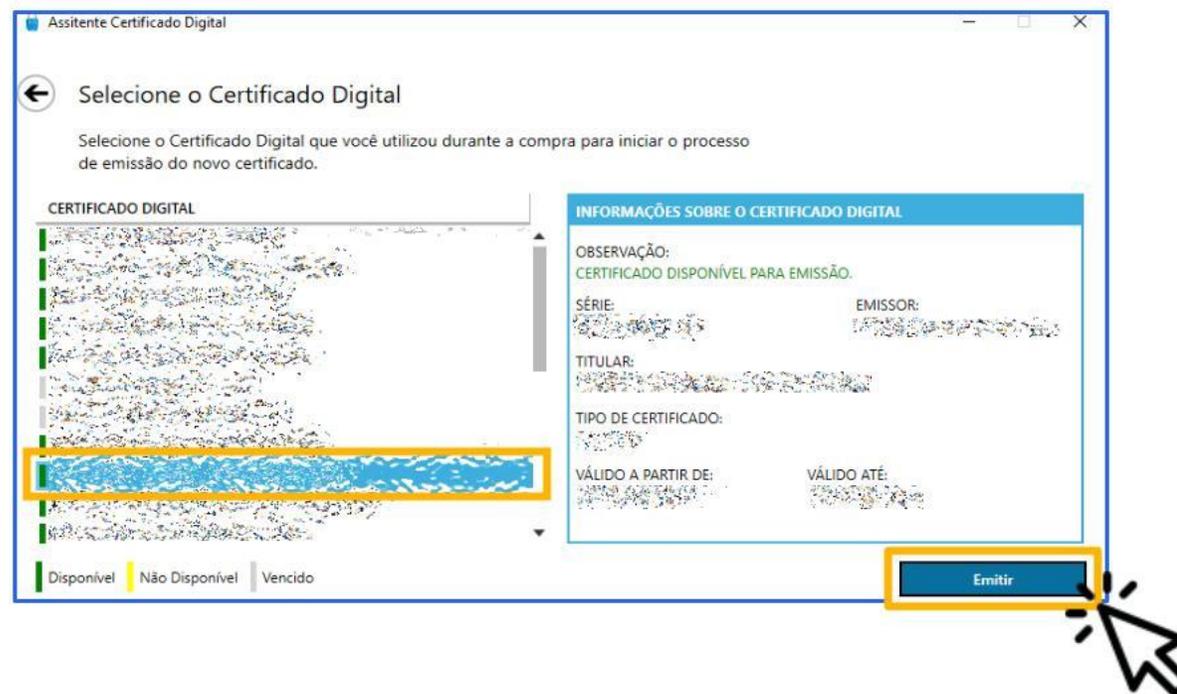
11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Para esse processo, certifique-se que seu e-CPF (cartão ou token) está conectado no computador, selecione-o e clique em **“Emitir”**.



Voltar
ao início



Passo: Confirme seus dados pessoais e depois clique em **“Emitir”**.

The screenshot shows a window titled "Assistente Certificado Digital" with a back arrow and the heading "Emissão e instalação do Certificado Digital". Below the heading is the instruction: "Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação." The form contains the following fields:

- Razão Social
- CNPJ
- Nome completo
- CPF
- Data Nascimento
- E-mail
- DDD
- Telefone
- DDD
- Celular do titular
- Logradouro
- Número
- Sem Número (checkbox)
- Complemento
- Bairro
- CEP
- UF
- Cidade

The "Emitir" button at the bottom right is highlighted with a yellow box and a mouse cursor icon.

Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

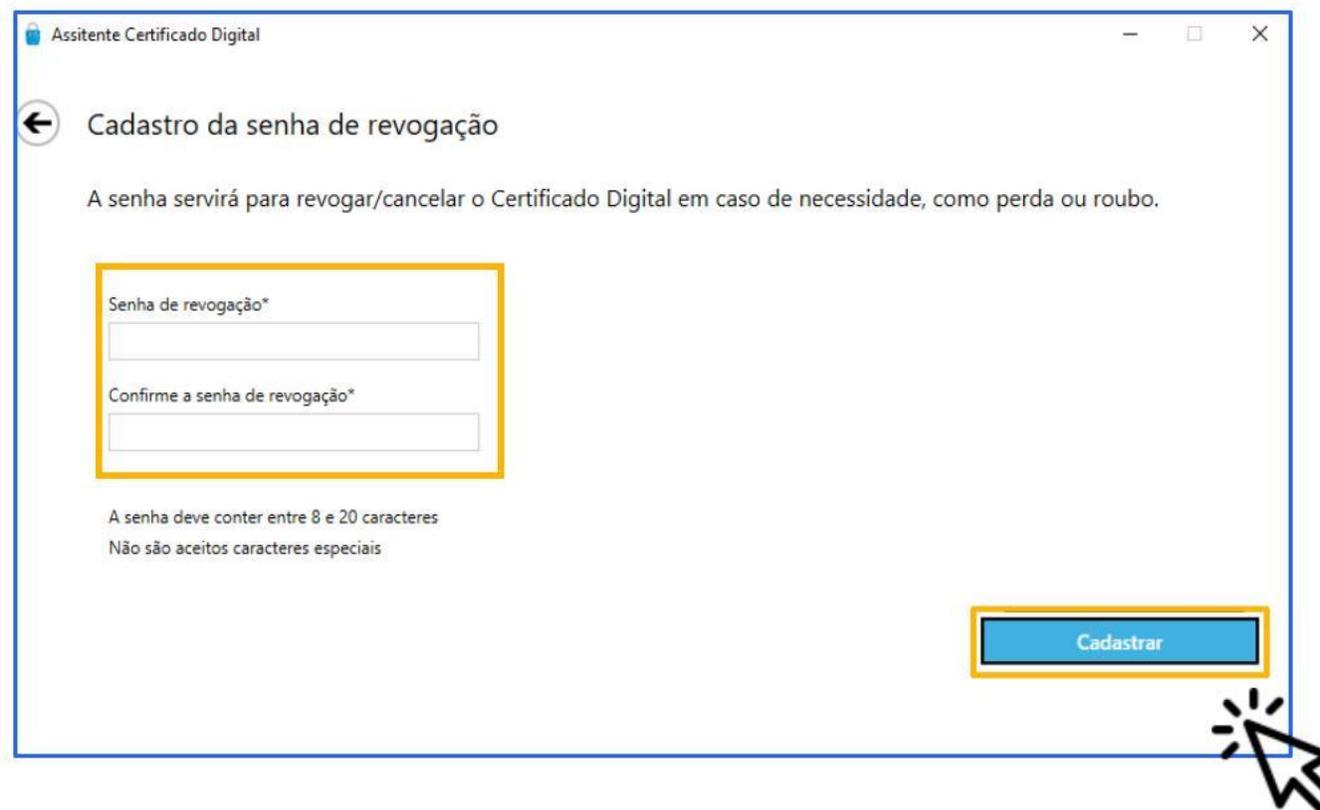
11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Defina uma senha de revogação para o novo certificado digital e-CNPJ A3 e clique em **"Cadastrar"**.



Assistente Certificado Digital

← Cadastro da senha de revogação

A senha servirá para revogar/cancelar o Certificado Digital em caso de necessidade, como perda ou roubo.

Senha de revogação*

Confirme a senha de revogação*

A senha deve conter entre 8 e 20 caracteres
Não são aceitos caracteres especiais

Cadastrar

Voltar
ao início



Passo: A geração do par de chaves e instalação do certificado e-CNPJ A3 será feita. Neste momento o sistema solicitará a senha de uso do certificado e-CPF A3, em todas as solicitações insira a sua senha de uso.

Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

11°

12°

13°

Conclusão

Passo: Parabéns! Certificado e-CNPJ A3 online foi instalado com sucesso.

Confirme os dados apresentados na sua tela e clique em “**Concluir**”. Pode prosseguir com a utilização normal do seu certificado.



Voltar
ao início

Ficou com dúvida? Nós podemos ajudar!

Email: sac.cd@spcbrasil.com.br

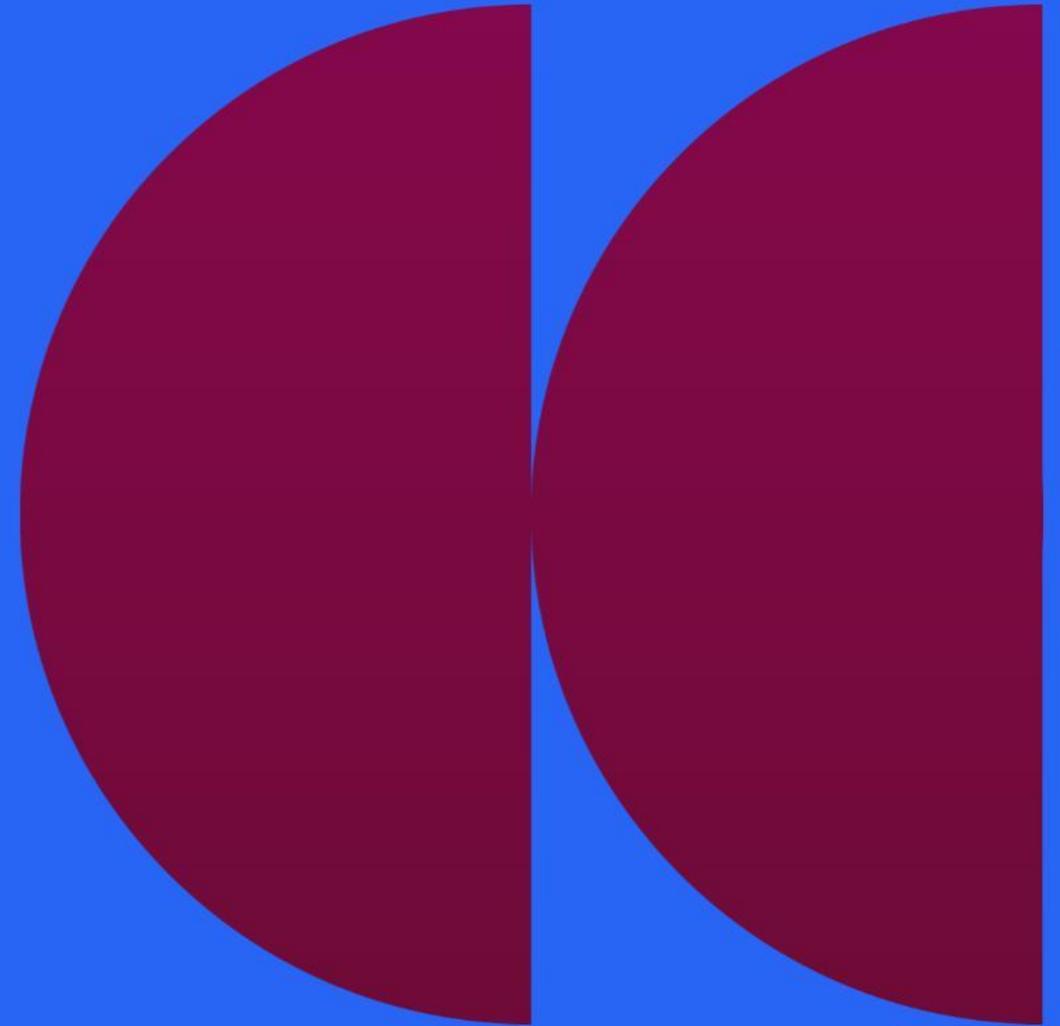
Telegram: [@spcsac_bot](https://t.me/spcsac_bot)

Site: <https://spcbrasil.org.br/certificacaodigital/>

Telefone Clientes:

(11) 4003 0683 Opção 1

(11) 3549 6800 Opção 1



Assistente do certificado digital

Online A3

AC CNDL RFB
Versão 3.0 – agosto 2024

Sistema CNDL