

Instalação

Certificado SPC SafeID

AC CNDL RFB
2025 | 2026



Olá!

Esse guia foi feito para ajudar você a instalar seu certificado digital SPC SafeID realizado por **videoconferência** em um dispositivo com sistema operacional **Android** ou **iOS**.

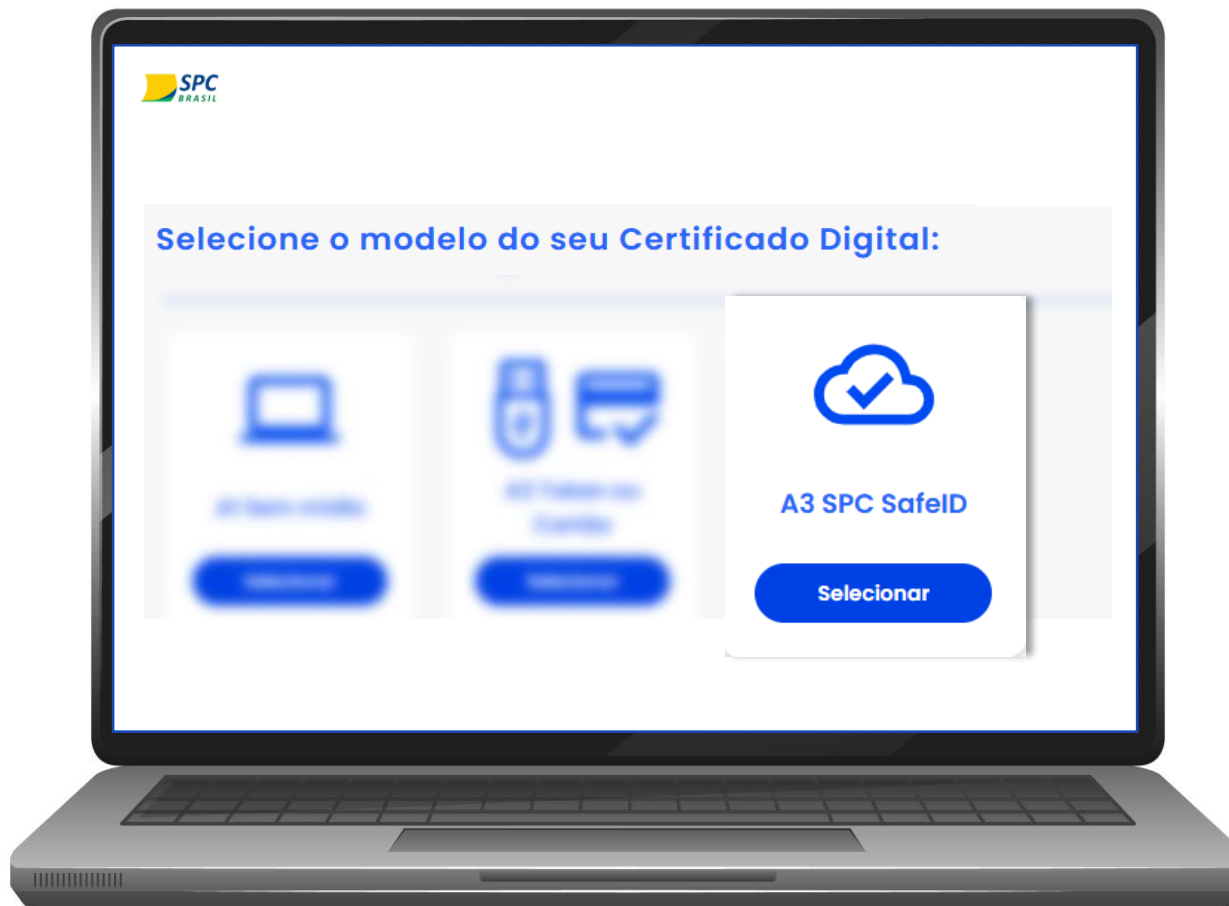
Aqui você vai encontrar todas as instruções necessárias para realizar a instalação de forma simples e segura.

Antes de começar, fique atento a estas informações:

- » Primeiro, será finalizada a emissão do SPC SafeID. Em seguida, a instalação do certificado digital será realizada por meio do aplicativo "SafeID";
- » Será necessário que tenha acesso ao número de telefone fornecido durante a emissão.

Reserve um momento para fazer o processo com tranquilidade, sem pausas.

Escolha o tipo de certificado digital: A3 SPC SafeID.



Voltar
ao início

Selecione a forma de emissão “Videoconferência”.



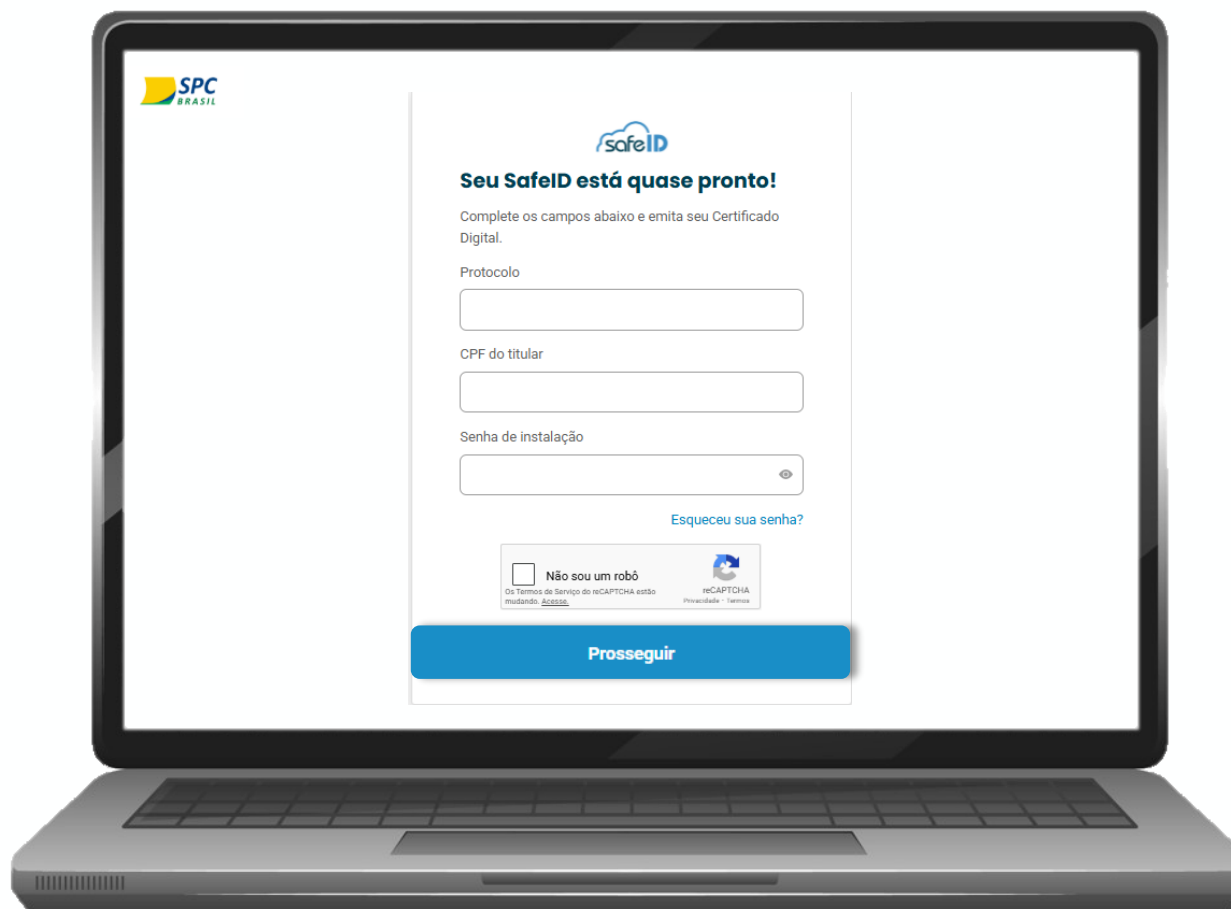
Voltar
ao início

Selecione a opção “Clique aqui” para seguir com a emissão.



Voltar
ao início

Digite a senha enviada para o seu e-mail ao final da videoconferência.
Preencha os demais dados solicitados na tela e depois clique em “Prosseguir”.



The image shows a laptop screen displaying a web form for SafeID registration. The form is titled "Seu SafeID está quase pronto!" and includes the following fields and elements:

- SPC BRASIL logo in the top left corner.
- safeID logo at the top center.
- Text: "Seu SafeID está quase pronto!"
- Text: "Complete os campos abaixo e emita seu Certificado Digital."
- Text: "Protocolo" above an empty text input field.
- Text: "CPF do titular" above an empty text input field.
- Text: "Senha de instalação" above an empty password input field with an eye icon for visibility.
- Text: "Esqueceu sua senha?" as a link below the password field.
- reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and "Os Termos de Serviço do reCAPTCHA estão mudando. Saiba mais."
- A blue button labeled "Prosseguir" at the bottom.

Voltar
ao início

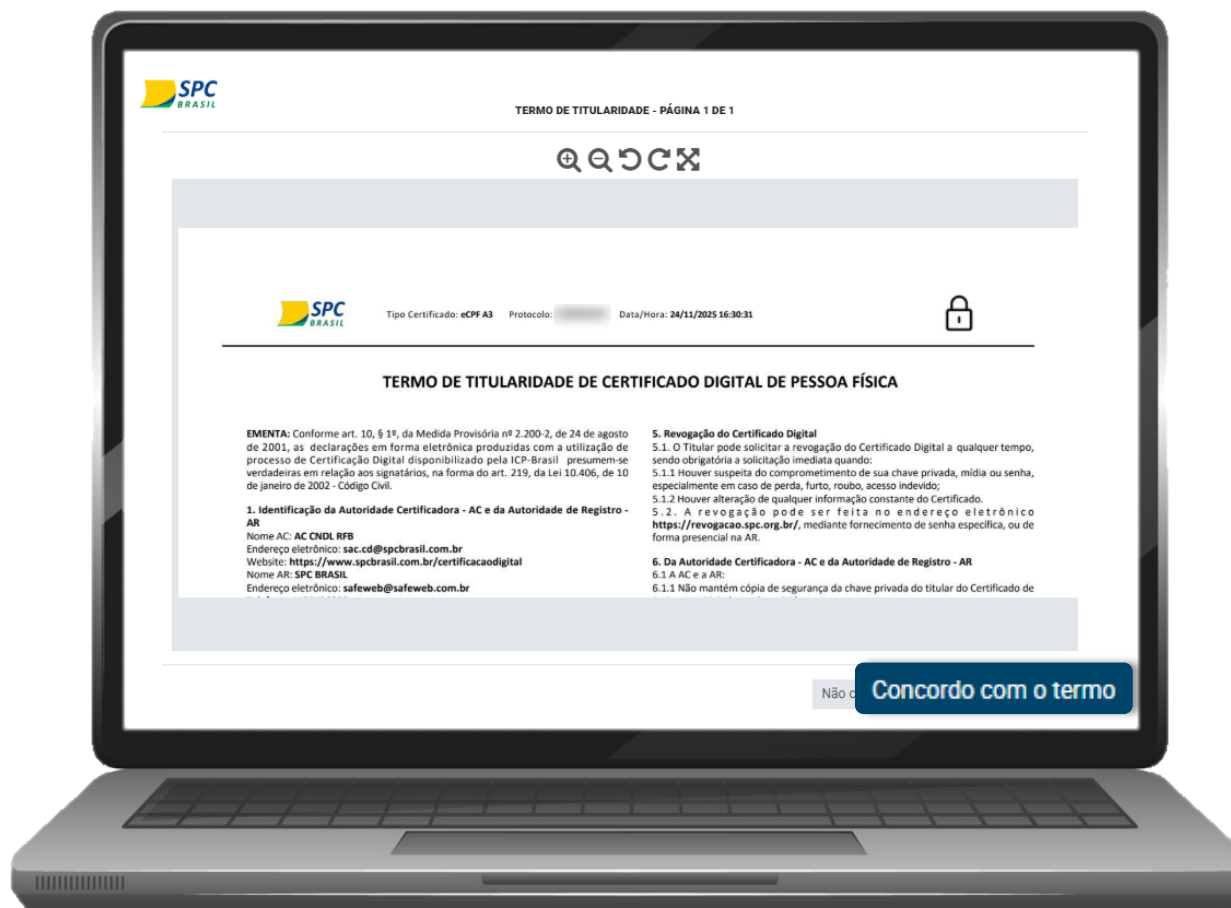
Cadastre a senha de uso do certificado digital conforme os requisitos. Marque a opção de ciência. Em seguida, clique em “Cadastrar senha”.



The image shows a laptop screen displaying the 'safeID' password registration interface. The screen features the SPC BRASIL logo in the top left and the safeID logo in the center. The main heading is 'Cadastre sua senha de uso'. Below this, there is an attention icon and a warning message: 'Atenção: Anote e guarde a senha em um local seguro, pois ela não poderá ser alterada e nem resgatada.' There are two input fields: 'Senha de uso' and 'Confirme a senha', both with eye icons for visibility. Below the fields, there are two lines of text: 'A senha deve conter entre 8 e 15 caracteres' and 'Não são aceitos caracteres especiais'. A checkbox is checked, with the text 'Estou ciente de que esta senha não pode ser recuperada.' At the bottom of the form is a blue button labeled 'Cadastrar senha'.

Voltar
ao início

O Termo de Titularidade será exibido em tela.
Leia com atenção e clique em “Concordo com o termo”.



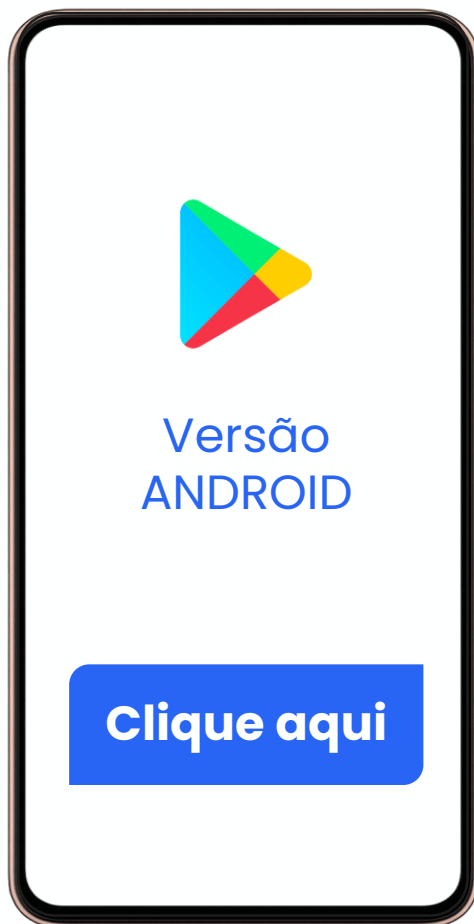
Voltar
ao início

Ao concluir a emissão, você receberá um e-mail com a senha de recuperação. Ela será utilizada apenas se você esquecer a senha de uso cadastrada.



Voltar
ao início

Escolha o sistema operacional do seu dispositivo móvel.



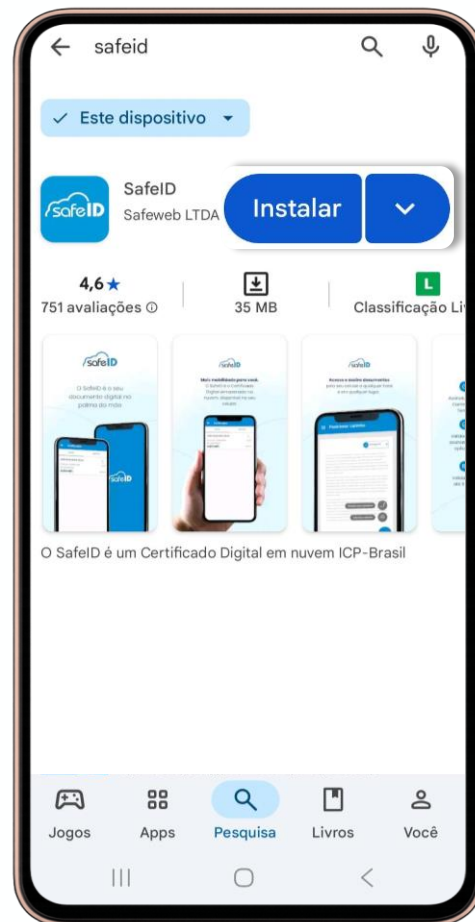
Instalação

Certificado SPC SafeID – Android

AC CNDL RFB
2025 | 2026



Localize o aplicativo SafeID na Play Store do seu dispositivo e clique em “Instalar”.



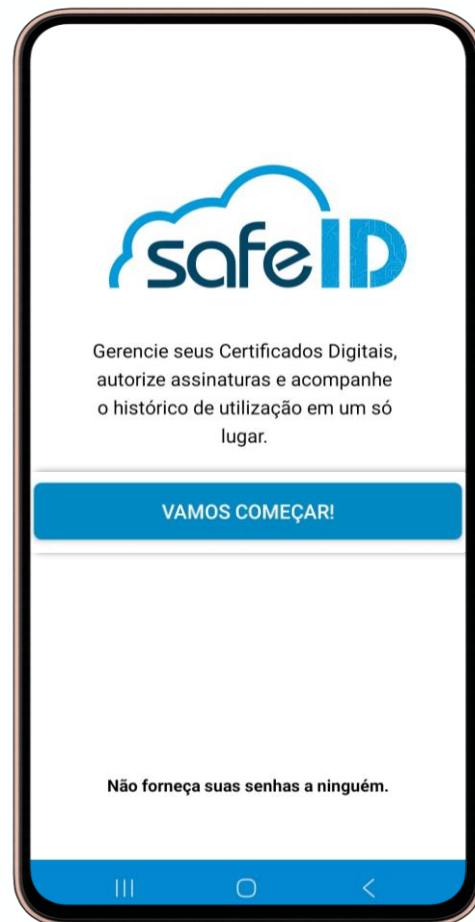
Voltar
ao início

Após a instalação do aplicativo, clique em “Abrir”.



Voltar
ao início

Na tela inicial, clique em “Vamos começar!”.



Voltar
ao início

Digite o número de telefone fornecido na solicitação e escolha uma das opções.



Voltar
ao início

Verifique se o número de telefone está correto e, caso esteja, clique em “Sim”.

Caso o número
não esteja
correto, clique
em “Corrigir”.



Voltar
ao início

Localize o código de verificação enviado por SMS ou WhatsApp.



Voltar
ao início

Informe o código fornecido e clique em “Verificar”.



Voltar
ao início

Escolha um nome ou apelido para o aparelho e clique em “Avançar”.



Voltar
ao início

Se desejar habilitar o uso do certificado com biometria, clique em “Avançar”.



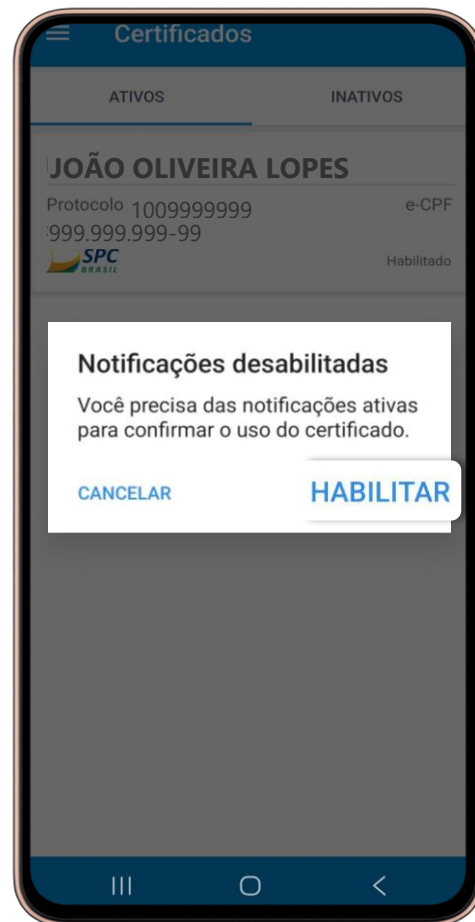
Voltar
ao início

Clique em “Continuar” para avançar no processo.



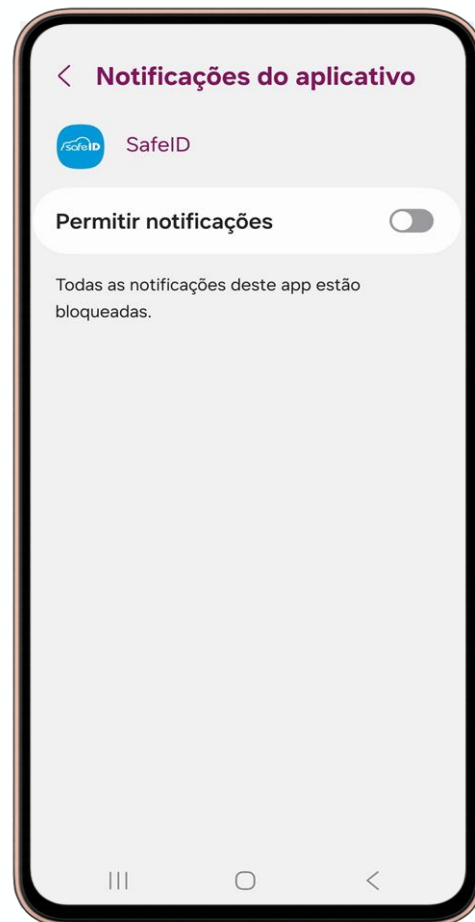
Voltar
ao início

O SPC SafeID solicitará permissão, habilite as notificações.



Voltar
ao início

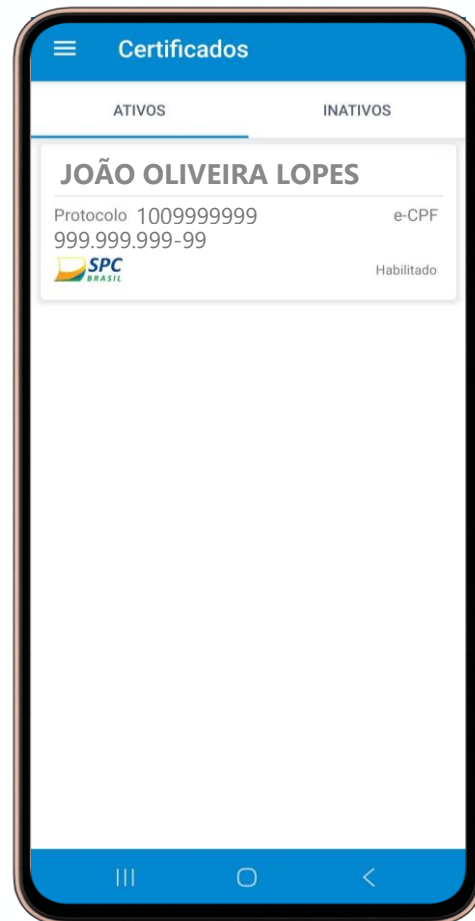
Nas configurações do dispositivo, selecione “Permitir notificações”.



Voltar
ao início

Parabéns! Certificado Digital SPC SafeID foi instalado com sucesso.

Conclusão



**Voltar
ao início**

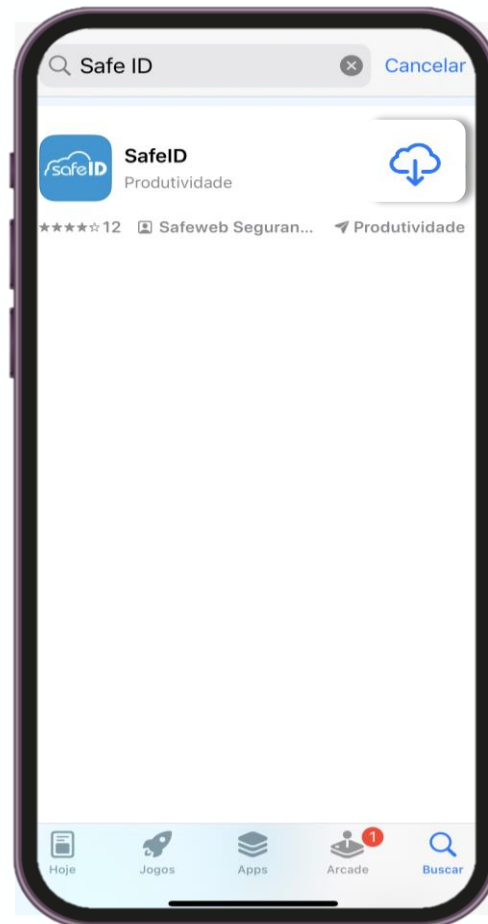
Instalação

Certificado SPC SafeID – iOS

AC CNDL RFB
2025 | 2026



Localize o aplicativo SafeID na App Store do seu dispositivo.
Clique no ícone “nuvem” para instalar.



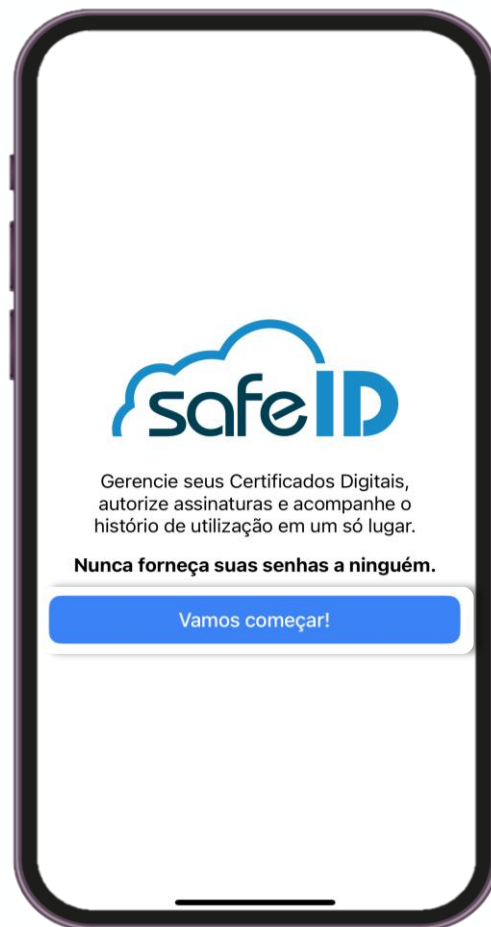
Voltar
ao início

Após a instalação do aplicativo, clique em “Abrir”.



Voltar
ao início

Na tela inicial, clique em “Vamos começar!”.



Voltar
ao início

Digite o número de telefone fornecido na solicitação e escolha uma das opções.



Voltar
ao início

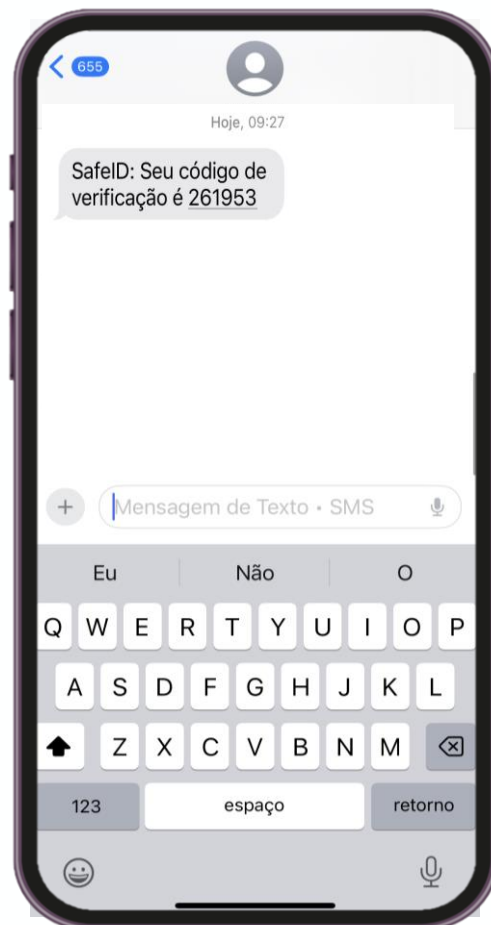
Verifique se o número de telefone está correto e, caso esteja, clique em “Sim”.

Caso o número não esteja correto, clique em “Corrigir”.



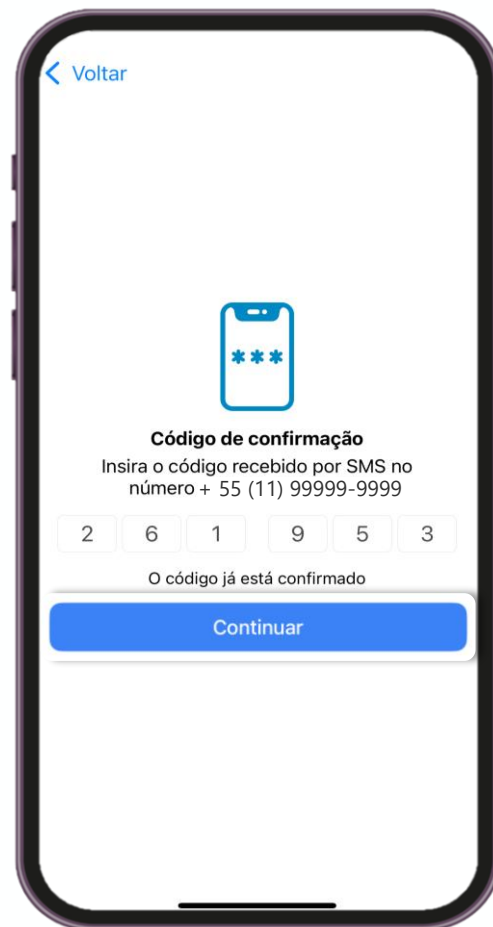
Voltar ao início

Localize o código de verificação enviado por SMS ou WhatsApp.



Voltar
ao início

Informe o código fornecido e clique em “Continuar”.



Voltar
ao início

Escolha um nome ou apelido para o aparelho.
Após a escolha, clique em “Continuar”.



Voltar
ao início

Será solicitado permissão para habilitar notificações, clique em “Continuar”.



Voltar
ao início

A câmera será utilizada para associar computadores e aprovar autorizações. Clique em “Continuar”.



Voltar
ao início

Autorize o acesso à câmera selecionando a opção “Permitir”.



Voltar
ao início

Se desejar habilitar o uso do certificado com biometria facial, clique em “Habilitar Face ID”.



Voltar
ao início

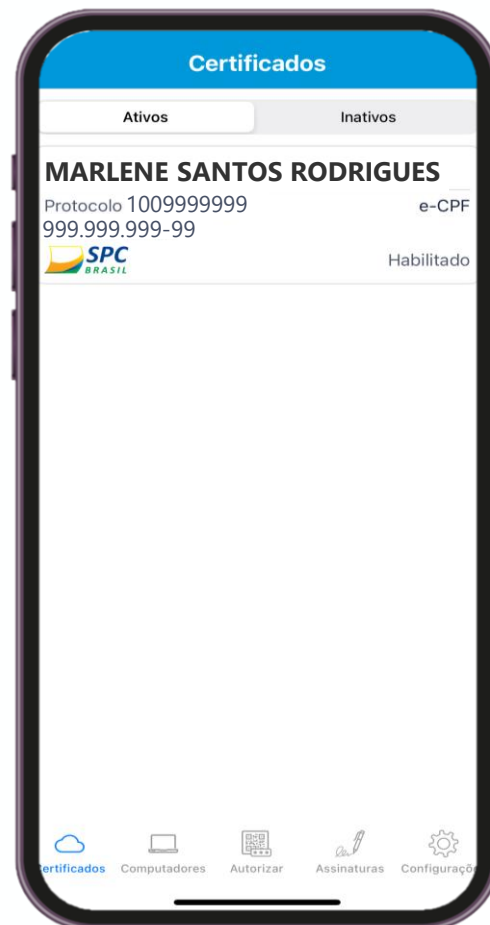
Clique em “Continuar” para finalizar o processo.



Voltar
ao início

Parabéns! Certificado Digital SPC SafeID foi instalado com sucesso.

Conclusão



**Voltar
ao início**

Instalação

Certificado SPC SafeID – Computador Windows



AC CNDL RFB
2025 | 2026



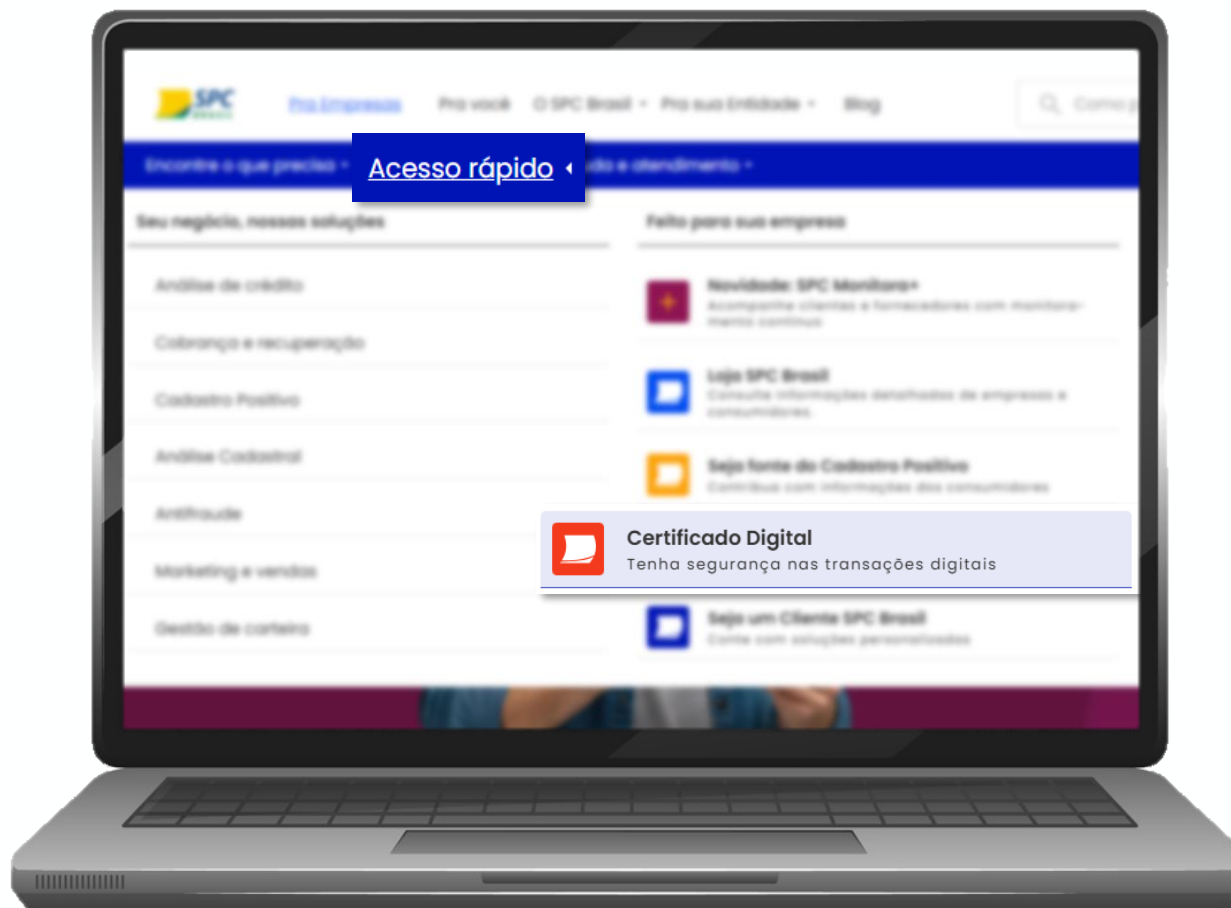
Antes de começar, fique atento a estas informações:

- » A instalação do certificado digital SPC SafeID será feita em um computador com sistema operacional Windows;
- » Será necessário realizar a instalação por meio do aplicativo “SafeID” no celular.

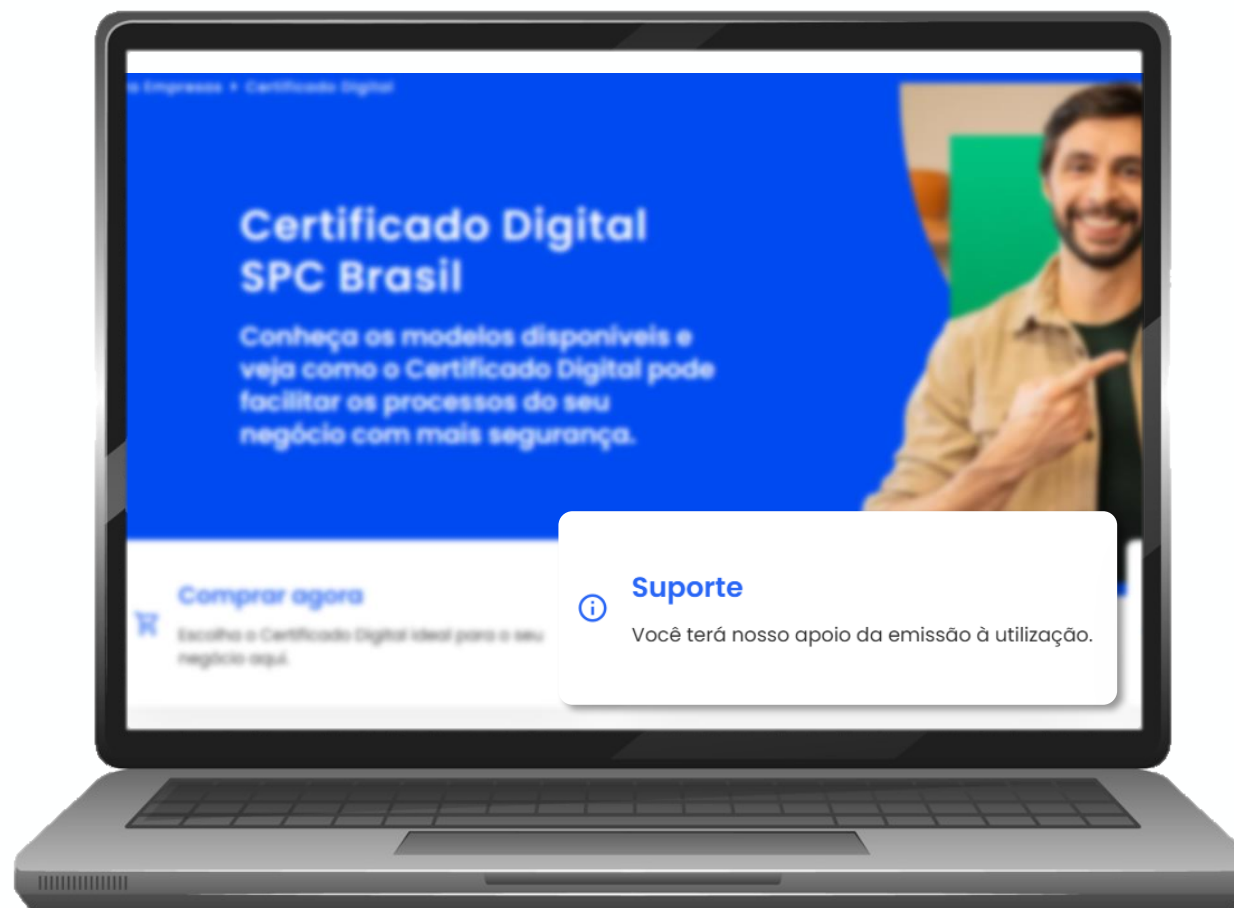
Reserve um momento para realizar o processo com tranquilidade, sem interrupções.

Este procedimento não é obrigatório para o uso do SPC SafeID; porém, caso deseje utilizar o certificado no computador, siga as instruções a seguir.

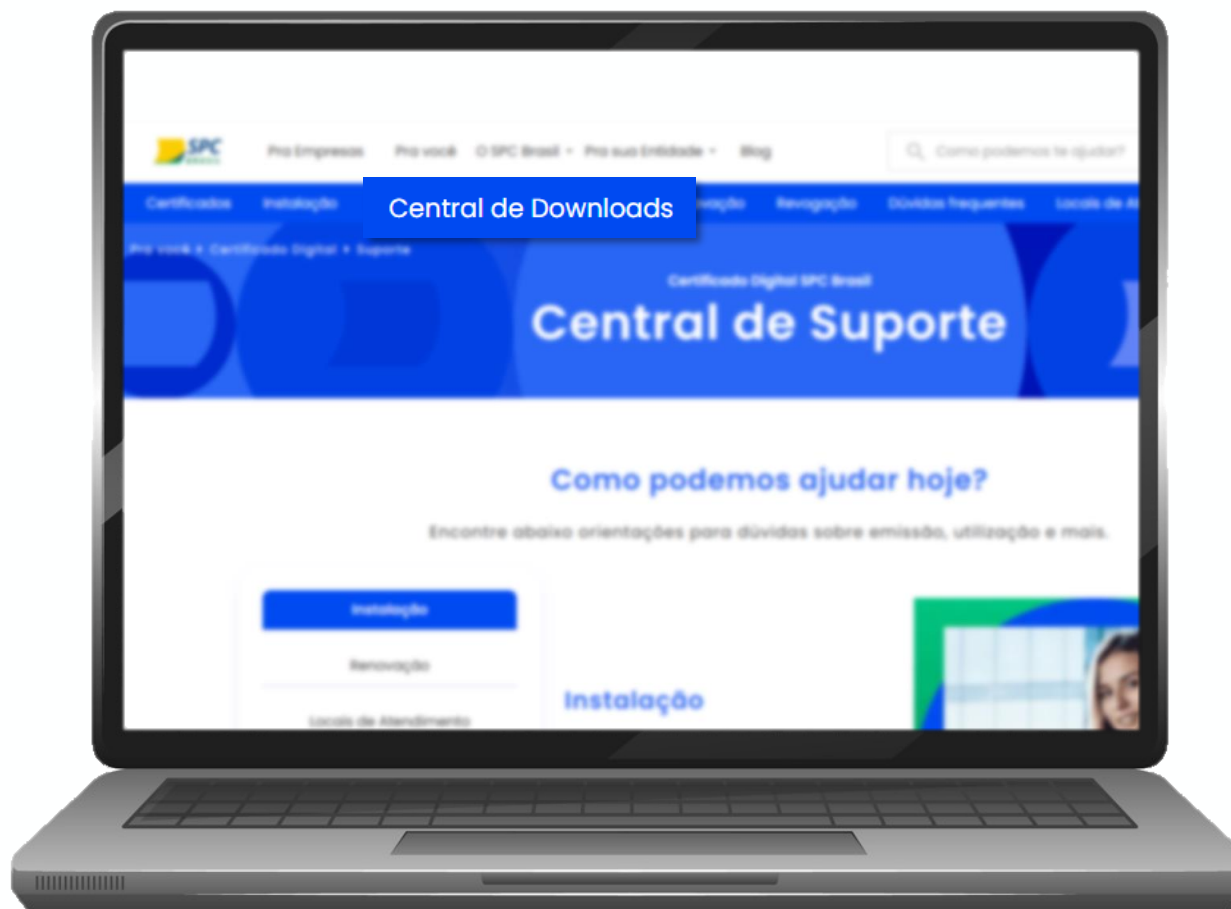
No site do SPC Brasil, clique em “Acesso Rápido” e, em seguida, selecione “Certificado Digital”.



Selecione a opção “Suporte”.



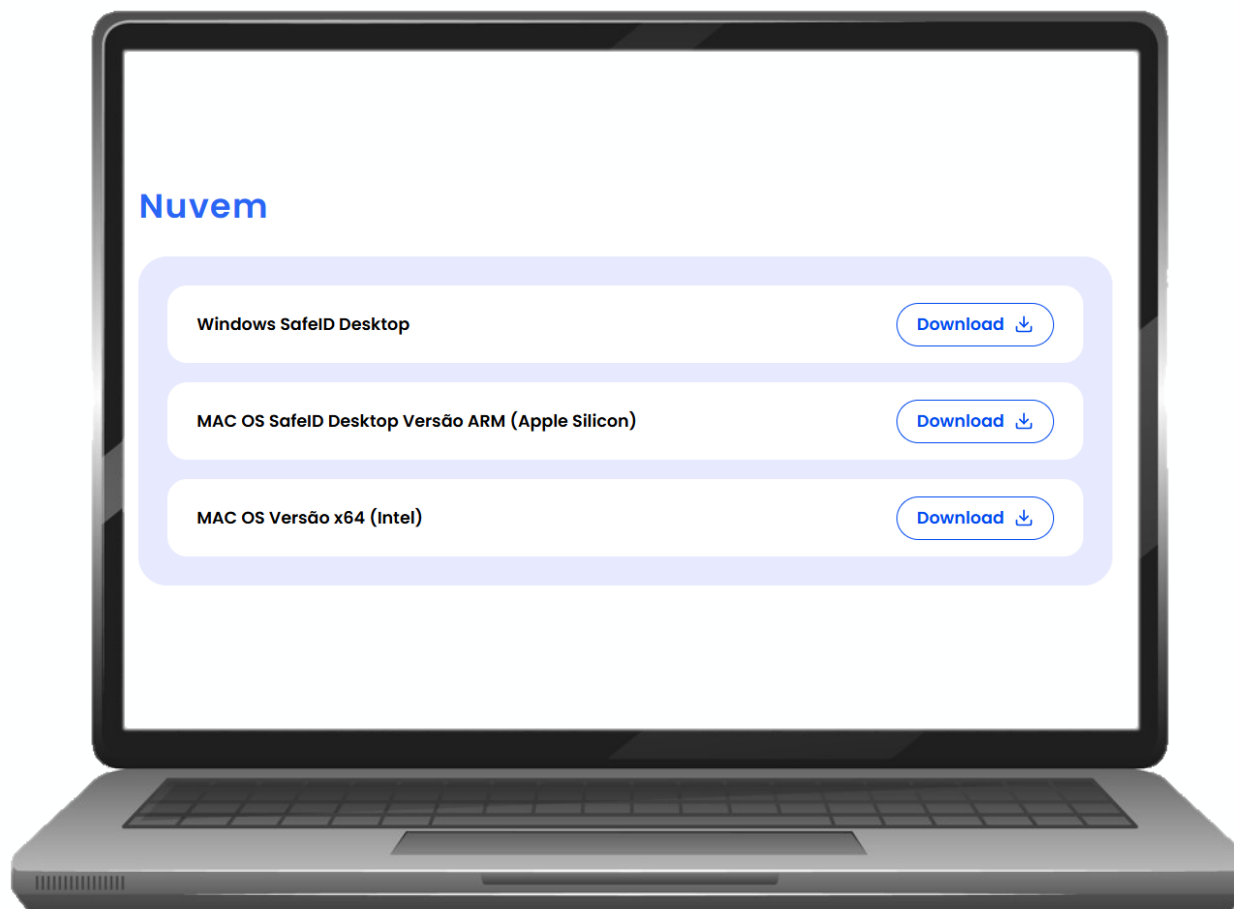
Na parte superior da tela, clique em “Central de Downloads”.



Escolha a opção “Nuvem”.



Escolha o sistema operacional do seu computador.
Em seguida, realize a instalação do aplicativo.



Após a instalação, abra o aplicativo SPC SafeID no seu computador.



Voltar
ao início

Na tela inicial do aplicativo, clique no botão “Avançar”.



Voltar
ao início

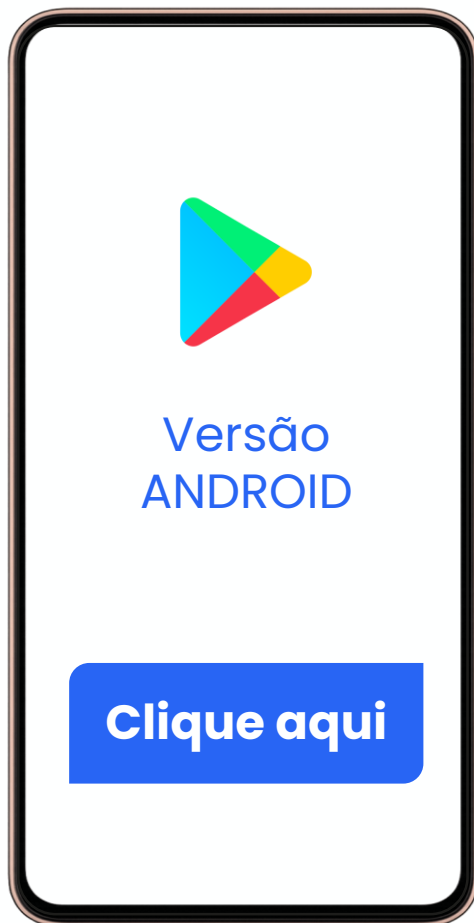
Um QR Code será exibido na tela.

Acesse o aplicativo SPC SafeID em seu dispositivo móvel.



Voltar
ao início

Os próximos passos deverão ser realizados pelo seu dispositivo móvel.
Siga conforme o sistema operacional do seu celular.



Voltar
ao início

Após a leitura do QR Code no aplicativo, clique em “Avançar”.



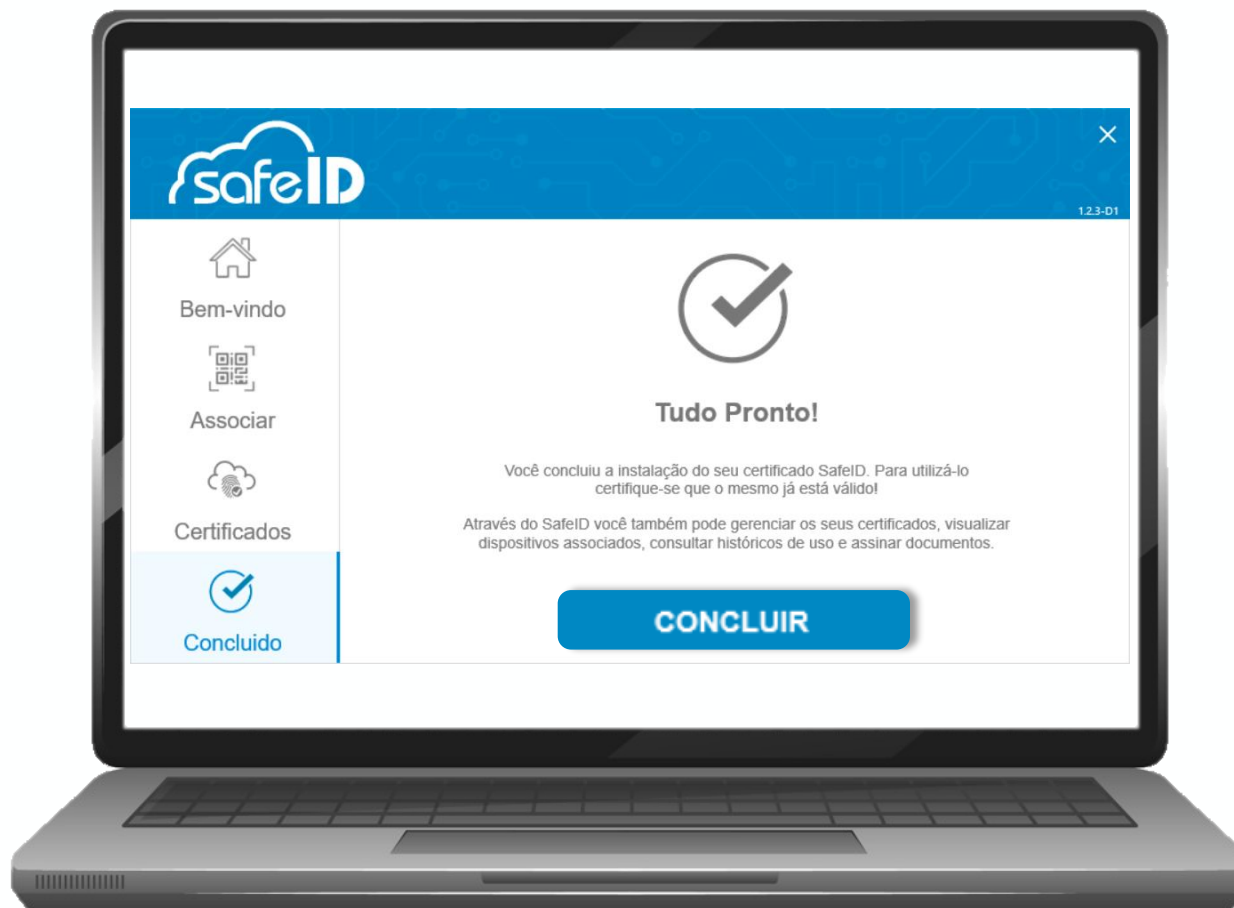
Voltar
ao início

Após a leitura do QR Code no aplicativo, no computador, clique em “Avançar”.



Voltar
ao início

Por fim, selecione a opção “Concluir”.



Voltar
ao início

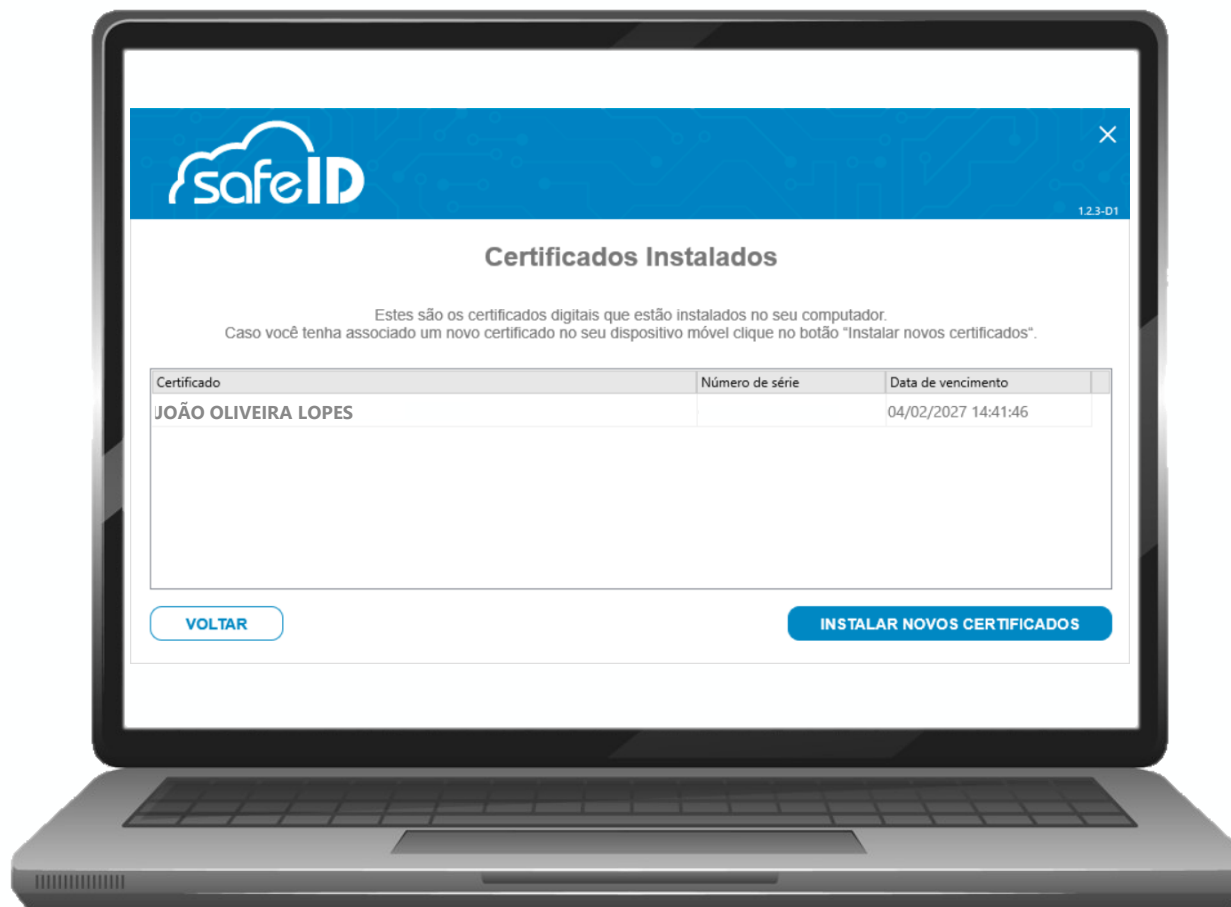
Para verificar os dispositivos autorizados, clique em "Certificados".



Voltar
ao início

Parabéns! Certificado Digital SPC SafeID foi instalado com sucesso.

Conclusão



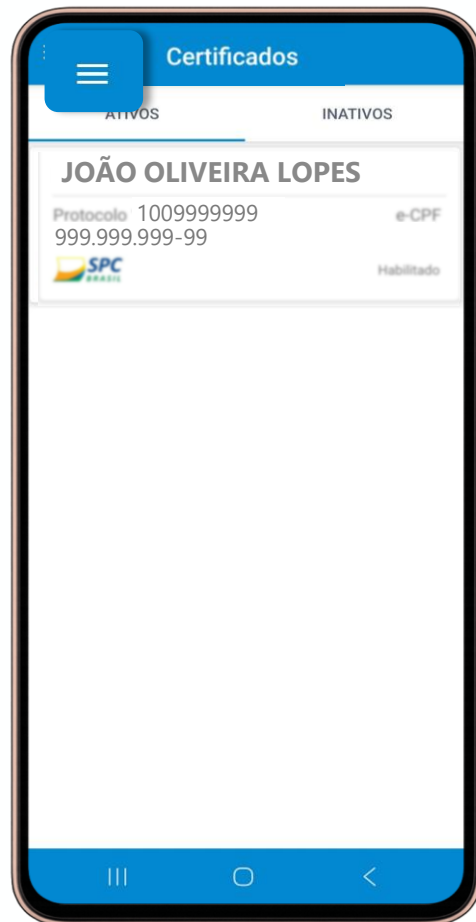
**Voltar
ao início**

Liberação

Dispositivo Android

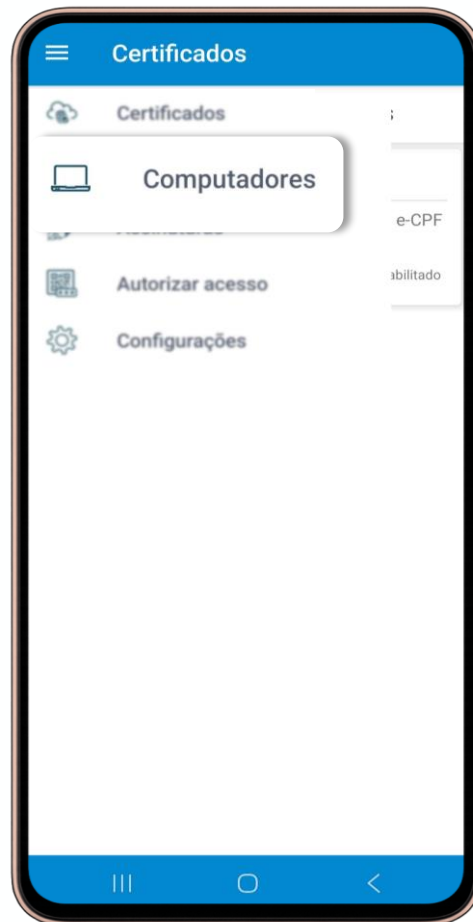


Ao acessar o dispositivo Android, clique nos três riscos no canto superior da tela.



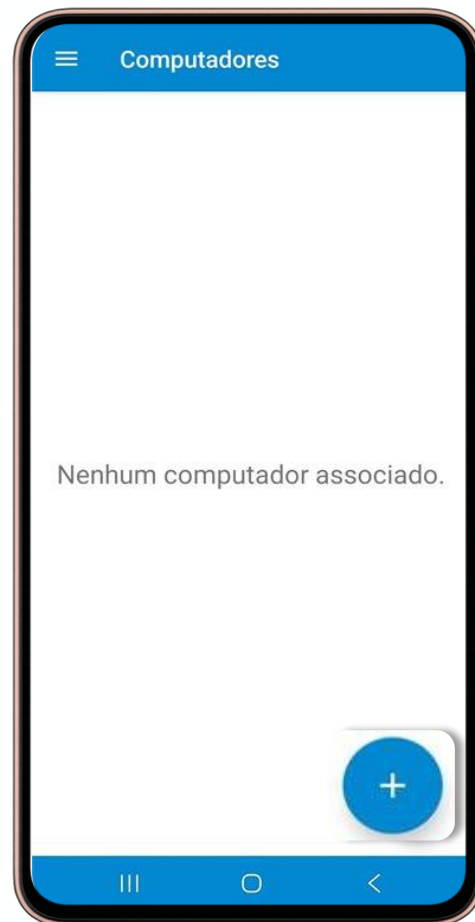
Voltar
ao início

Ao abrir o menu de navegação, clique na opção “Computadores”.



Voltar
ao início

Em seguida, clique no ícone “+”.



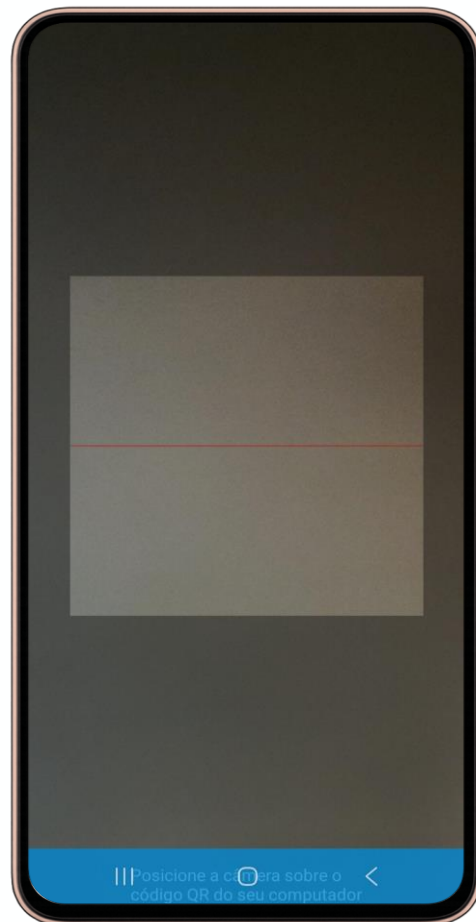
Voltar
ao início

O aplicativo irá solicitar a liberação do uso da câmera. Selecione a opção “Durante o uso do app”.



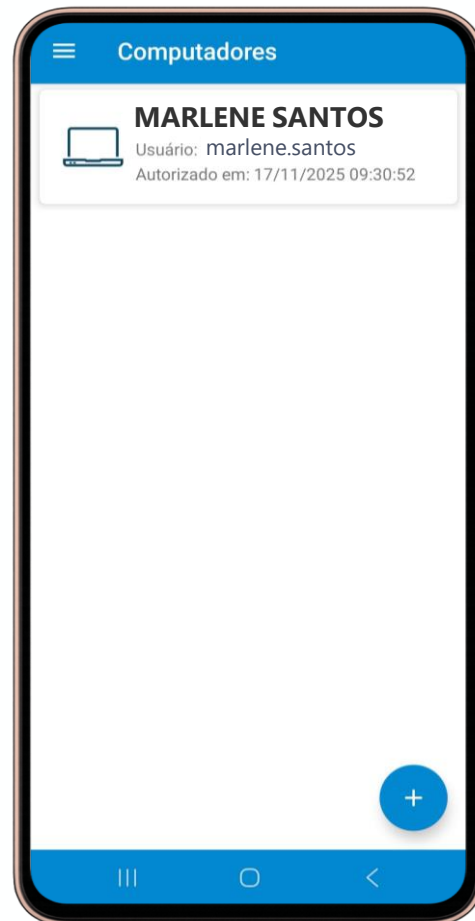
Voltar
ao início

Aponte a câmera para o QR Code do computador.



Voltar
ao início

O equipamento foi habilitado.
Nesta tela você poderá conferir as informações do computador.



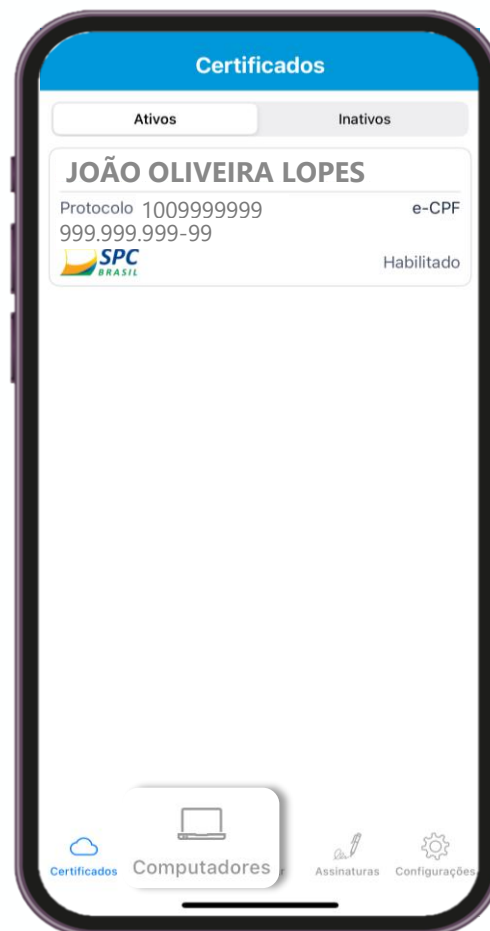
Voltar
ao processo

Liberação

Dispositivo iOS

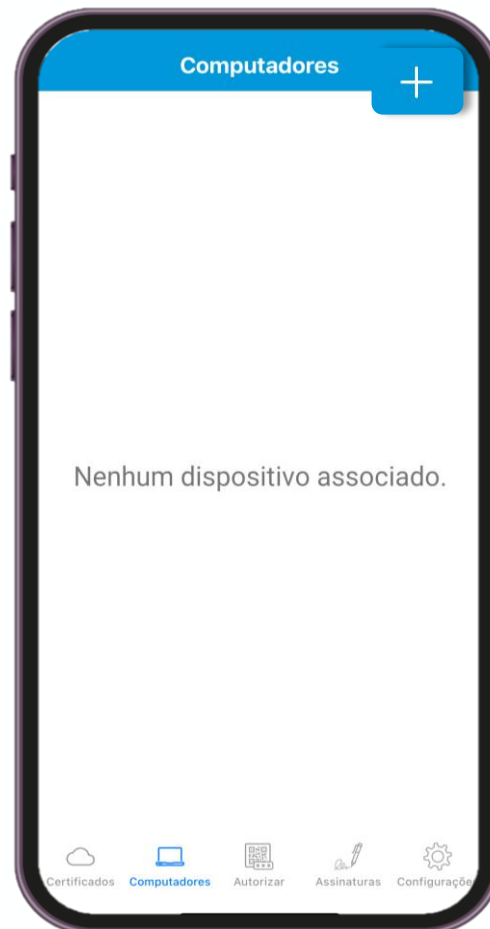


Ao acessar o dispositivo iOS, clique na opção “Computadores”.



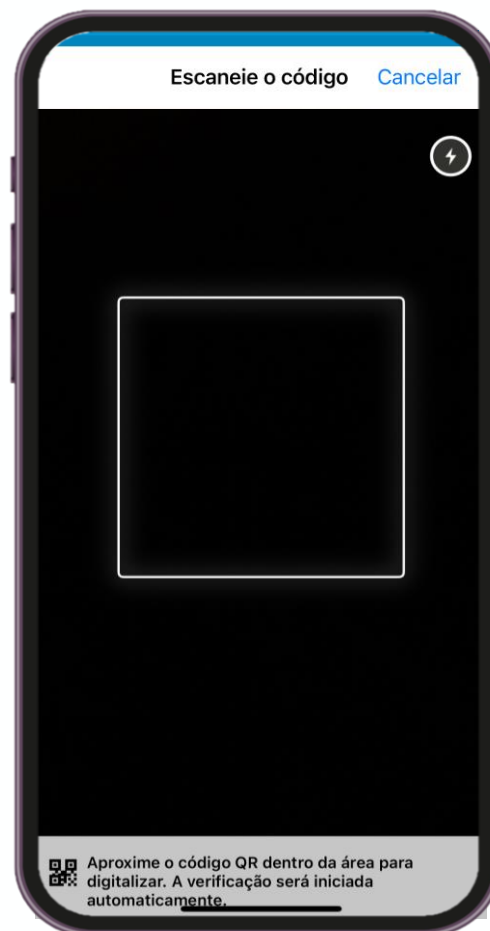
Voltar
ao início

Clique no sinal de “+” no canto superior da tela.



Voltar
ao início

Aponte a câmera para o QR Code do computador.



Voltar
ao início

O equipamento foi habilitado.
Nesta tela você poderá conferir as informações do computador.



[Voltar ao processo](#)

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato pelos canais disponíveis em nosso site.

AC CNDL RFB
2025 | 2026

Sistema CNDL

