

Assistente do certificado digital

Instalação A1

AC CNDL RFB
Versão 3.1 – janeiro 2025

Olá!

Esse manual foi elaborado para auxiliar na etapa de instalação do seu certificado digital.

Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que a instalação seja bem-sucedida!

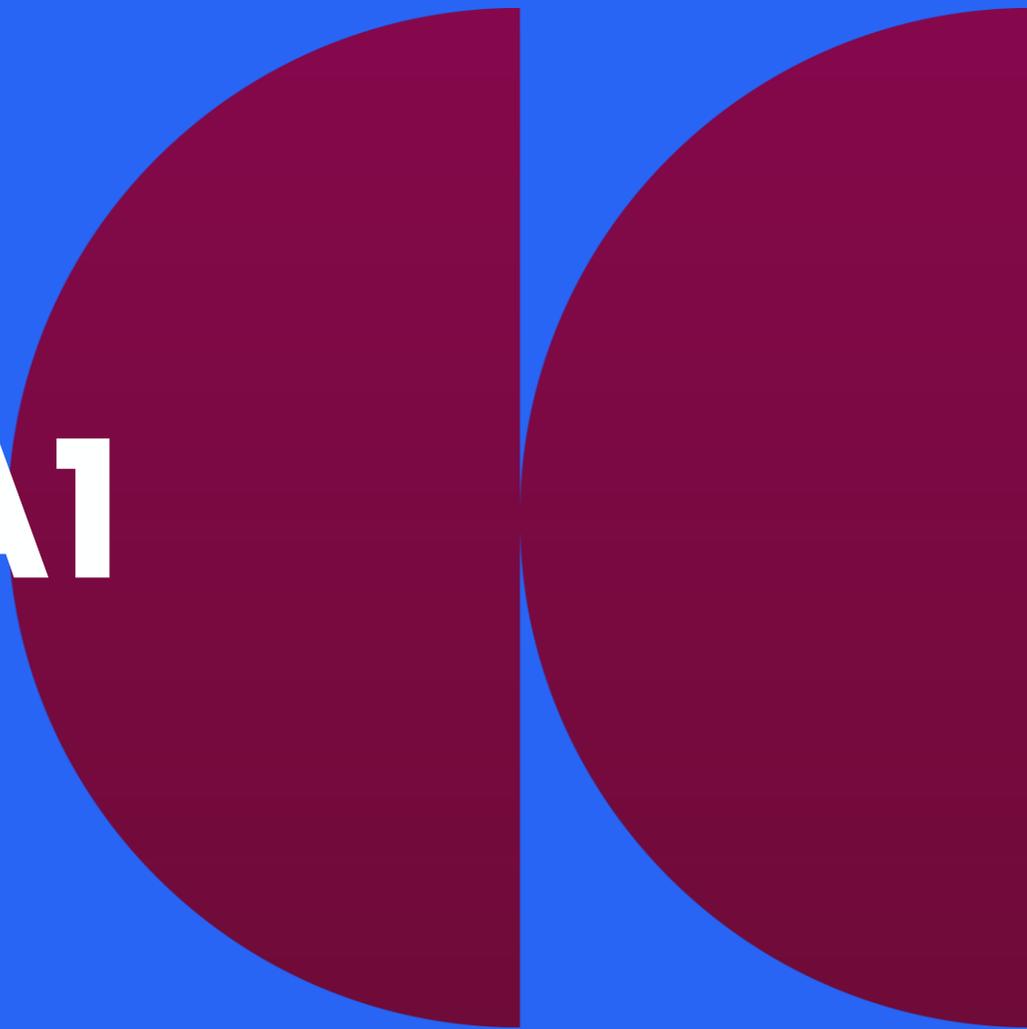
Informação pública: Esse documento foi classificado pela área de Certificação Digital do SPC Brasil e seu acesso está autorizado aos clientes, visando auxiliá-los.

Orientações Gerais

- » A instalação será feita para certificados no modelo A1 feitos em formato de videoconferência;
- » O **Assistente Certificado Digital** é compatível com Windows 10 ou superior e com os sistemas operacionais MacOS;
- » Para instalar o seu certificado digital A1, você deverá ser o titular desse certificado e possuir o número do CPF, número do protocolo e a senha cadastrada no momento da solicitação com o Agente de Emissão.
- » Para acessar o **Assistente Certificado Digital** você poderá clicar no link **(clique aqui)** ou diretamente do e-mail que recebeu após a aprovação da sua solicitação.

Orientações de

Instalação A1





Passo: Selecione o tipo de certificado digital que deseja instalar.





Passo: Selecione o formato que seu certificado digital A1 foi emitido (videoconferência).



Three selection options are presented in a row:

- Presencial**: Represented by a location pin icon. Text: "Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi emitido presencialmente." Button: "Selecionar".
- Videoconferência**: Represented by a video camera icon. Text: "Instale o Certificado Digital SPC Brasil que foi solicitado através da videoconferência." Button: "Selecionar". This option is highlighted with a yellow border and a mouse cursor icon pointing at it.
- Online**: Represented by a Wi-Fi icon. Text: "Instale o Certificado Digital SPC Brasil de forma autônoma, através do seu e-CPF A3 válido." Button: "Selecionar".



Passo: Clique em **“Clique aqui”** para acessar o **Assistente Certificado Digital**.

1

Passo 1
Clique no link e acesse o Assistente Certificado Digital, em seguida clique em **Começar instalação**.

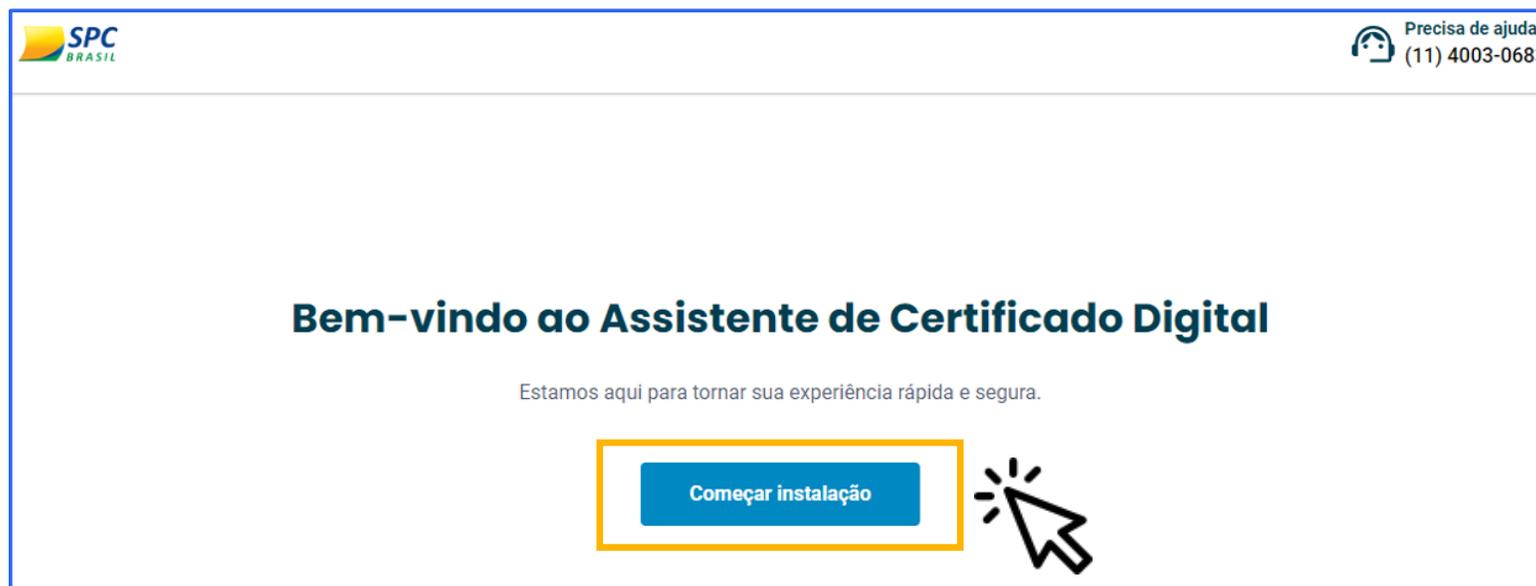
 **Clique aqui**



**Voltar
ao início**



Passo: Ao acessar o link, essa tela será apresentada a você na página WEB. Clique em **“Começar instalação”**.



Se for necessário realizar a instalação da extensão web PKI, **clique aqui** para conferir as orientações.

Voltar
ao início



Passo: Insira o **número do protocolo** e o **número do CPF**, em seguida, clique no botão **“Acessar”**. Lembre-se que esse processo deve ser feito pelo titular do certificado digital.

Emissão e instalação

Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.

Número do protocolo* i

CPF do titular* i

Acessar



**Voltar
ao início**



Passo: Você receberá, no e-mail cadastrado durante a solicitação do seu certificado, um código de confirmação. Digite-o conforme e-mail recebido e em seguida clique em **“Verificar”**.



Verifique sua caixa de entrada, spam e lixo eletrônico. Caso não localize o e-mail, clique na opção **“reenviar código”**.

Código de confirmação

Insira o código que foi enviado para o E-mail

Verificar

Não está funcionando?

[Reenviar código](#)



**Voltar
ao início**



Passo: Informe a senha gerada no momento da sua validação por videoconferência, conforme a tela abaixo, e clique em **“Acessar”**.

Emissão e instalação

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo* i

CPF do titular* i

Senha de instalação/revogação*

[Esqueceu sua senha?](#)

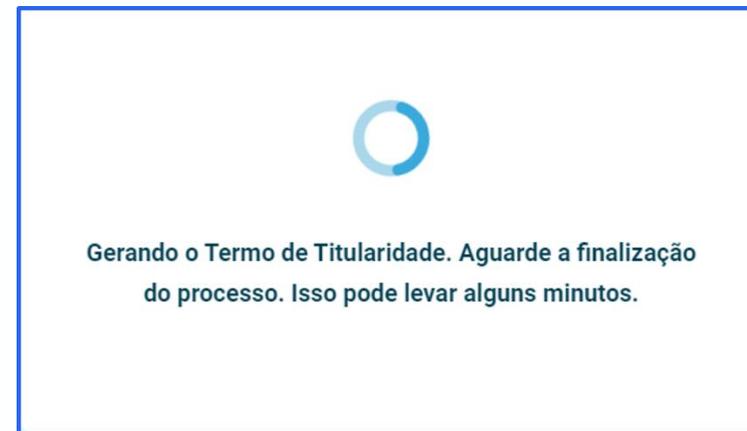
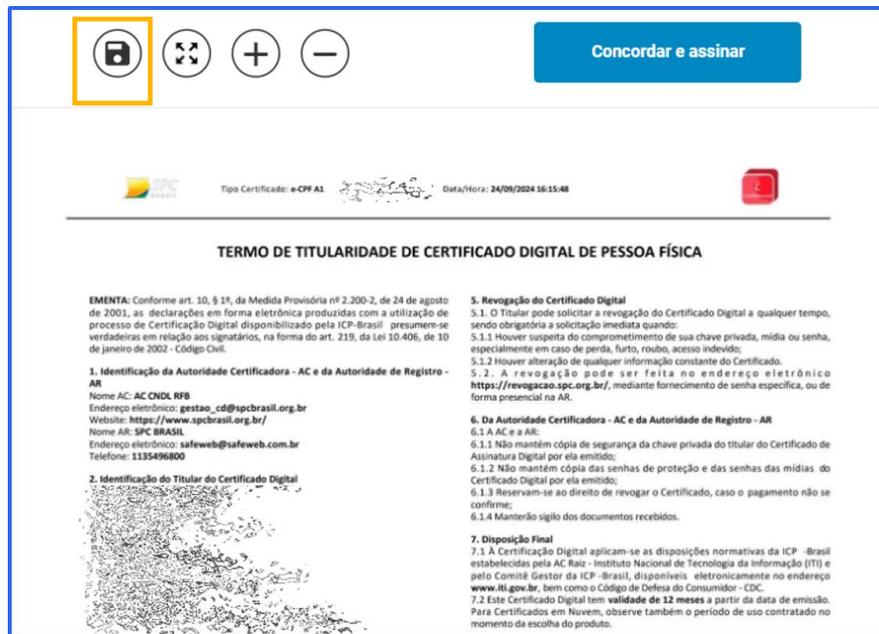
Acessar



**Voltar
ao início**



Passo: O Termo de Titularidade será gerado para sua conferência, leia atentamente as informações contidas no documento para logo em seguida, clicar em **“Concordar e assinar”**.



 Você pode salvar o Termo de Titularidade, clicando no ícone de **“disquete”**.

**Voltar
ao início**



Passo: Será necessário cadastrar uma senha do backup (cópia de segurança). Selecione a caixa de **“Estou ciente da necessidade de possuir arquivo .pfx e a senha de backup para realizar a reinstalação do Certificado Digital”** e em seguida clique em **“Avançar”**.



Crie a senha de backup e salve o arquivo (.pfx) do seu Certificado Digital

Em caso de formatação ou danos que causem perda de dados no computador, será necessário reinstalar o certificado. Portanto, é essencial ter uma cópia do arquivo, além da senha de backup que será cadastrada.

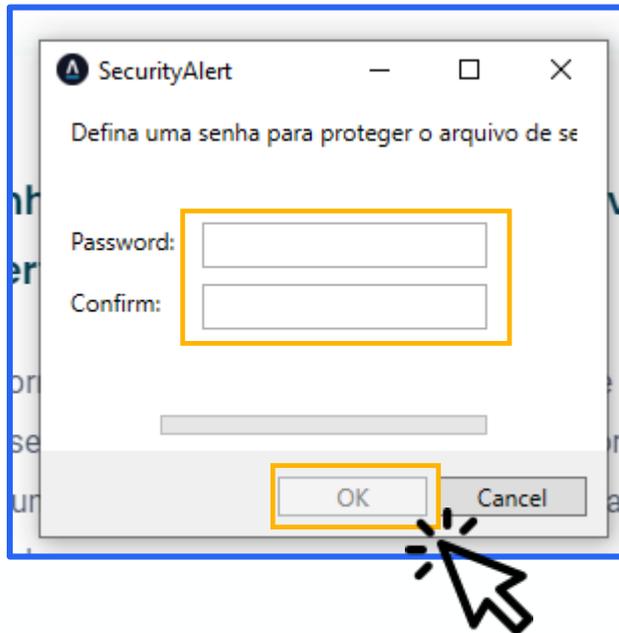
Estou ciente da necessidade de possuir o arquivo .pfx e a senha de backup para realizar a reinstalação do Certificado Digital.

Avançar

Voltar ao início



Passo: Digite a senha do seu backup (cópia de segurança), em seguida clique em **“Ok”**.



Confira os critérios da senha backup (cópia de segurança):

- Mínimo de 4 e no máximo 8 caracteres;
- Não pode conter caractere especial (.,!@*);
- Pode ser alfanumérica;
- Não é possível a recuperação, portanto anote e guarde em um local seguro.

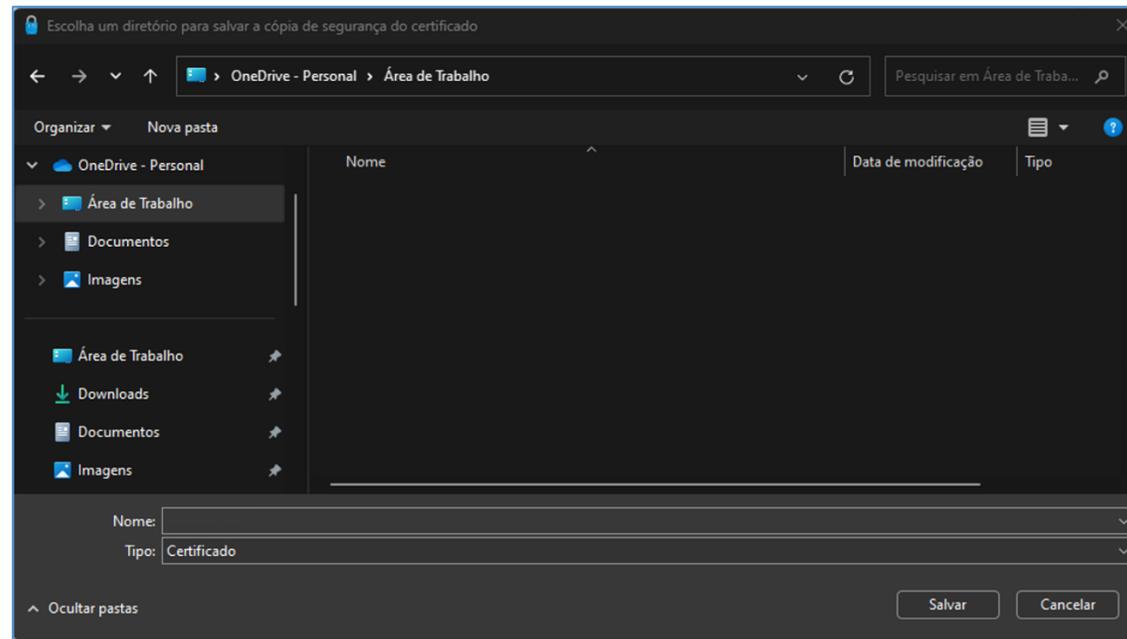


Para instalar o backup (cópia de segurança), [clique aqui](#) para conferir as orientações.

Voltar
ao início



Passo: Selecione uma pasta em seu computador para **salvar o arquivo referente ao backup** (cópia de segurança), dê preferência à área de trabalho para ficar mais fácil a localização. É importante que você salve essa cópia em um pendrive, HD externo ou até mesmo no e-mail.



Voltar
ao início

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

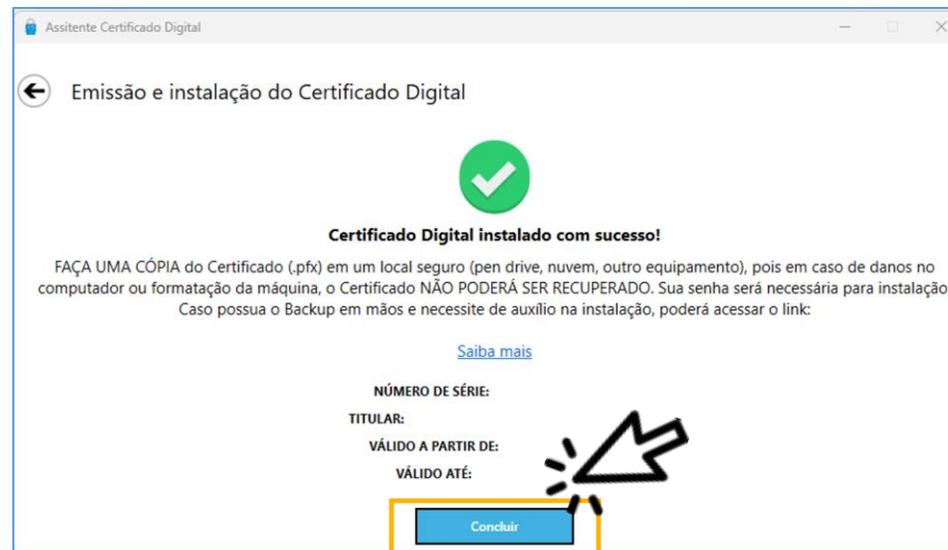
10°

11°

Conclusão

Passo: Parabéns! Certificado A1 foi instalado com sucesso.

Confirme os dados apresentados na sua tela e clique em **“Concluir”**. Pode prosseguir com a utilização normal do seu certificado.



Ficou com dúvida? Nós podemos ajudar!

Email: sac.cd@spcbrasil.com.br

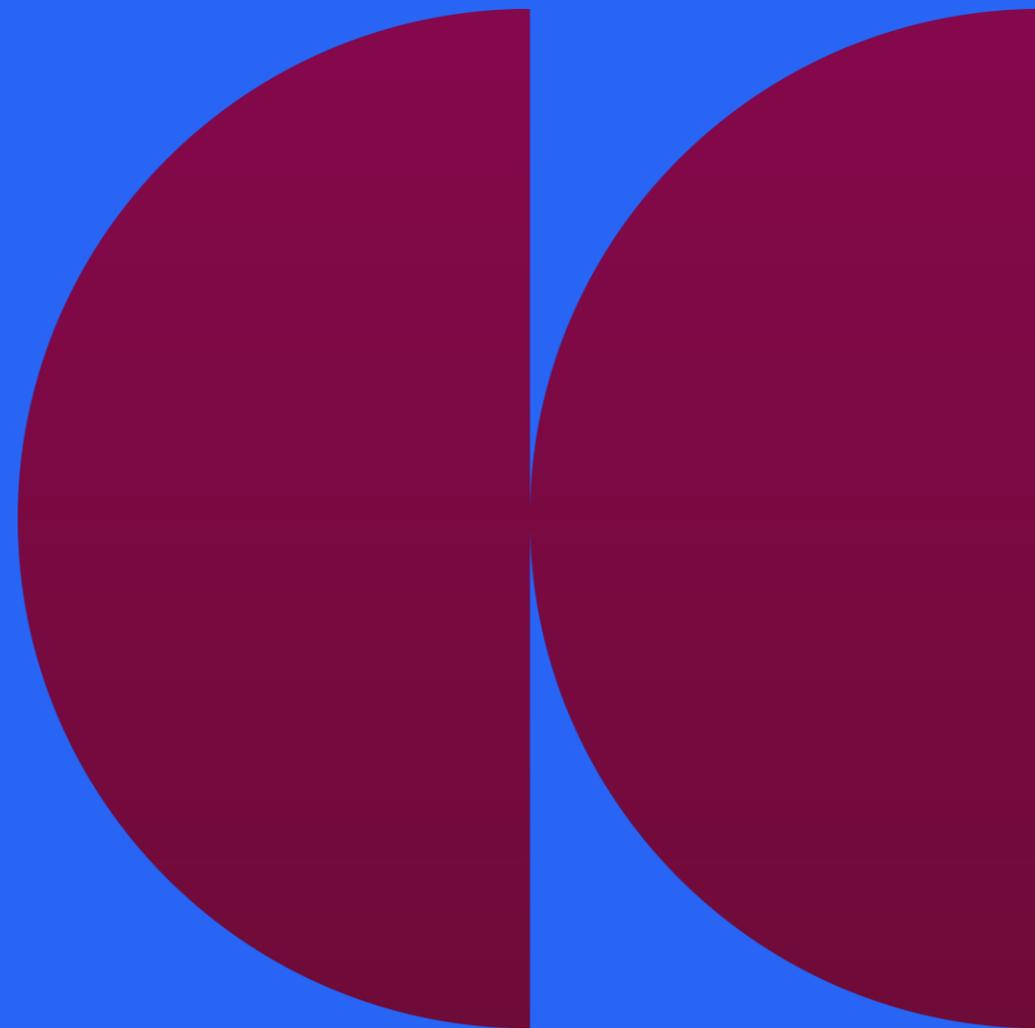
Telegram: [@spcsac_bot](https://t.me/spcsac_bot)

Site: <https://spcbrasil.org.br/certificacaodigital/>

Telefone Clientes:

(11) 4003 0683 Opção 1

(11) 3549 6800 Opção 1



Assistente do certificado digital

Instalação A1

AC CNDL RFB
Versão 3.1 – janeiro 2025