

# Instalação

Certificado A3 – Videoconferência

AC CNDL RFB  
2025 | 2026



**Olá!**

Esse guia foi feito para ajudar você a instalar seu certificado digital SPC Brasil realizado por **videoconferência**.

Aqui você vai encontrar todas as instruções necessárias para realizar a instalação de forma simples e segura.

Atenção! Para conferir o passo a passo de instalação no site do SPC, [clique aqui](#).

Antes de começar, fique atento a estas informações:

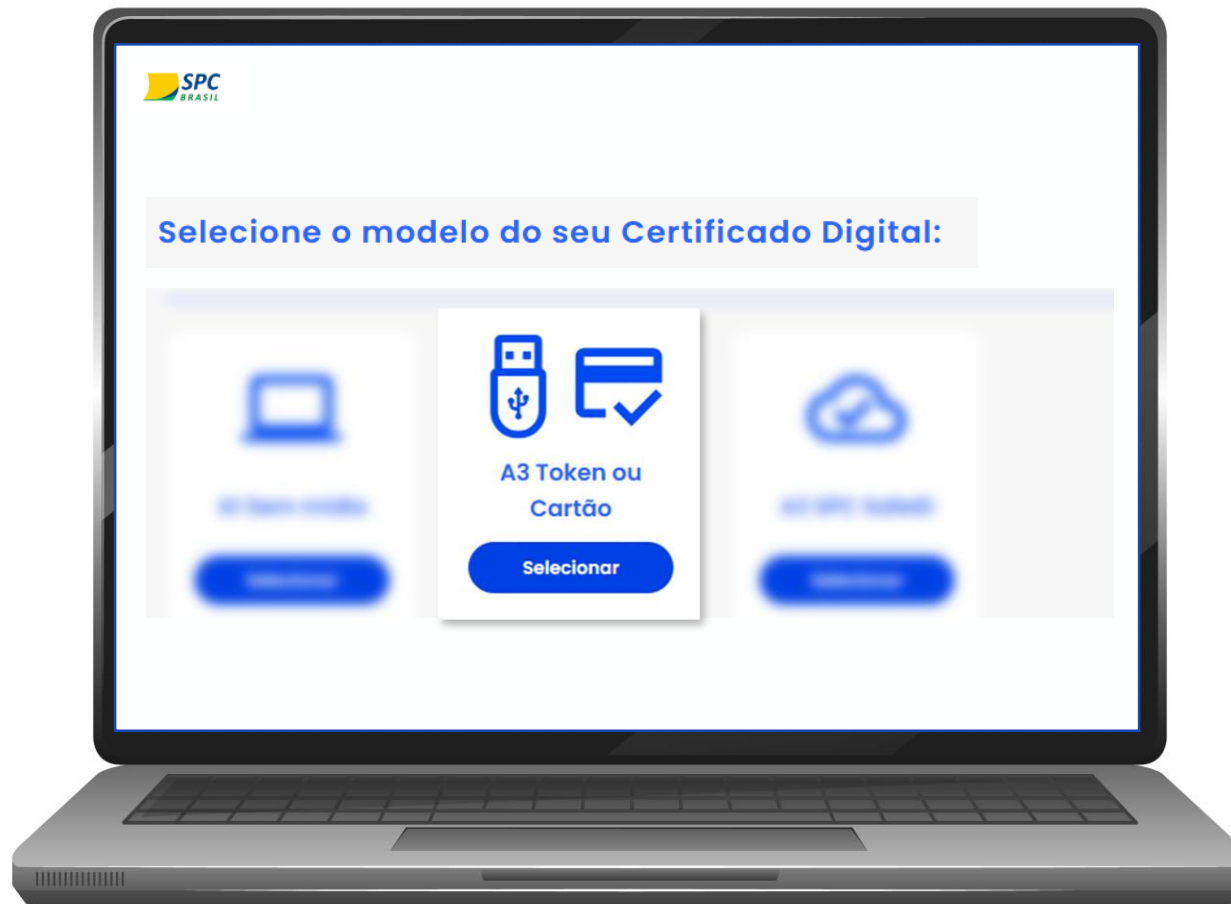
- » A instalação do certificado digital A3 será feita com o Assistente de Certificado Digital.
- » O Assistente é compatível com Windows 11 ou superior e também com MacOS.

A instalação deve ser feita pelo titular do certificado. Tenha em mãos:

- » Número do CPF;
- » Número do protocolo;
- » Sua mídia (Token ou Cartão) conectado ao computador e sua senha de uso.

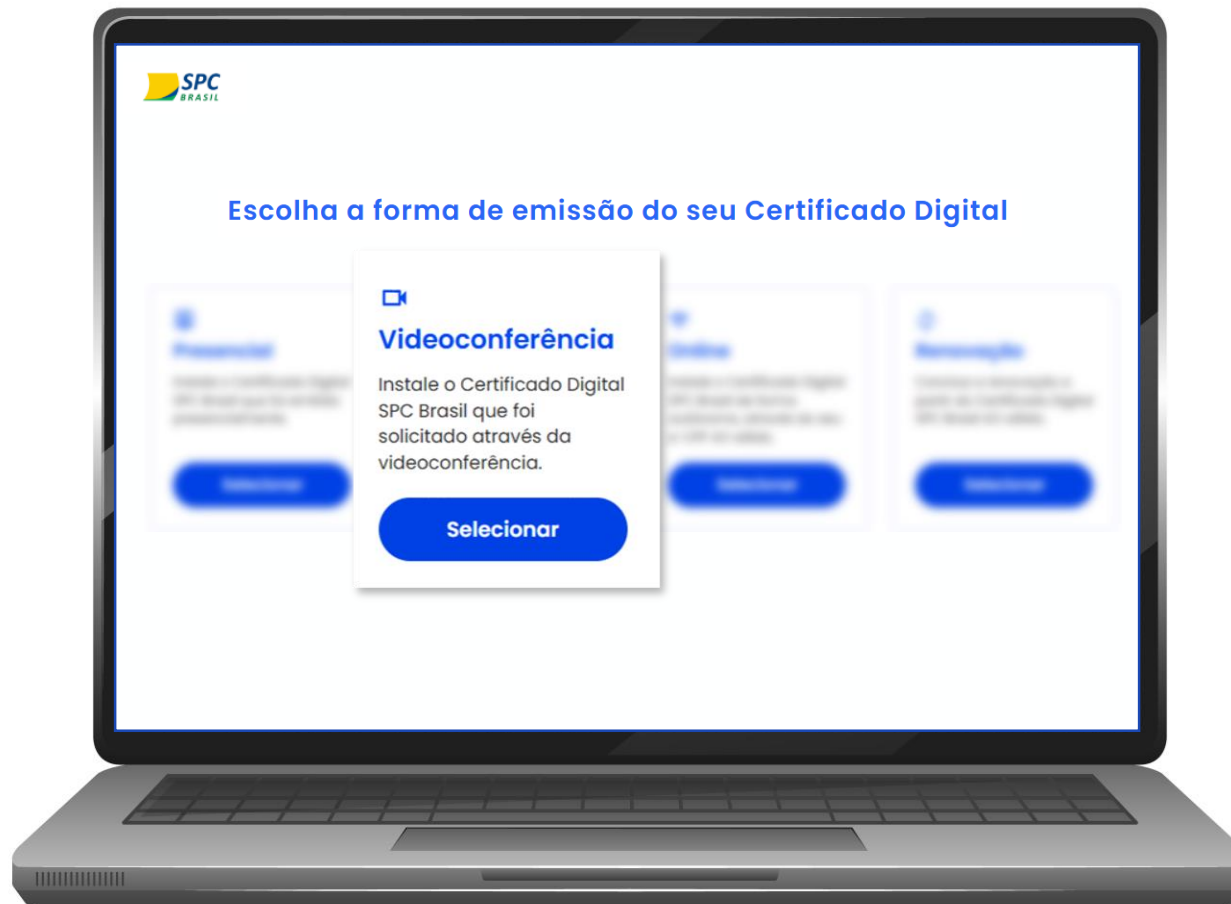
Reserve um momento para fazer o processo com tranquilidade, sem pausas.

Escolha o tipo de certificado digital que deseja instalar: A3 Token ou Cartão.



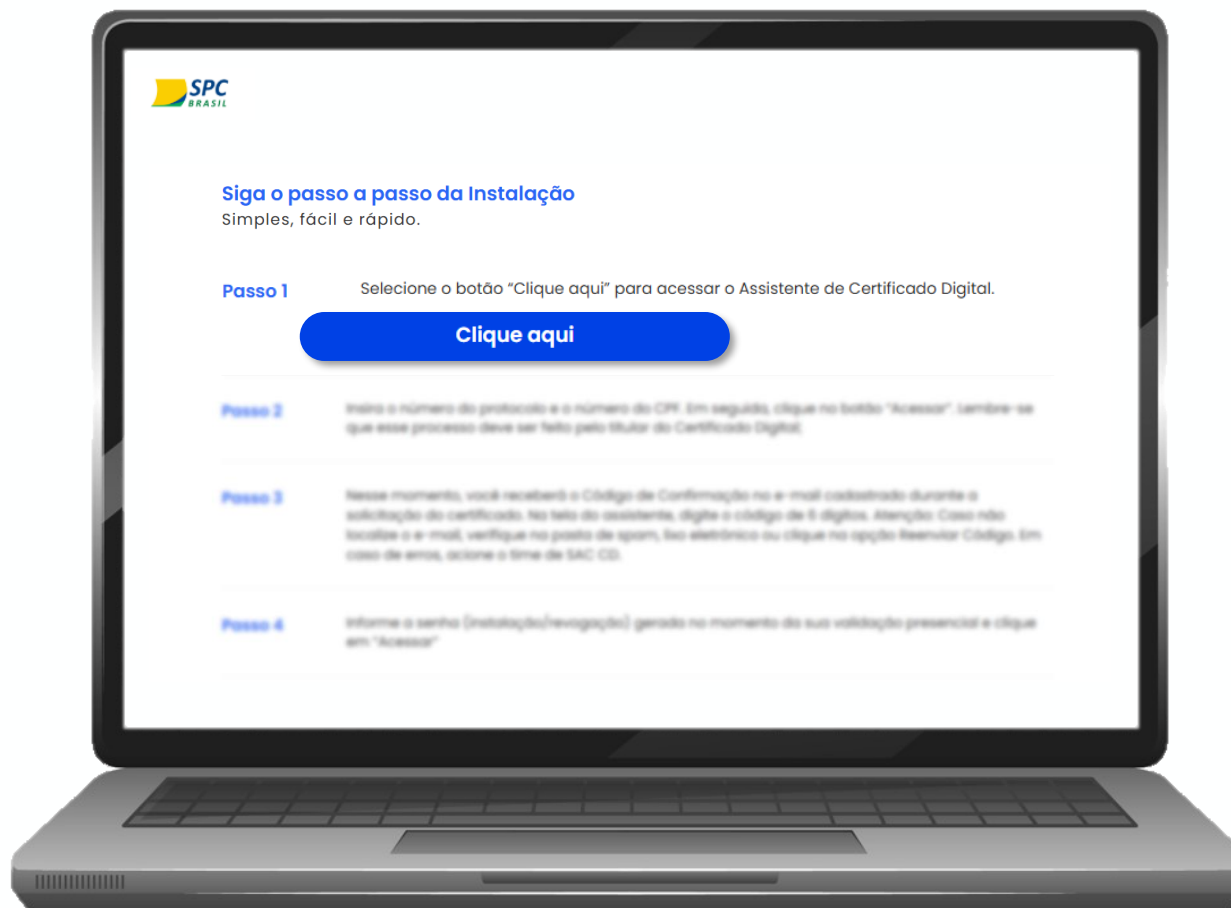
Voltar  
ao início

Selecione a forma de emissão “Videoconferência”.



Voltar  
ao início

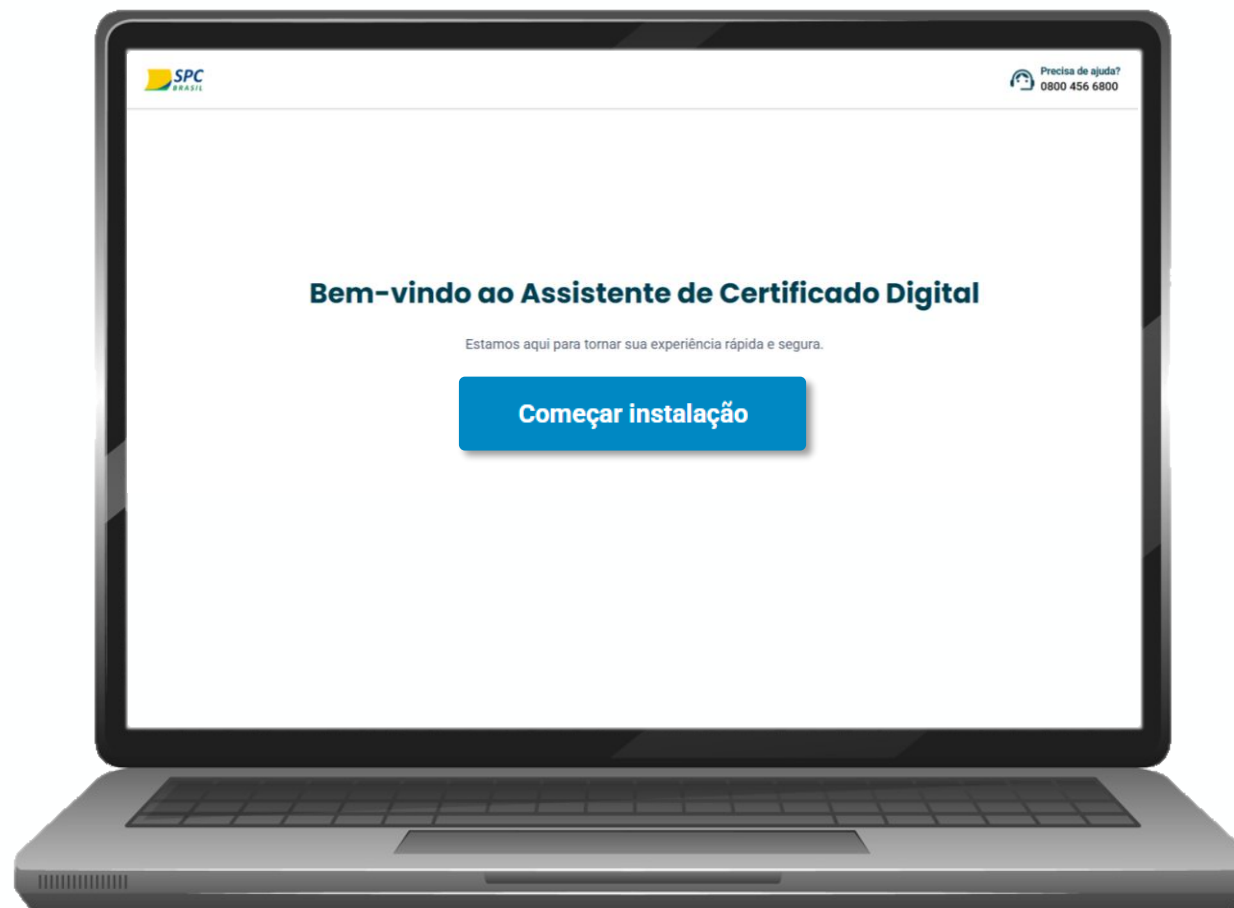
Conecte sua mídia (Token ou Cartão) ao computador.  
Selecione o botão “Clique aqui” para acessar o Assistente de Certificado Digital.



Voltar  
ao início

Ao abrir o link, você verá a tela inicial. Clique em “Começar instalação”.

**Precisa instalar  
o plugin  
Clique aqui.**




**Voltar  
ao início**

Para iniciar a emissão, digite o número do protocolo e o CPF do titular. Depois, clique em “Acessar”.



**Emissão e instalação**

Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.

Número do protocolo\* 

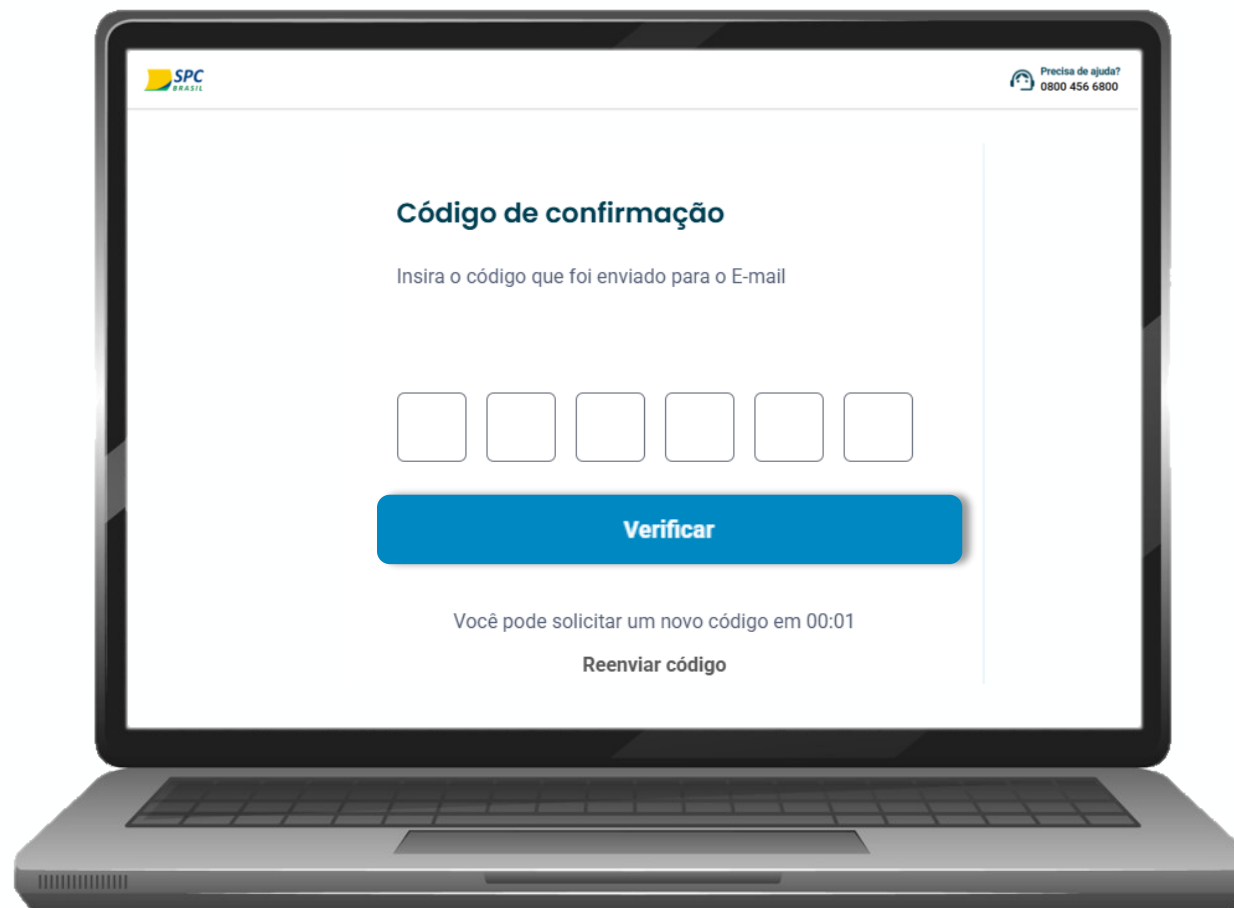
CPF do titular\* 

**Acessar**

[Emitir múltiplos certificados A1](#)  
(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)

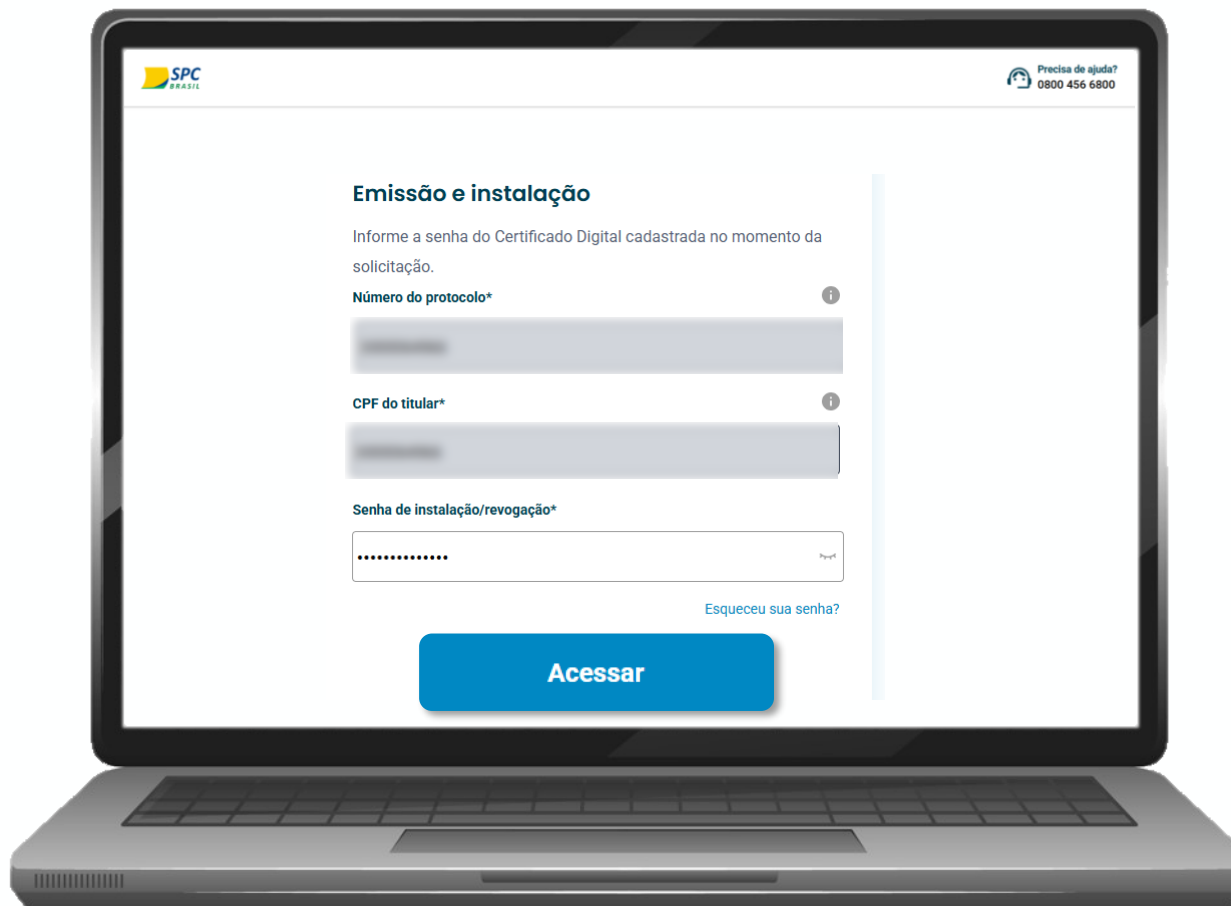
**Voltar  
ao início**

Você receberá um código de confirmação no e-mail cadastrado na solicitação. Digite o código e clique em “Verificar”.



Voltar  
ao início

Digite a senha enviada para o seu e-mail ao final da videoconferência.  
Depois, clique em “Acessar”.

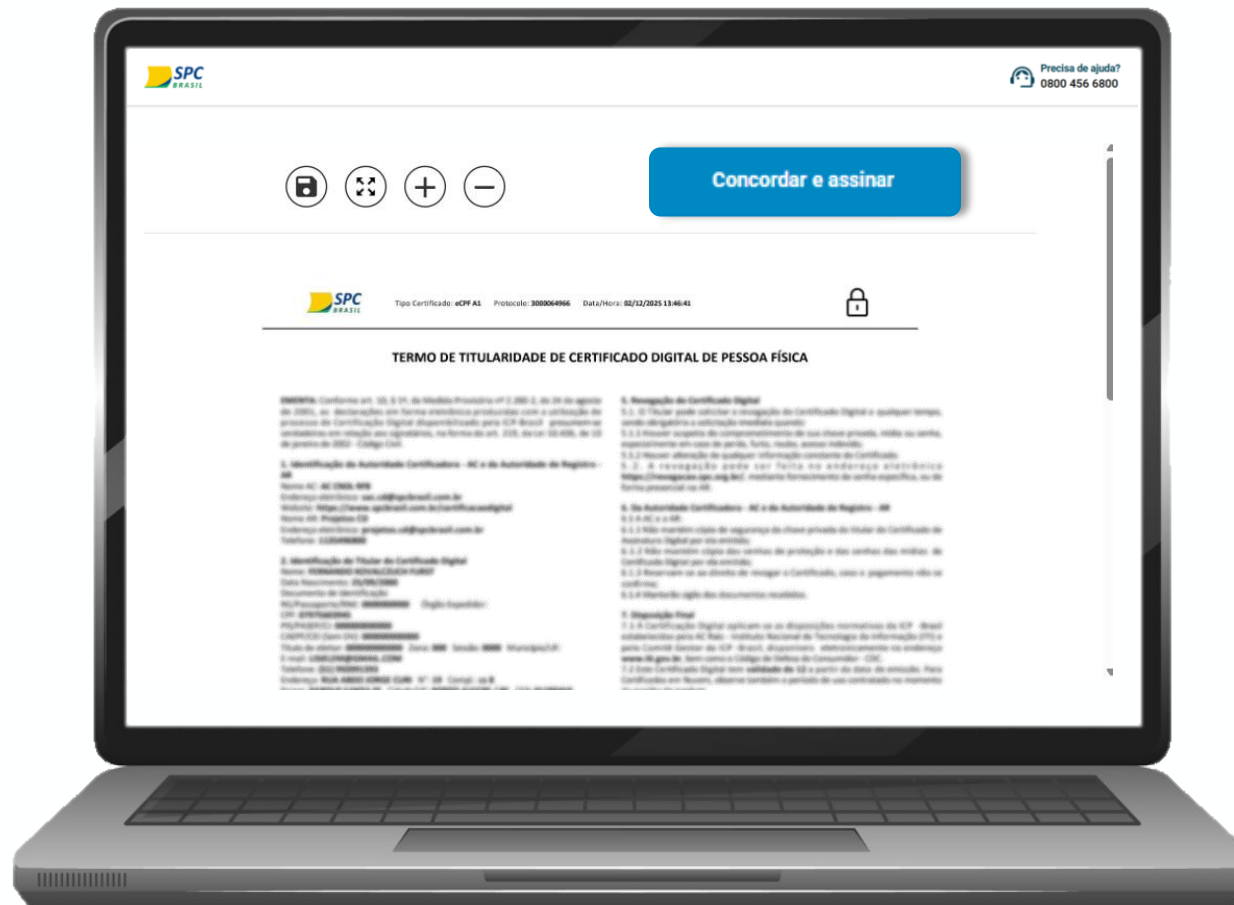


The image shows a laptop screen displaying the SPC BRASIL website. The page is titled "Emissão e instalação" and contains the following elements:

- SPC BRASIL logo in the top left corner.
- Help icon and text "Precisa de ajuda? 0800 456 6800" in the top right corner.
- Section title "Emissão e instalação".
- Instructional text: "Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação."
- Form field "Número do protocolo\*" with an information icon (i).
- Form field "CPF do titular\*" with an information icon (i).
- Form field "Senha de instalação/revogação\*" with a password mask (dots) and a "type" attribute.
- Link "Esqueceu sua senha?" below the password field.
- Large blue button labeled "Acessar" at the bottom center.

Voltar  
ao início

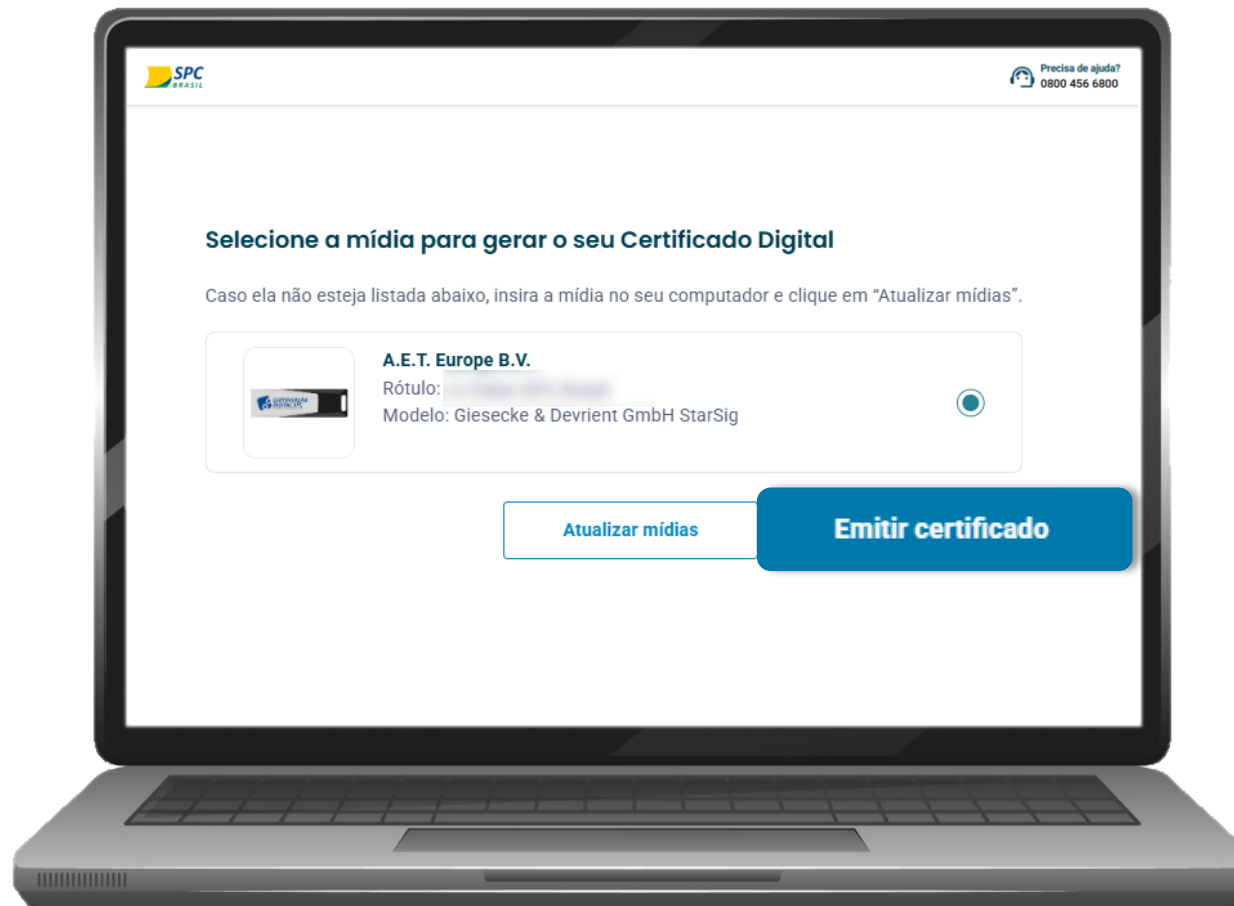
O Termo de Titularidade será exibido em tela.  
Leia com atenção e clique em “Concordar e assinar”.



Voltar  
ao início

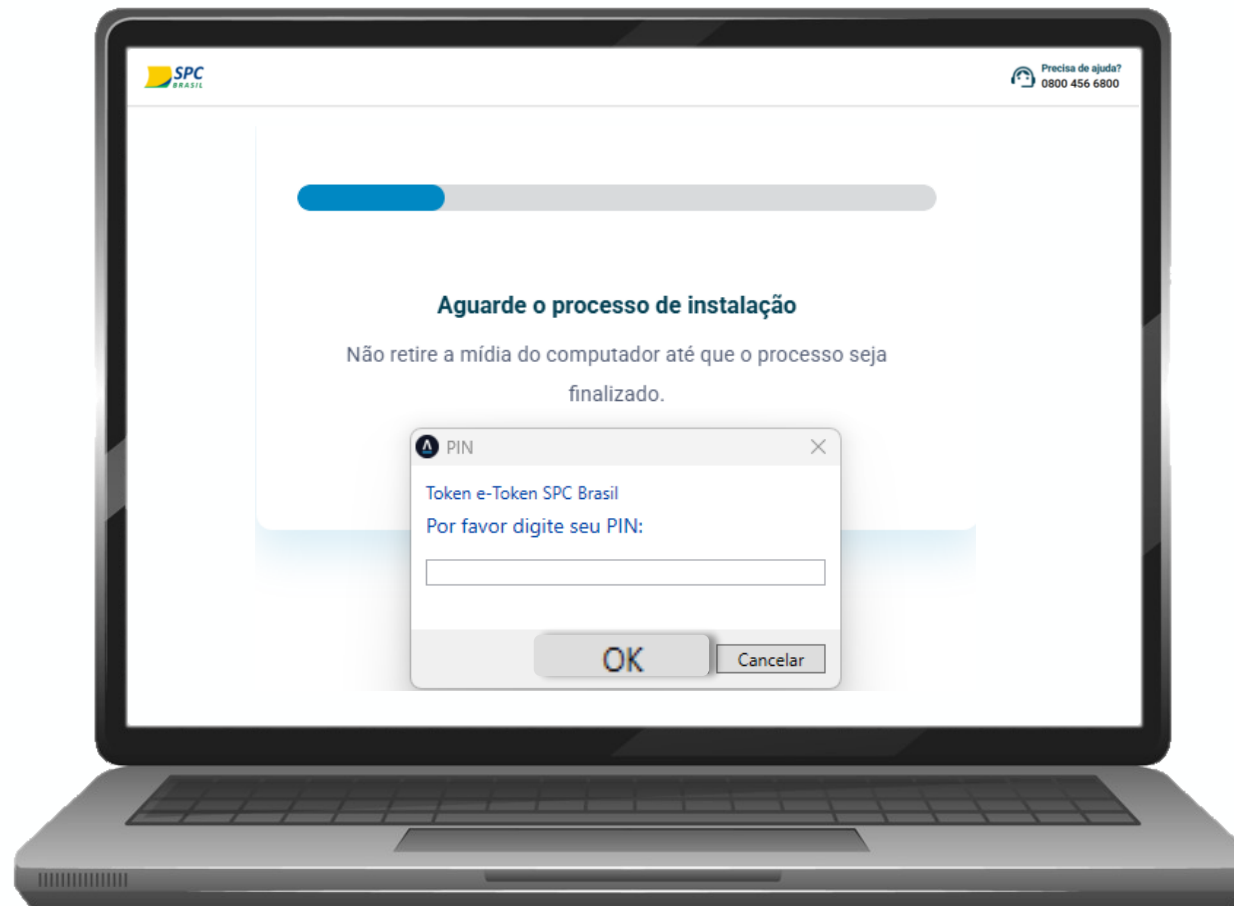
Selecione a mídia para gerar o seu Certificado Digital.  
Em seguida, clique em “Emitir Certificado”.

Caso o seu  
certificado não  
apareça, clique  
em Atualizar  
mídias.



Voltar  
ao início

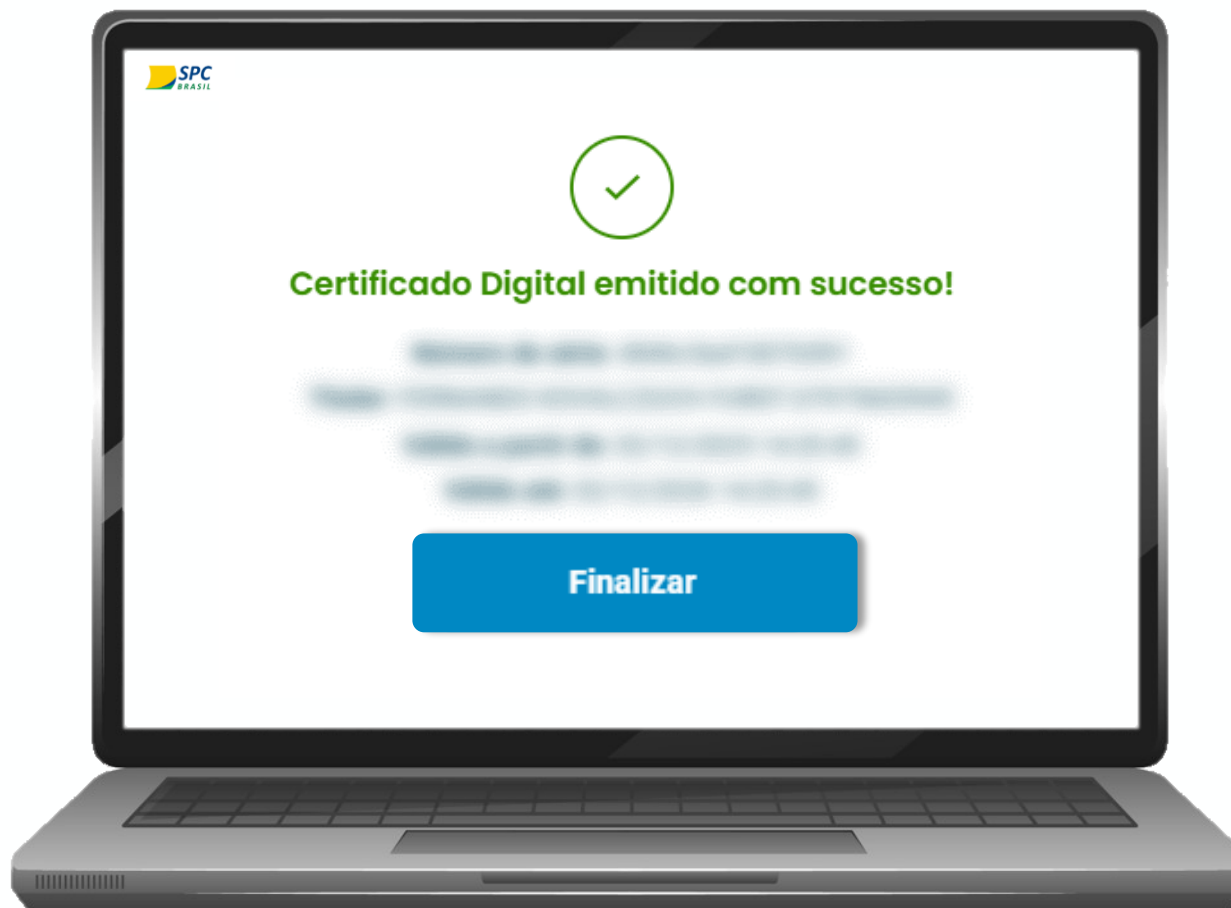
Após o carregamento, digite a senha de uso da sua mídia.  
Em seguida, clique em “Ok” para autorizar.



Voltar  
ao início

**Parabéns! Certificado Digital SPC Brasil A3 foi instalado com sucesso.**

**Conclusão**



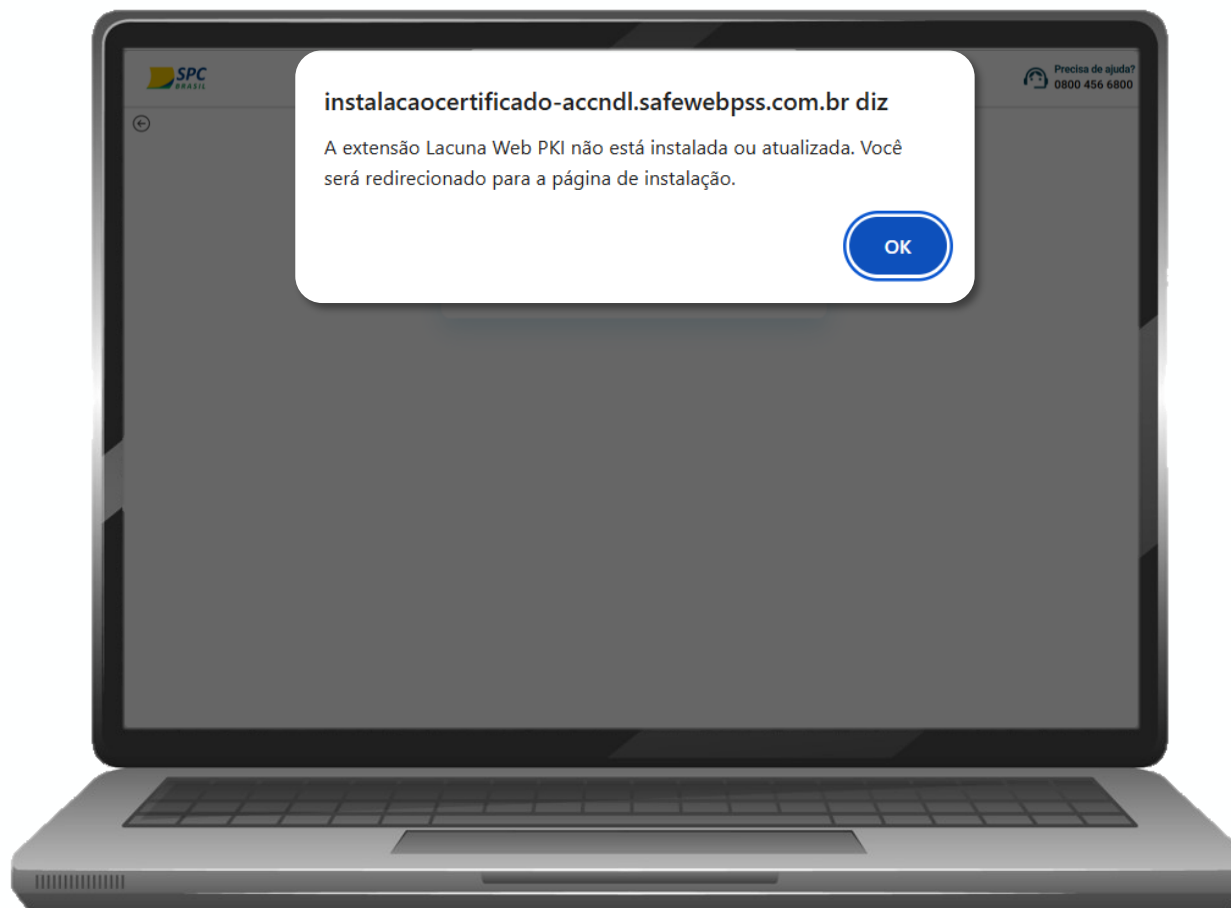
**Voltar  
ao início**

# Instalação

Plugin Web PKI

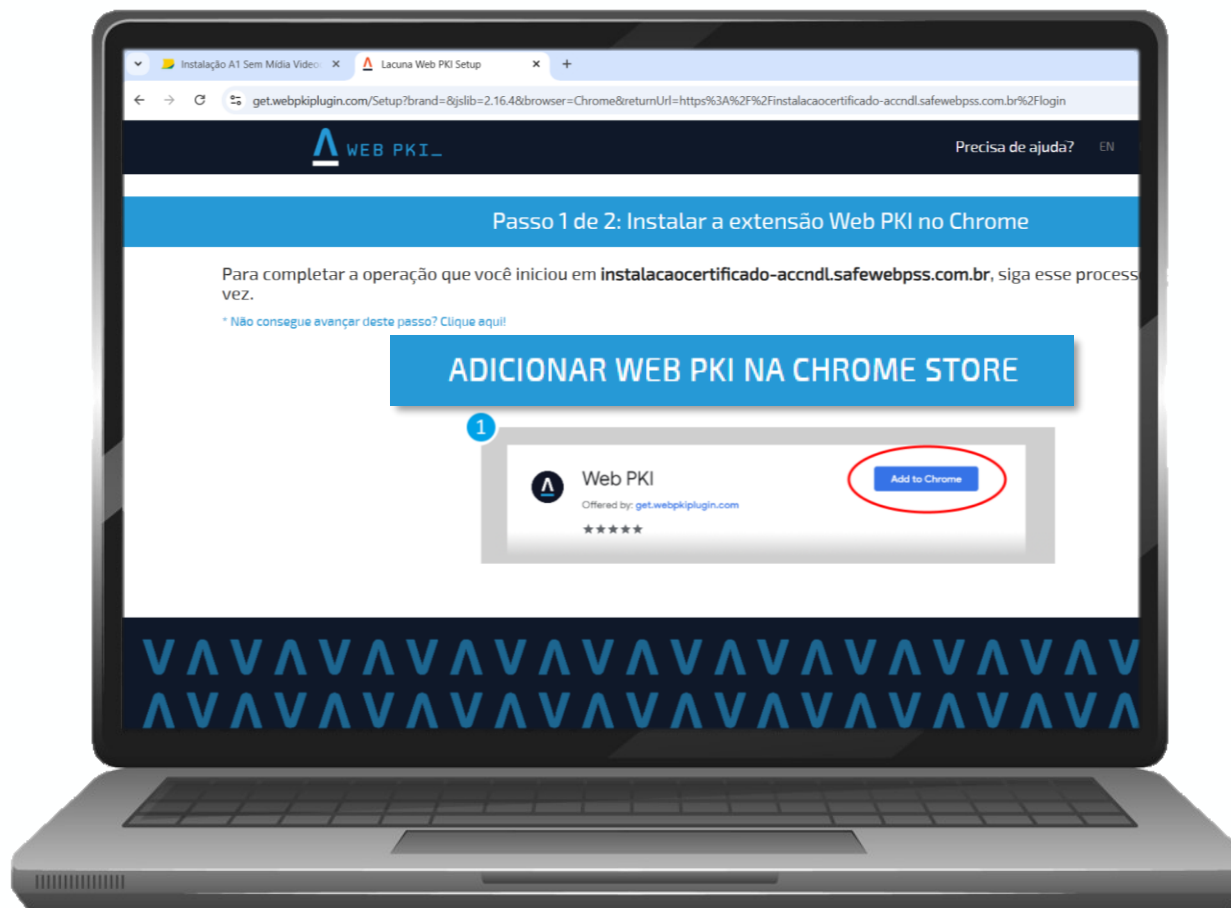


Se necessário instalação do Web PKI você será direcionado para a página. Clique em “Ok” para continuar.



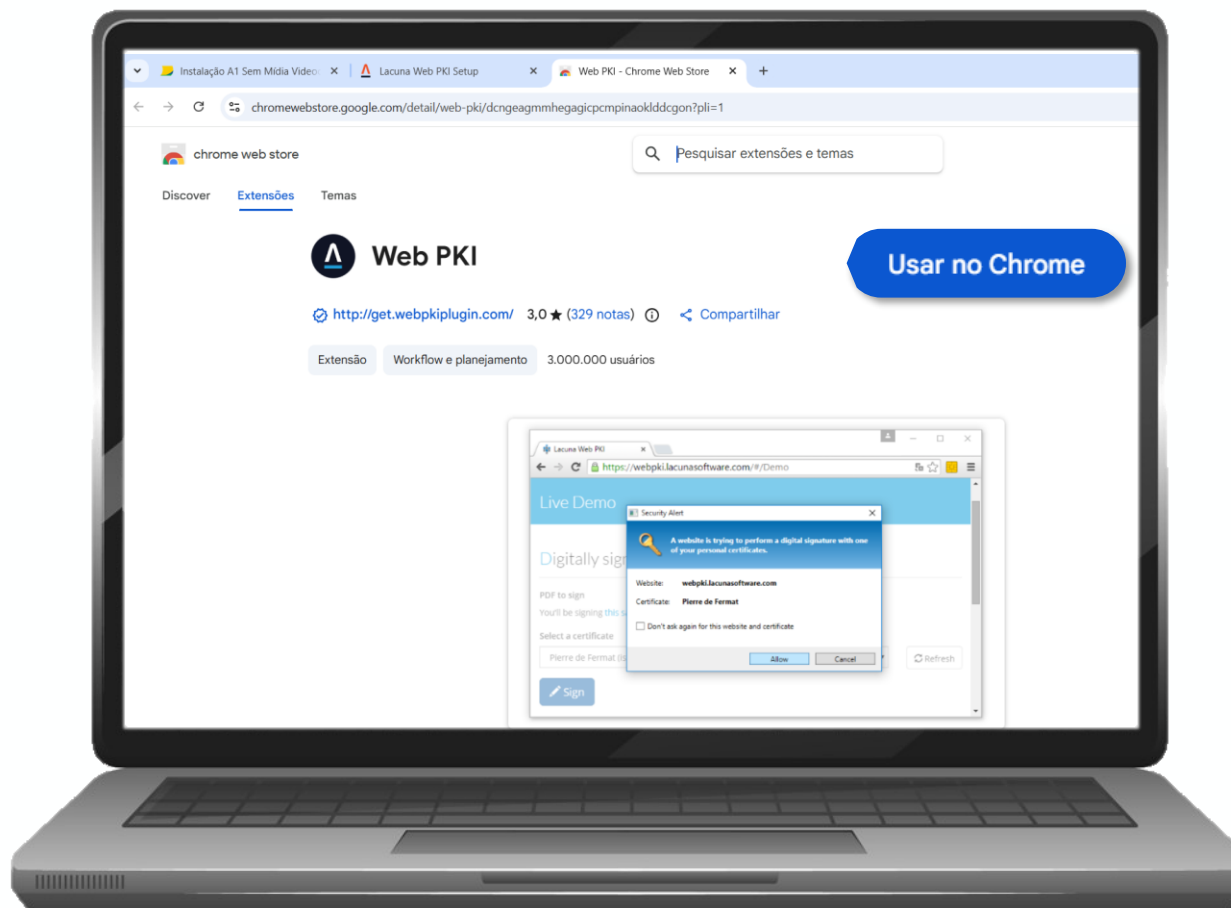
Voltar  
ao início

Clique em “Adicionar Web PKI na Chrome Store”.



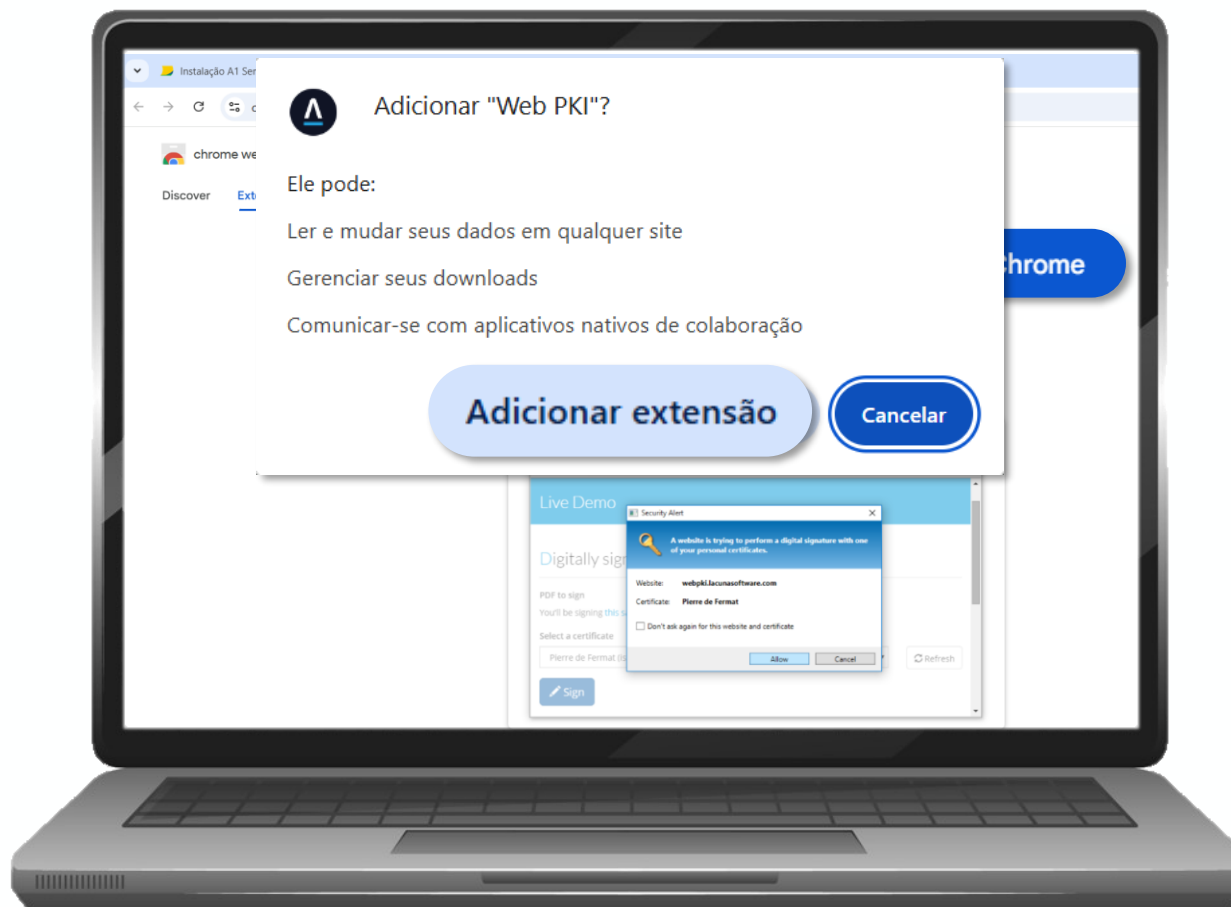
Voltar  
ao início

Clique em “Usar no Chrome” para adicionar a extensão Web PKI ao navegador.



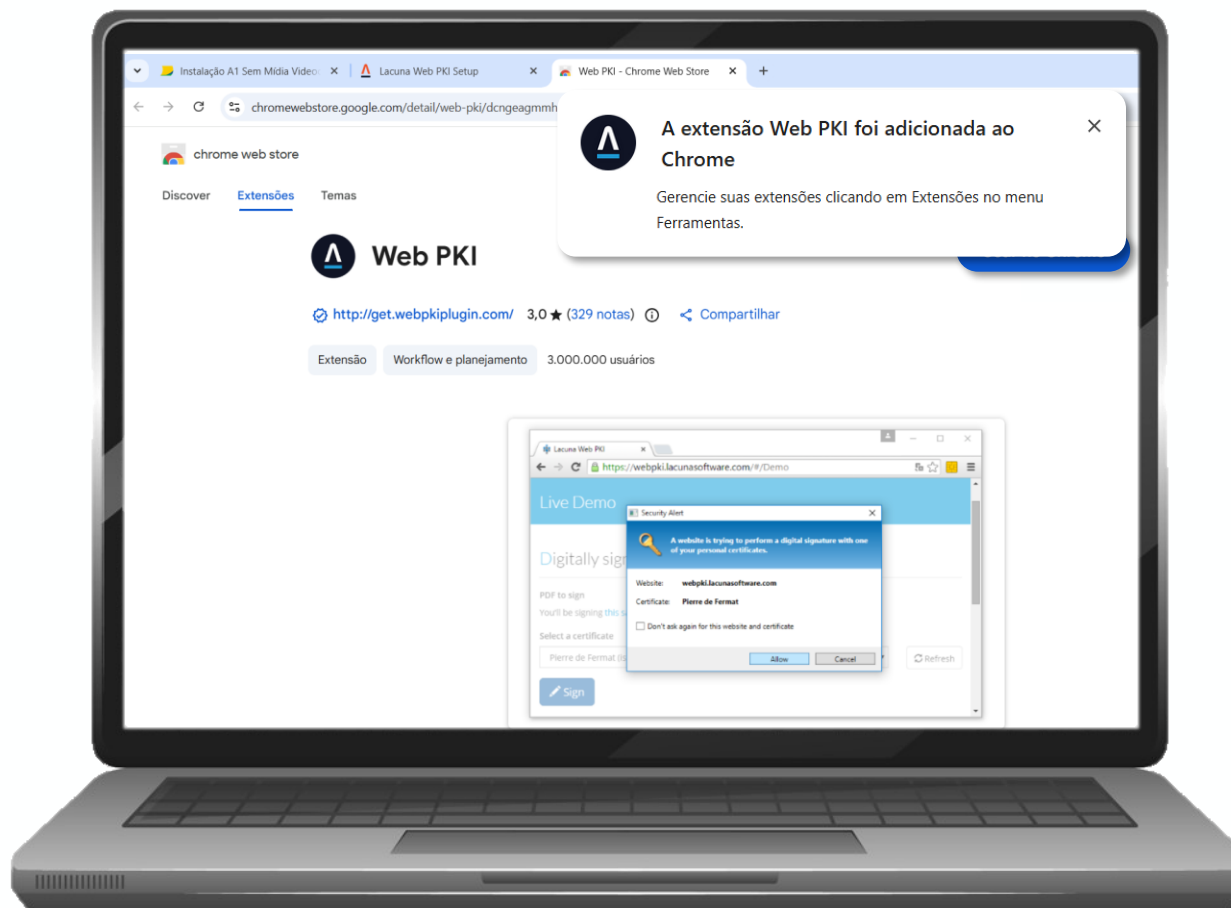
Voltar  
ao início

Clique em “Adicionar extensão” para concluir o download do arquivo Web PKI.



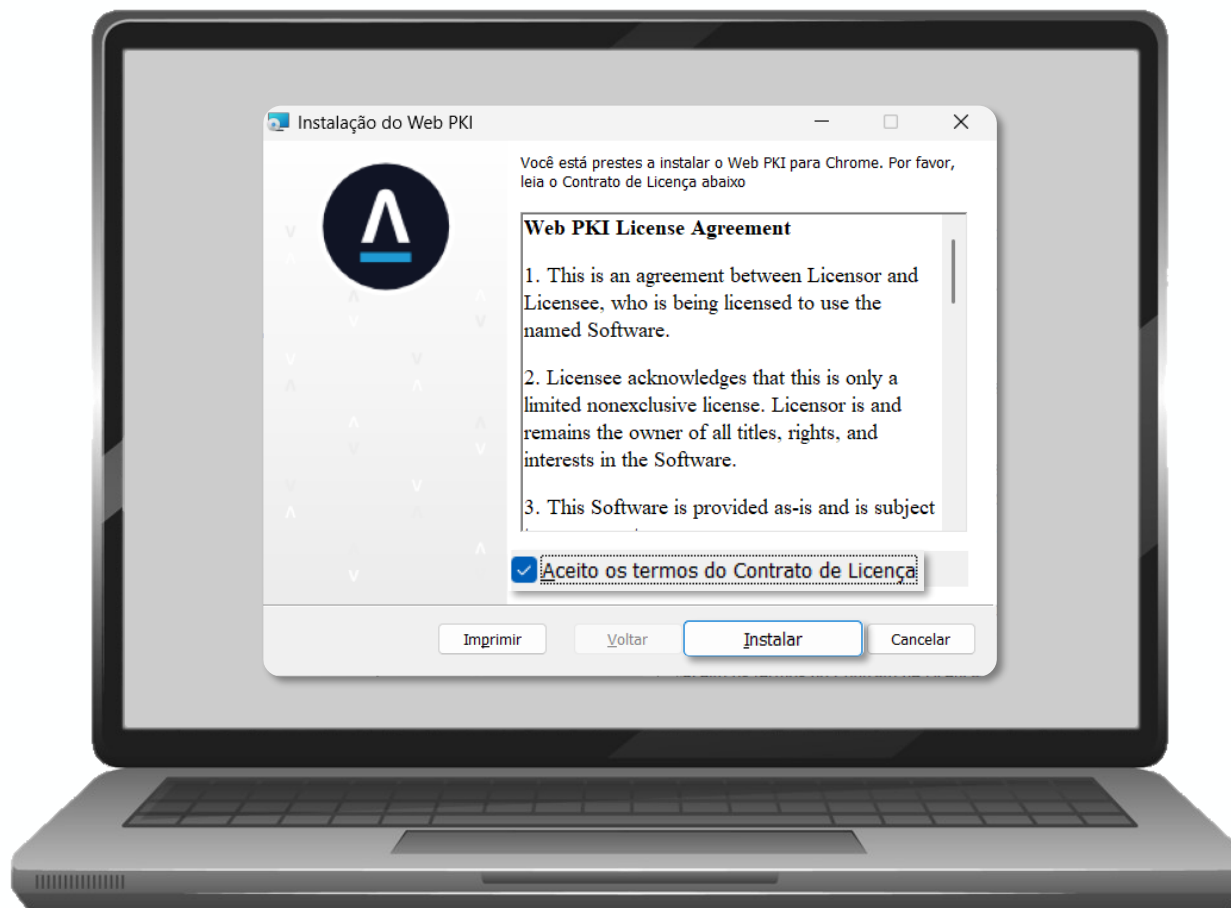
Voltar  
ao início

Após o download, clique no arquivo para iniciar a instalação.



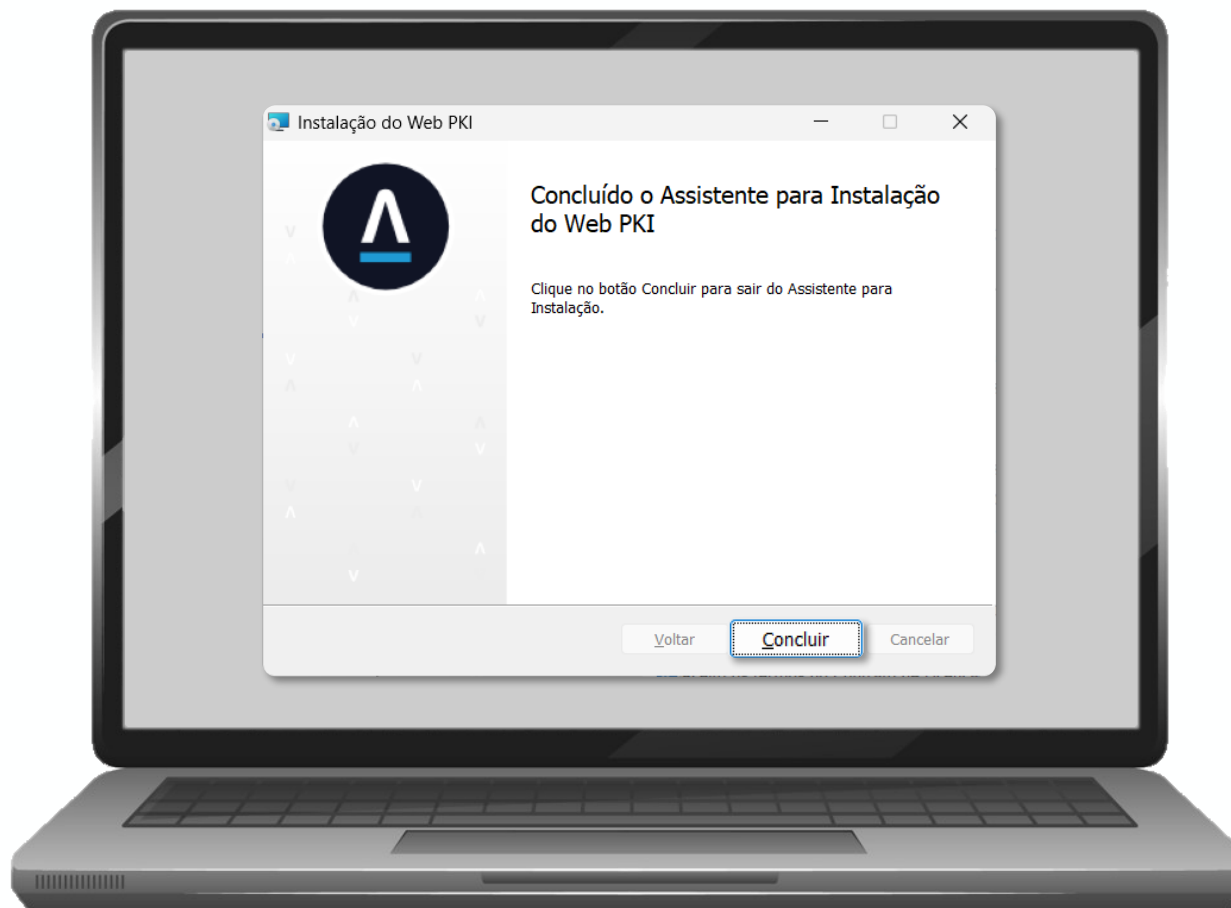
Voltar  
ao início

Os termos do contrato serão exibidos na tela. Leia com atenção. Marque “Aceito os termos do Contrato de Licença”. Em seguida, clique em “Instalar”.



Voltar  
ao início

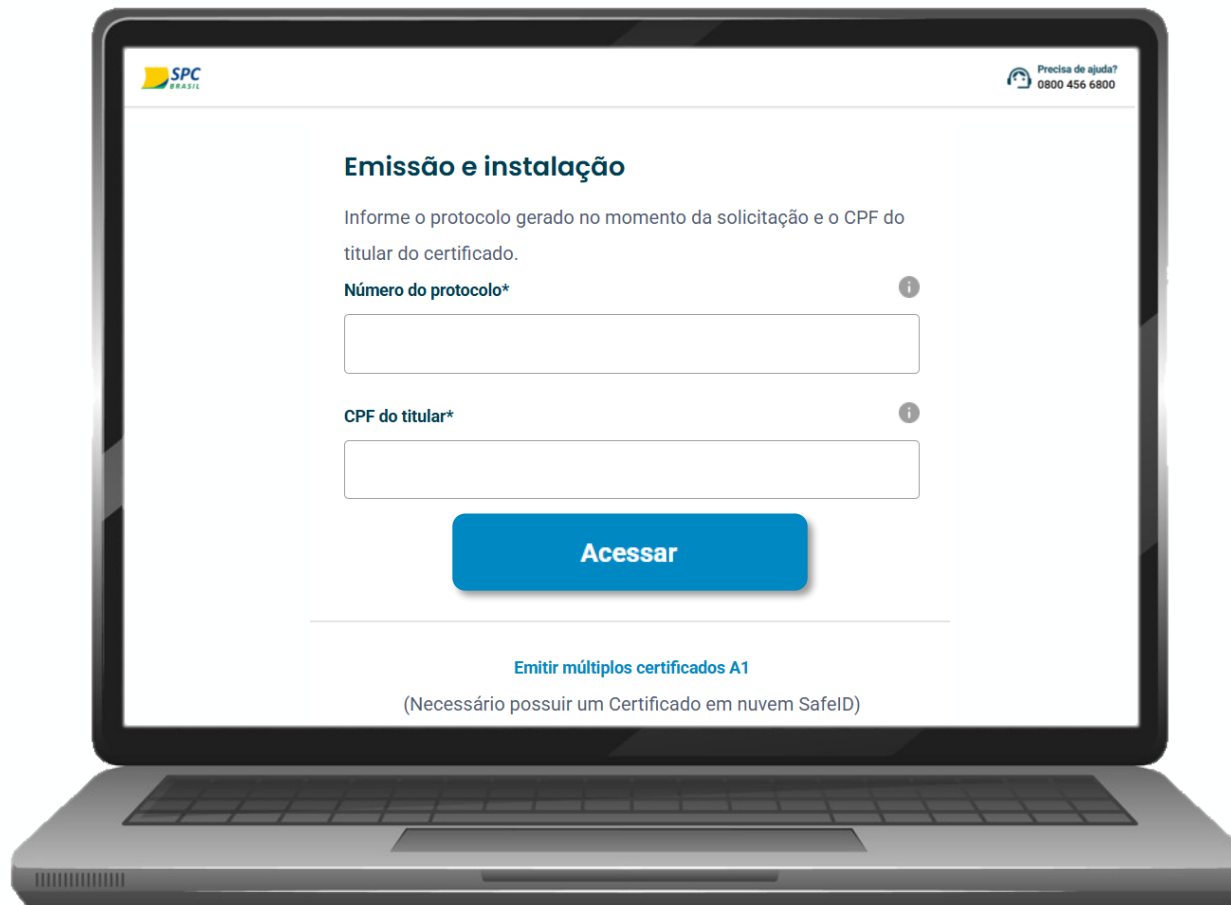
Em seguida, clique em “Concluir” para finalizar a instalação.



Voltar  
ao início


Após a instalação, a página será carregada.


Clique aqui  
para retornar à  
instalação.



**Emissão e instalação**

Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.

Número do protocolo\* 

CPF do titular\* 

**Acessar**

[Emitir múltiplos certificados A1](#)  
(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)

Voltar  
ao início

# Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato pelos canais disponíveis em nosso site.

AC CNDL RFB  
2025 | 2026

Sistema CNDL

