

Instalação

Certificado A1 – Videoconferência

AC CNDL RFB
2025 | 2026



Olá!

Esse guia foi feito para ajudar você a instalar seu certificado digital SPC Brasil A1 realizado por **videoconferência**.

Aqui você vai encontrar todas as instruções necessárias para realizar a instalação de forma simples e segura.

Atenção! Para conferir o passo a passo de instalação no site do SPC, [clique aqui](#).

Antes de começar, fique atento a estas informações:

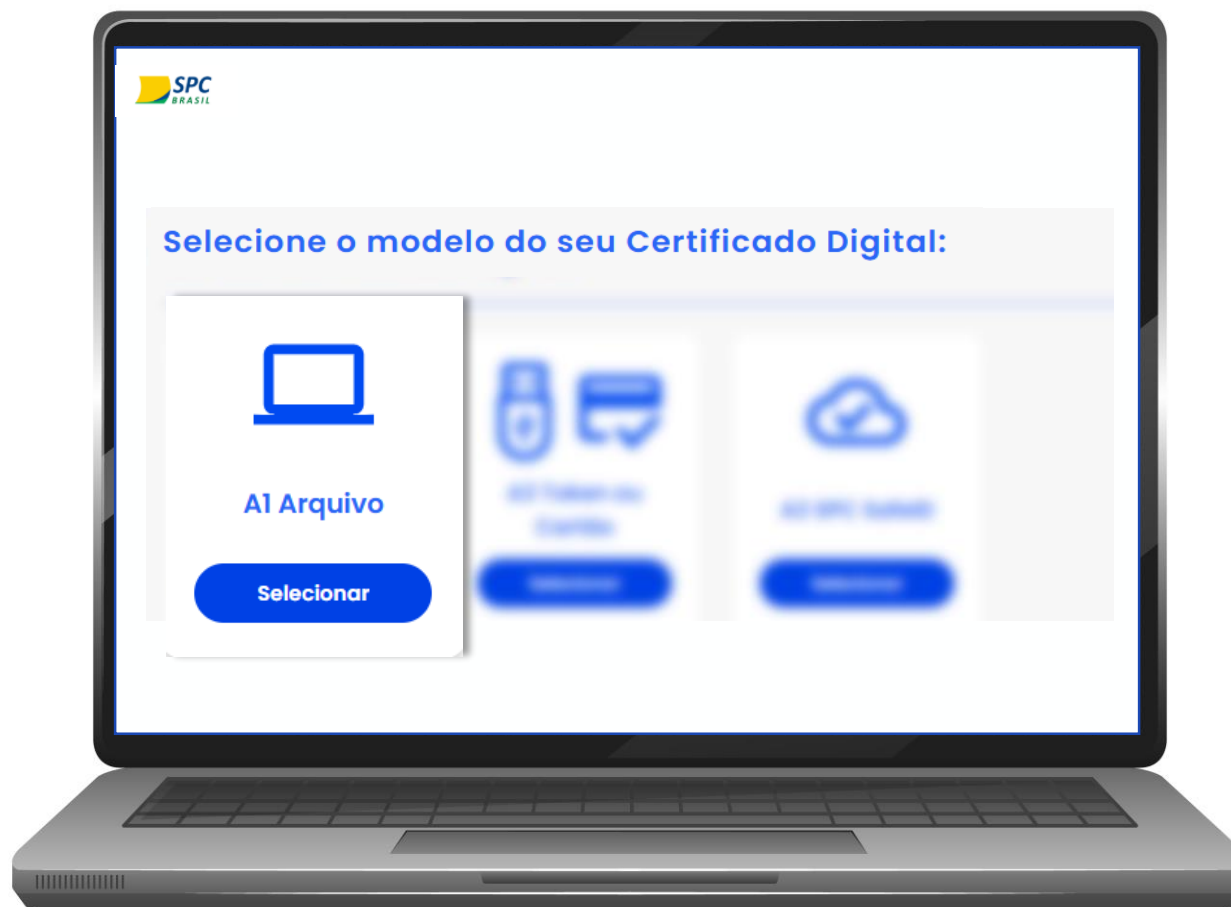
- » A instalação do certificado digital A1 será feita com o Assistente de Certificado Digital.
- » O Assistente é compatível com Windows 11 ou superior e também com MacOS.

A instalação deve ser feita pelo titular do certificado. Tenha em mãos:

- » Número do CPF;
- » Número do protocolo;
- » Senha enviada para o e-mail cadastrado durante a solicitação do certificado.

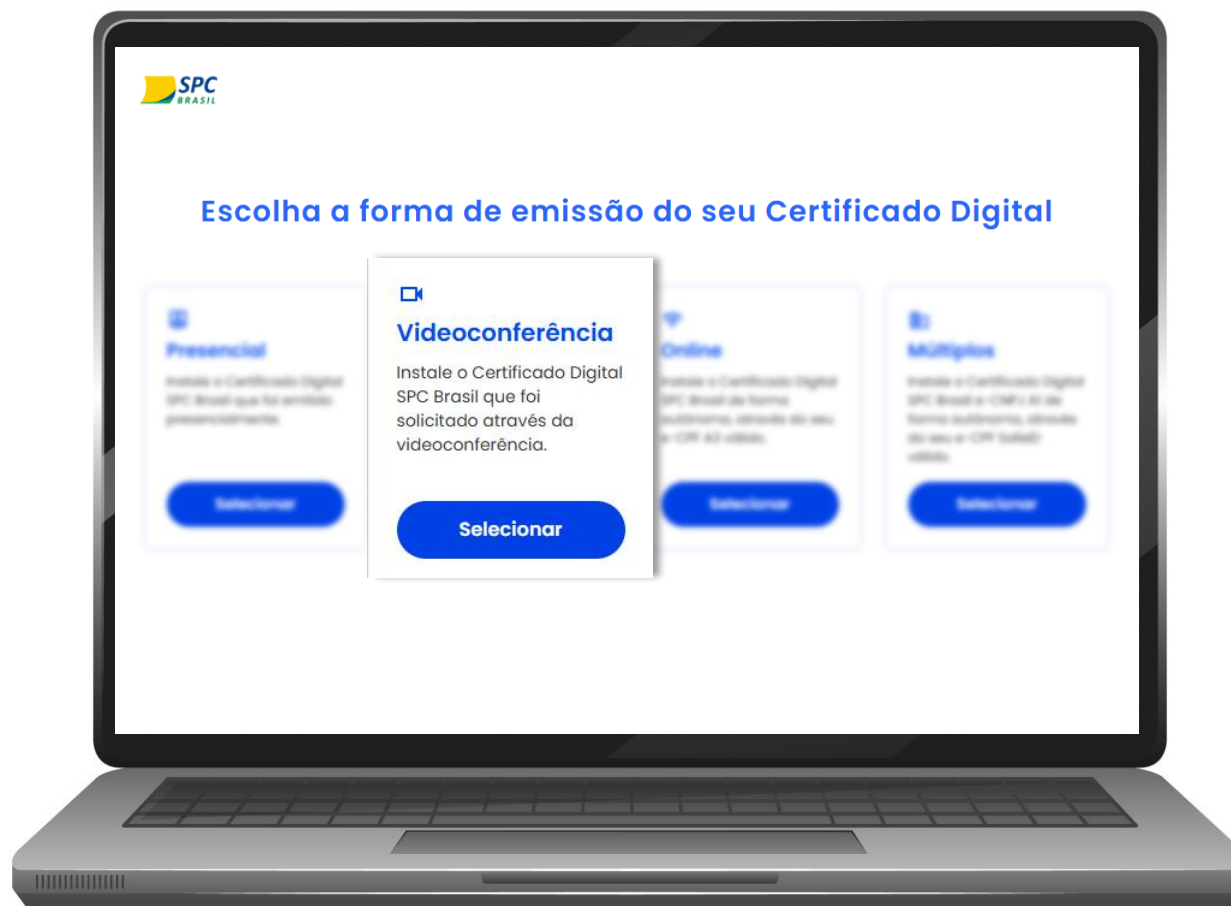
Reserve um momento para fazer o processo com tranquilidade, sem pausas.

Escolha o tipo de certificado digital que deseja instalar: A1 Arquivo.



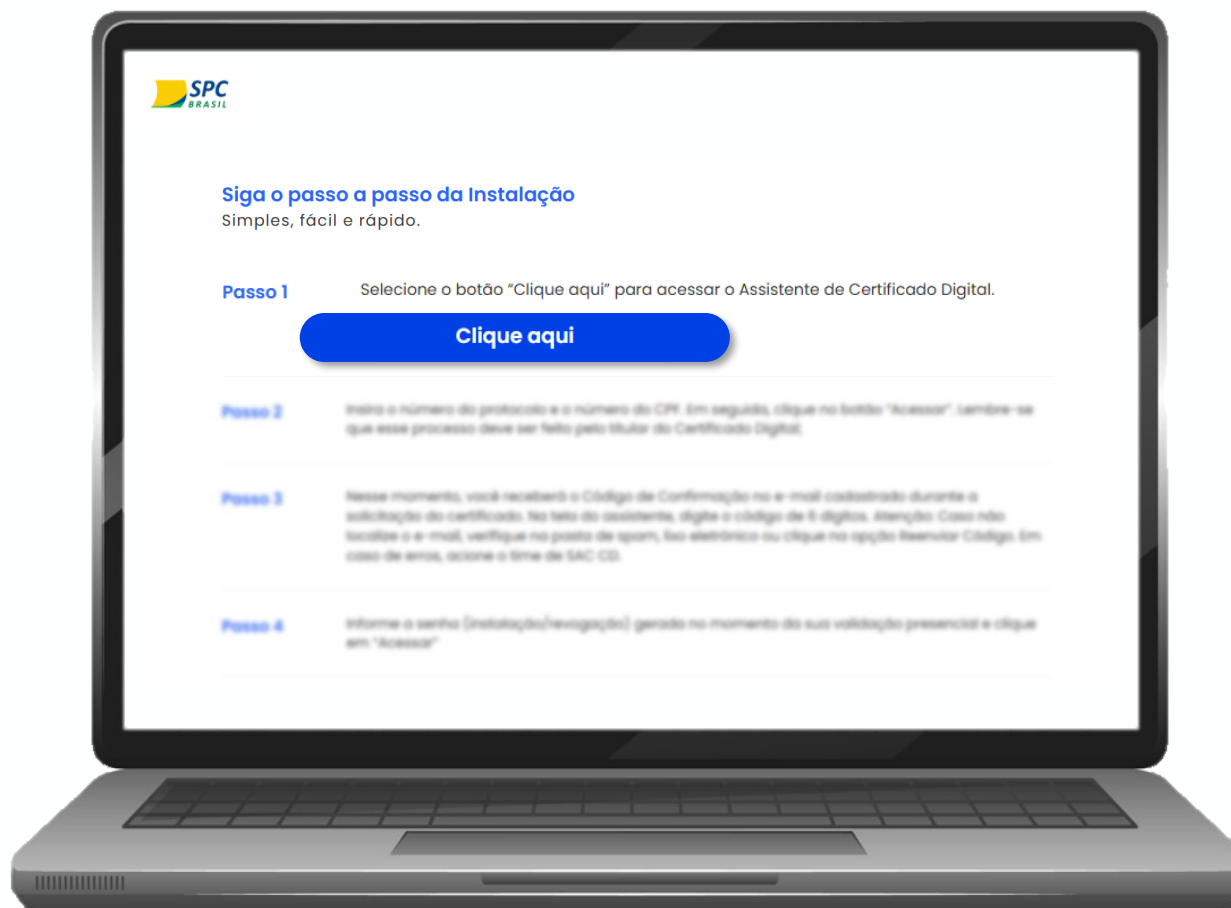
Voltar
ao início

Selecione a forma de emissão “Videoconferência”.



Voltar
ao início

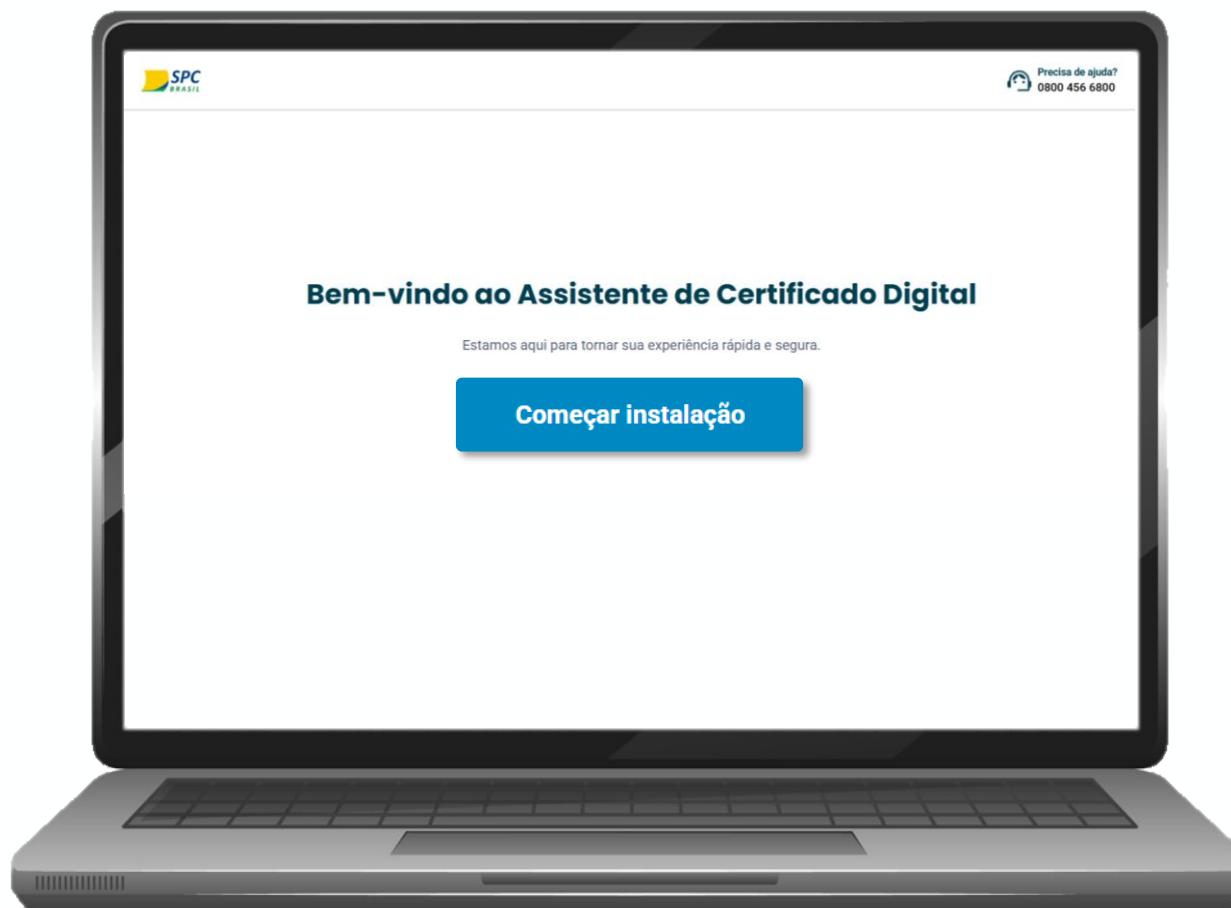
Selecione o botão “Clique aqui” para acessar o Assistente de Certificado Digital.



Voltar
ao início

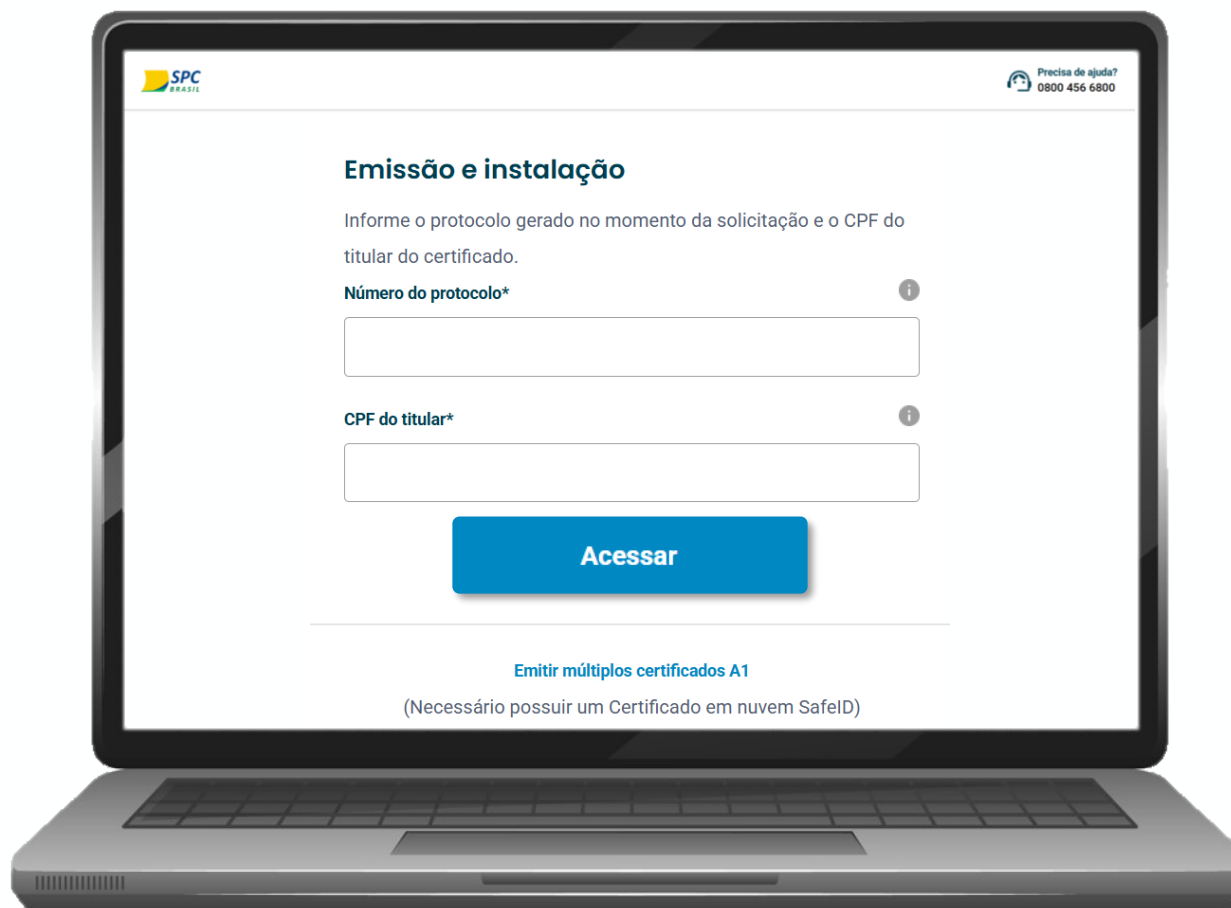
Ao abrir o link, você verá a tela inicial. Clique em “Começar instalação”.

Precisa instalar
o plugin?
Clique aqui.



Voltar
ao início

Para iniciar a emissão, digite o número do protocolo e o CPF do titular.
Depois, clique em “Acessar”.

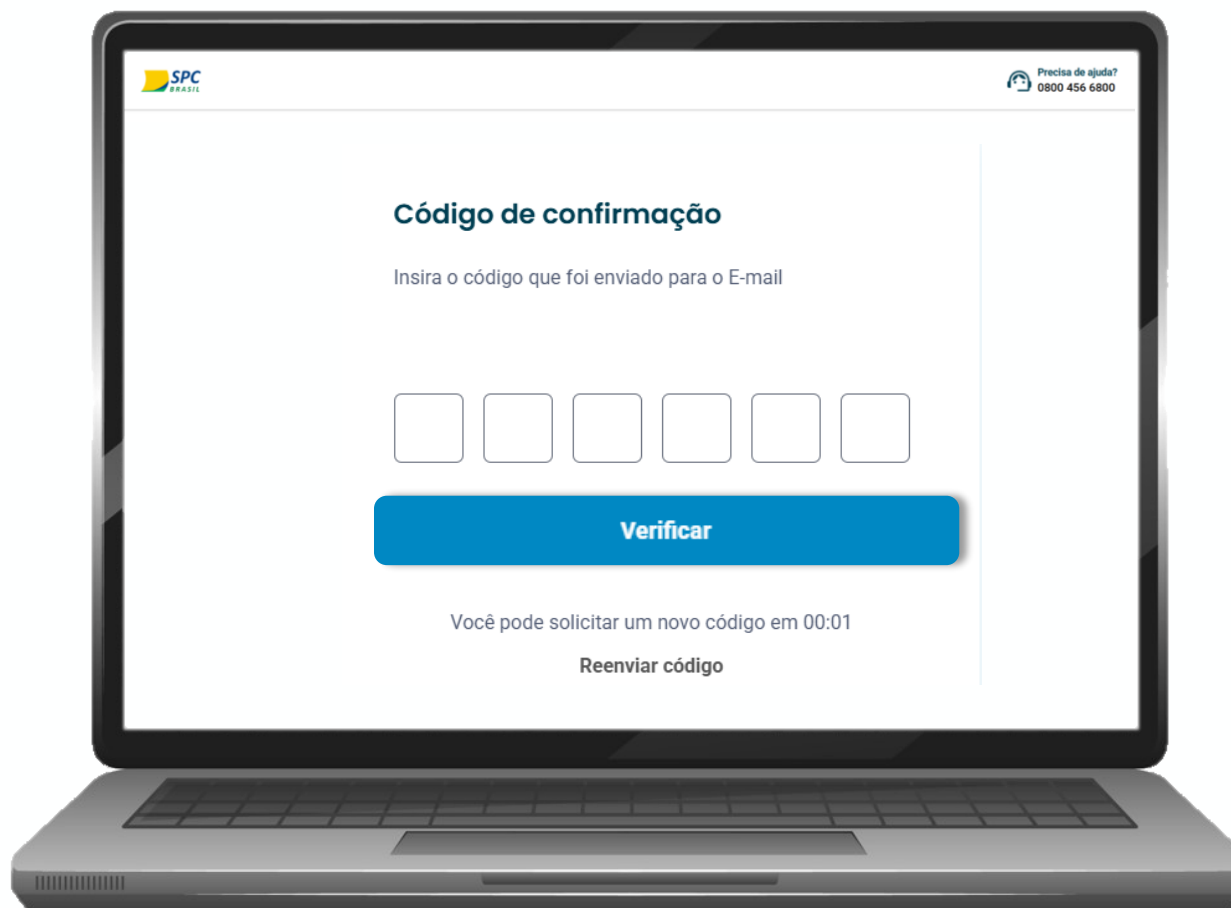


The image shows a laptop screen with the SPC BRASIL website interface. The page title is "Emissão e instalação". Below the title, there is a text prompt: "Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado." There are two input fields: "Número do protocolo*" and "CPF do titular*", each with an information icon (i) to its right. Below the input fields is a blue button labeled "Acessar". At the bottom of the screen, there is a link "Emitir múltiplos certificados A1" and a note "(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)".

Voltar
ao início

Você vai receber um código de confirmação no e-mail utilizado na solicitação. Digite o código e clique em “Verificar”.

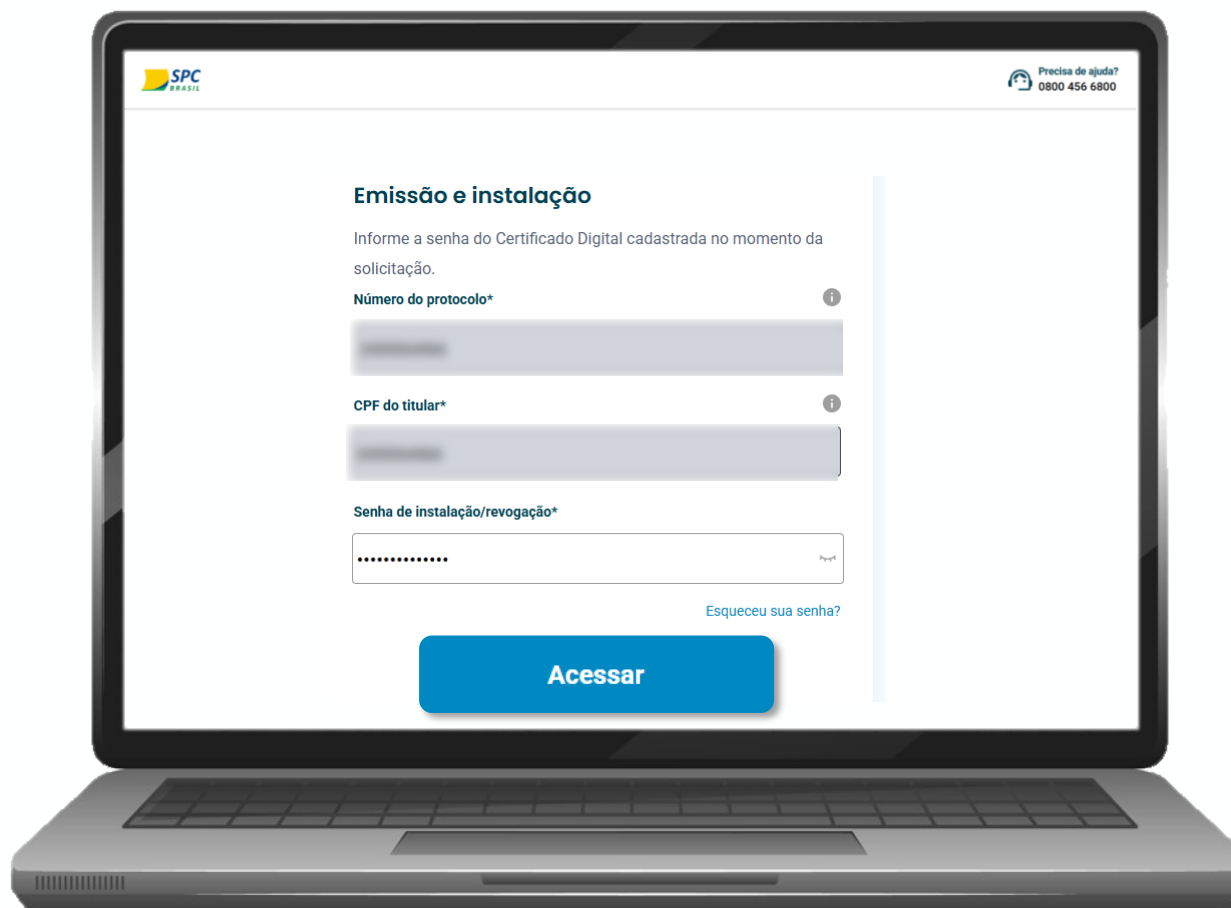
**Se necessário
clique em
Reenviar
código.**



The laptop screen displays the SPC BRASIL website interface for the 6th step of installation. At the top left is the SPC BRASIL logo, and at the top right is a help icon with the text 'Precisa de ajuda? 0800 456 6800'. The main heading is 'Código de confirmação'. Below it, the instruction reads 'Insira o código que foi enviado para o E-mail'. There are six empty square input boxes for the code. A large blue button labeled 'Verificar' is positioned below the boxes. At the bottom, a message states 'Você pode solicitar um novo código em 00:01' with a link labeled 'Reenviar código'.

**Voltar
ao início**

Digite a senha enviada para o seu e-mail ao final da videoconferência.
Depois, clique em “Acessar”.



The laptop screen shows the SPC BRASIL website with the following content:

- SPC BRASIL** logo in the top left corner.
- Link: [Precisa de ajuda?](#) 0800 456 6800 in the top right corner.
- Emissão e instalação** section header.
- Text: Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.
- Form fields:
 - Número do protocolo*** (with an information icon 'i' to the right)
 - CPF do titular*** (with an information icon 'i' to the right)
 - Senha de instalação/revogação*** (with a 'Type' label to the right)
- Link: [Esqueceu sua senha?](#) below the password field.
- Acessar** button at the bottom.

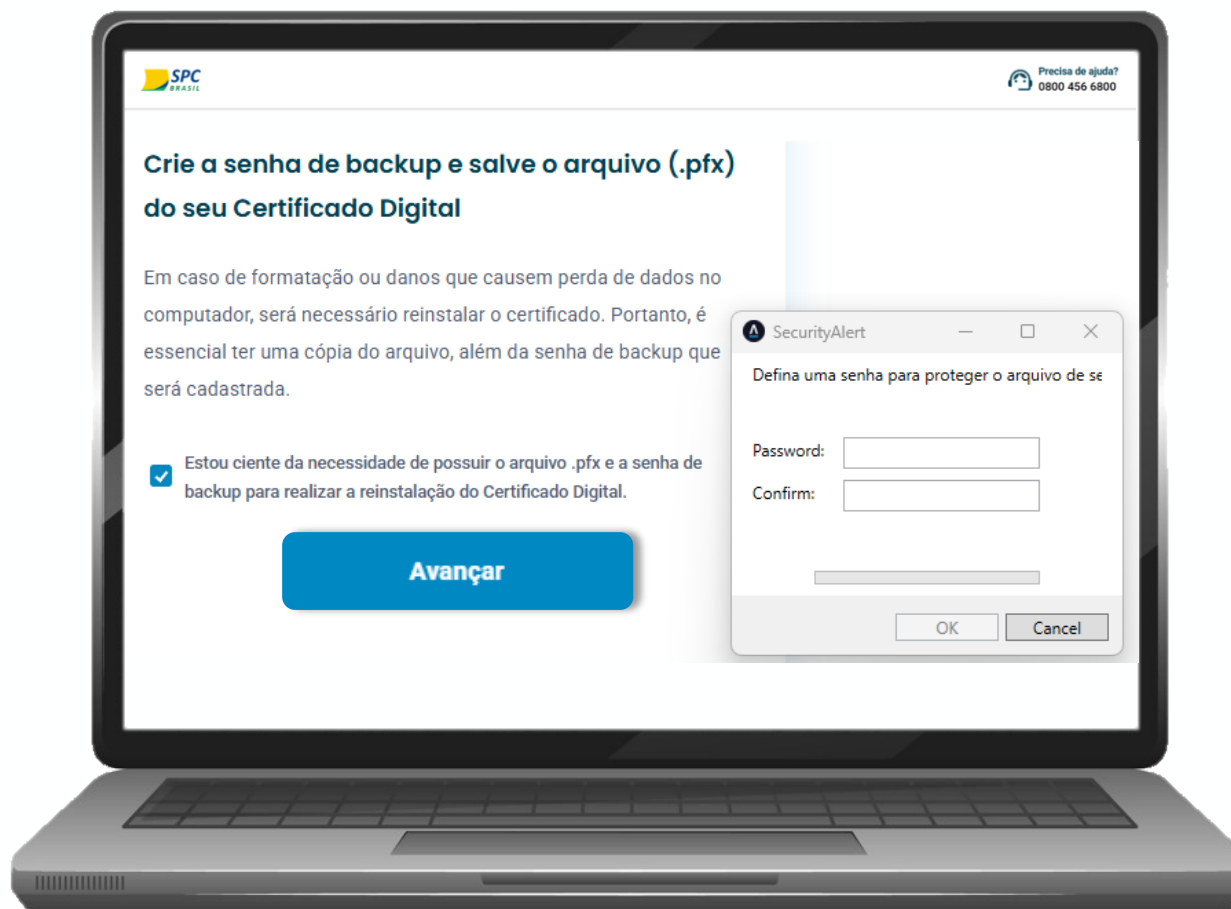
**Voltar
ao início**

O Termo de Titularidade será exibido em tela.
Leia com atenção e clique em “Concordar e assinar”.



Voltar
ao início

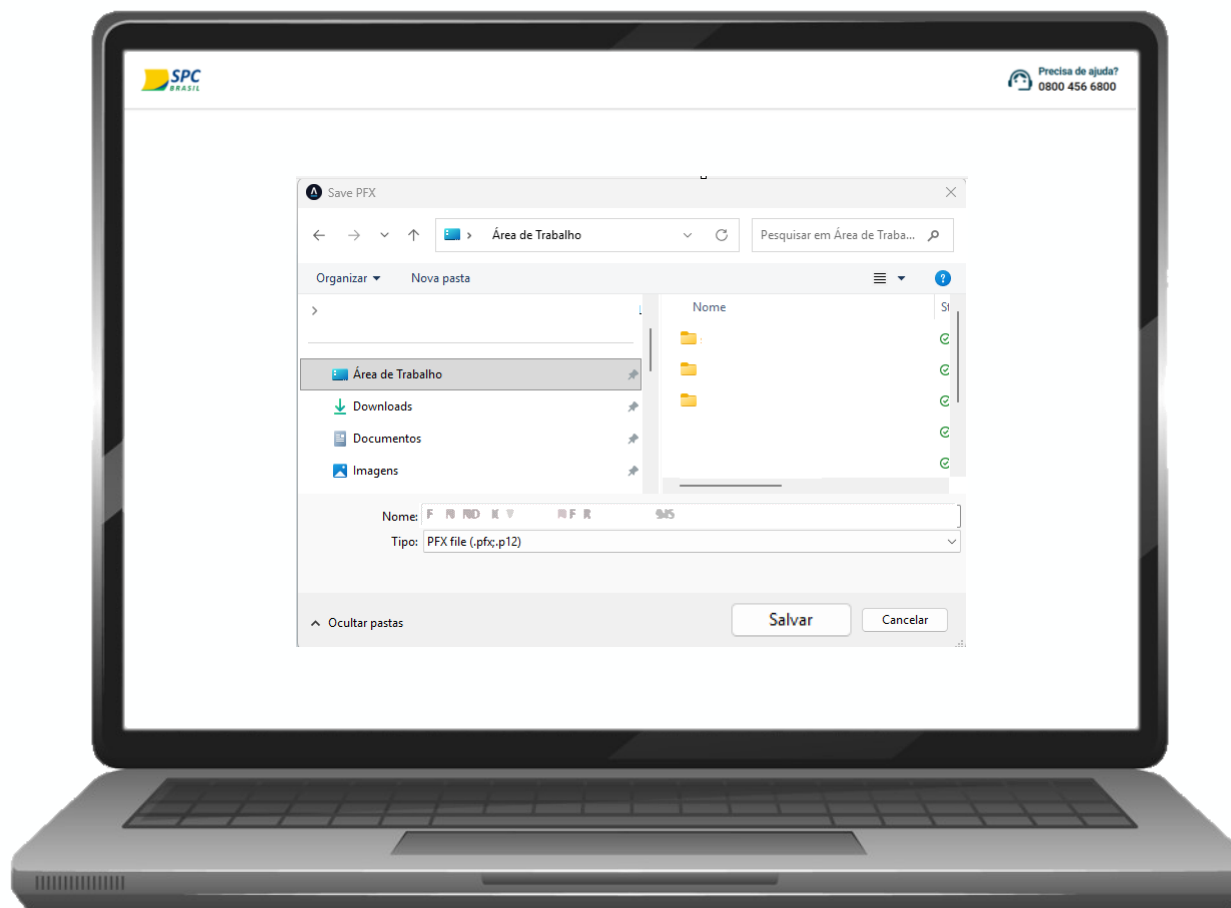
Marque a opção de ciência, clique em “Avançar”.
Cadastre uma senha de backup (cópia de segurança).



Voltar
ao início

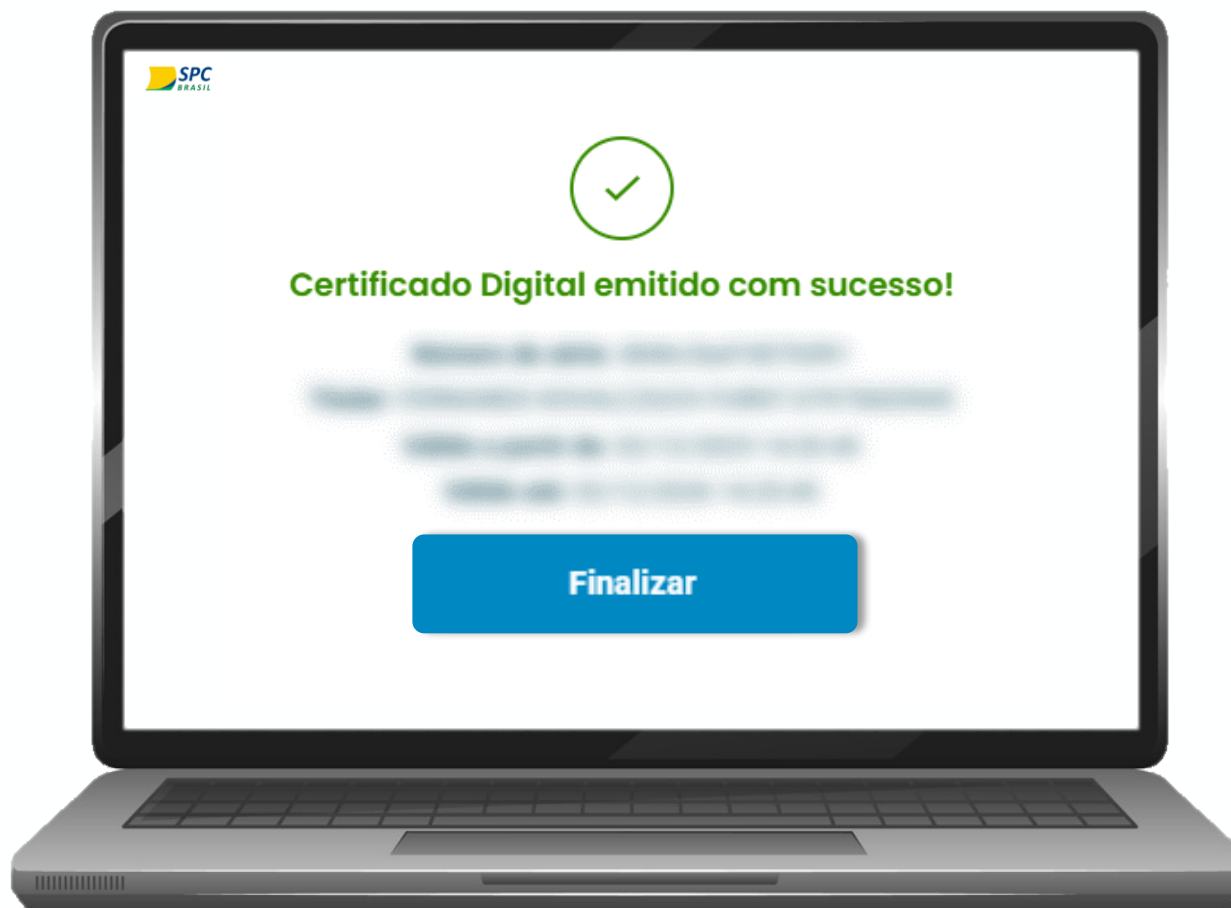
Escolha uma pasta no computador e salve o backup.

Dica: Para maior segurança, salve também em um pendrive, HD externo ou envie por e-mail.



Voltar
ao início

Parabéns! Certificado Digital SPC Brasil A1 foi instalado com sucesso.



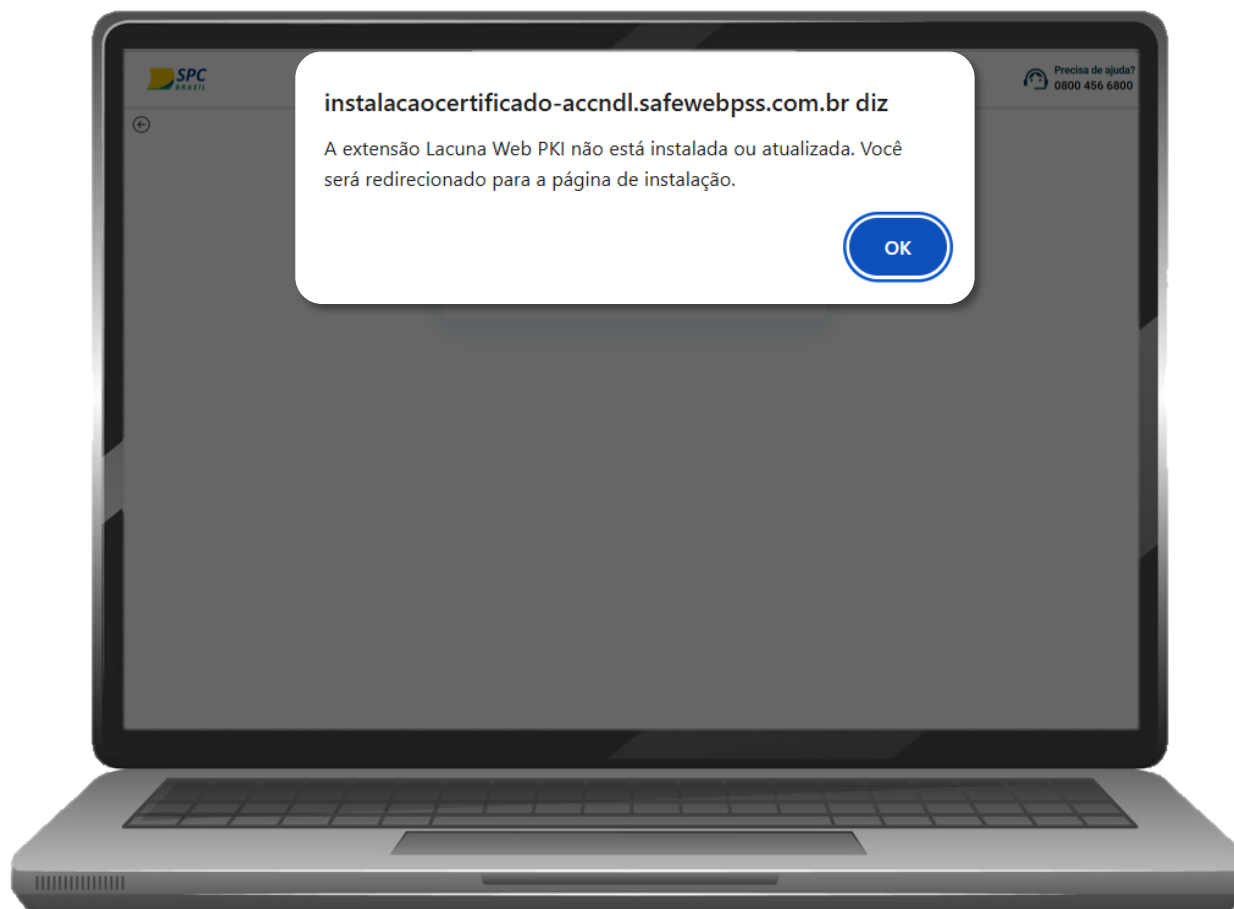
Voltar
ao início

Instalação

Plugin Web PKI

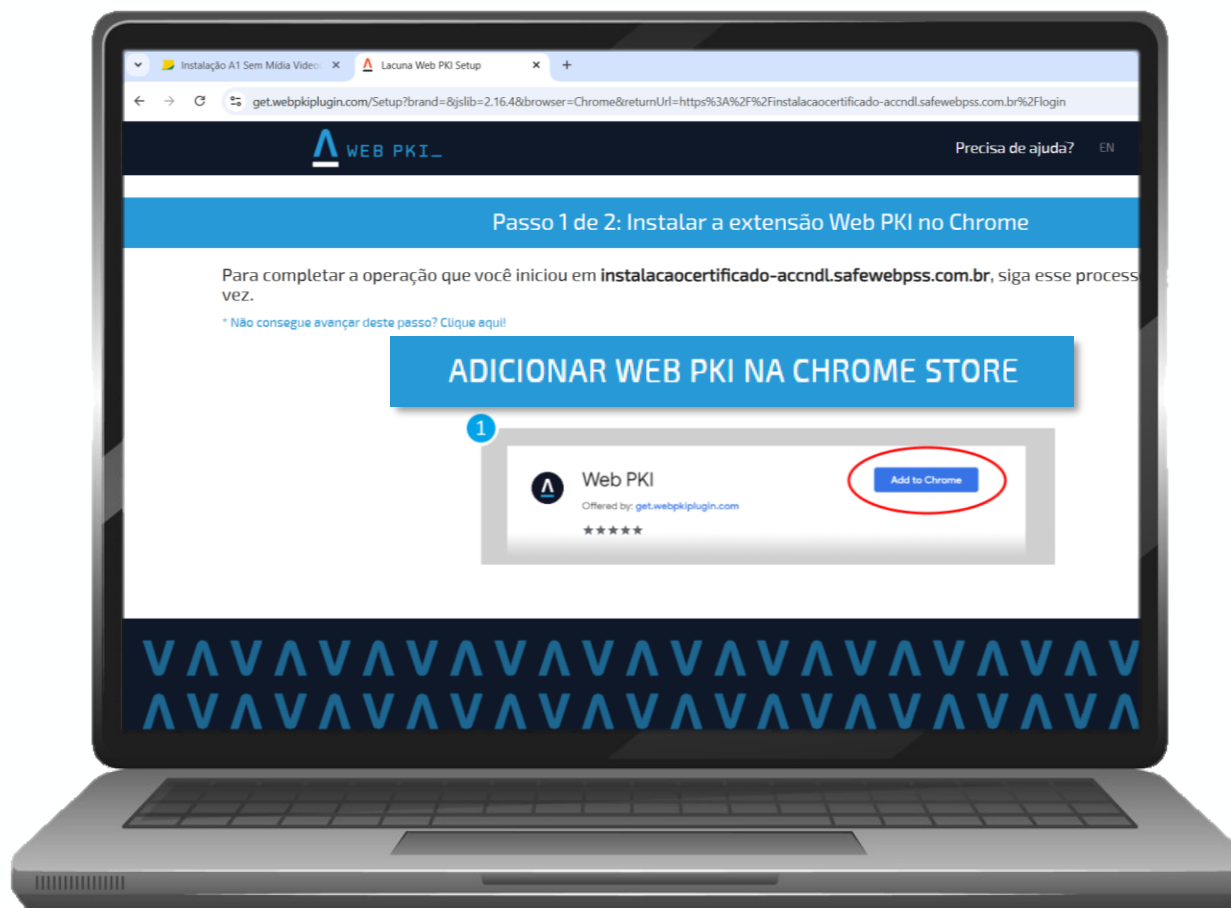


Se necessário instalação do Web PKI você será direcionado para a página.
Clique em “Ok” para continuar.



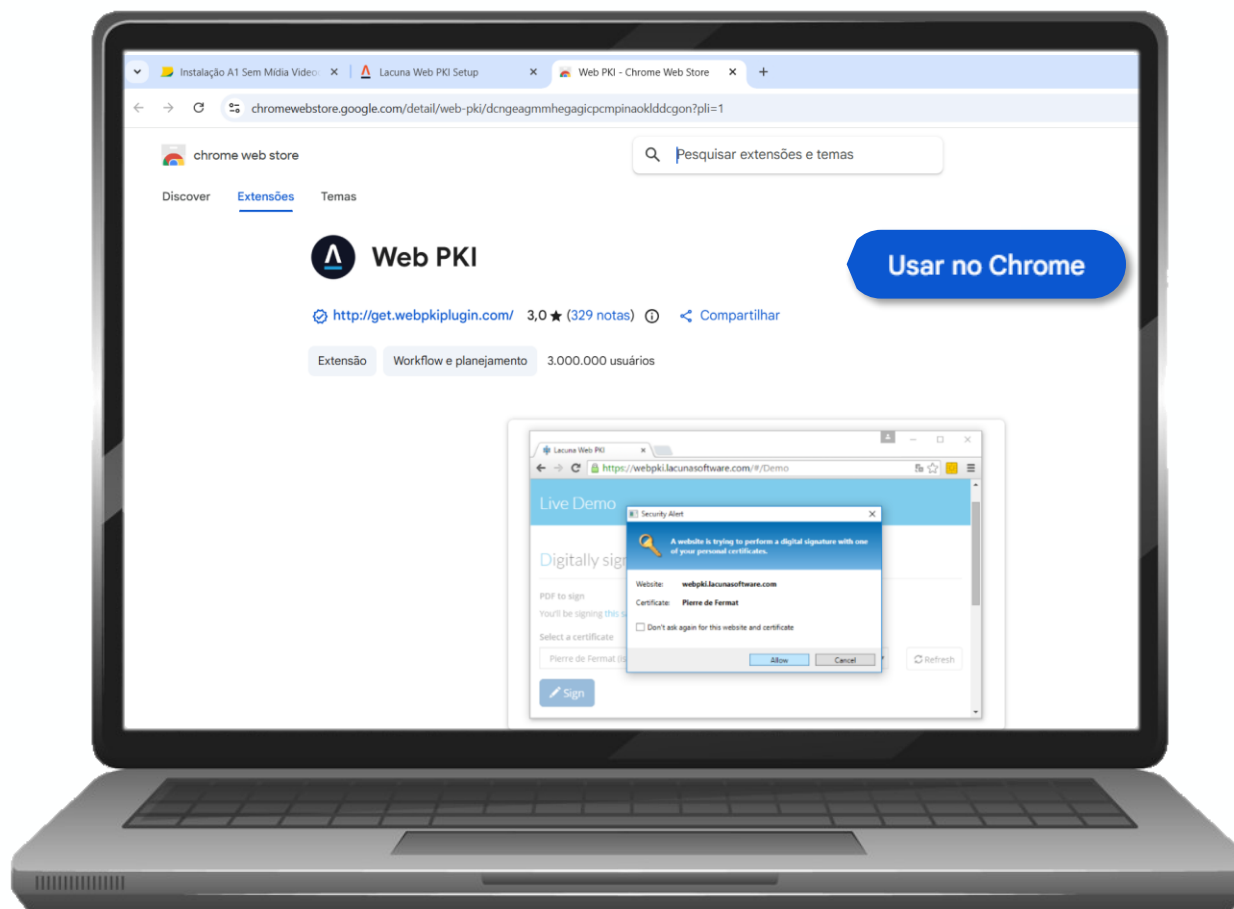
Voltar
ao início

Clique em “Adicionar Web PKI na Chrome Store”.



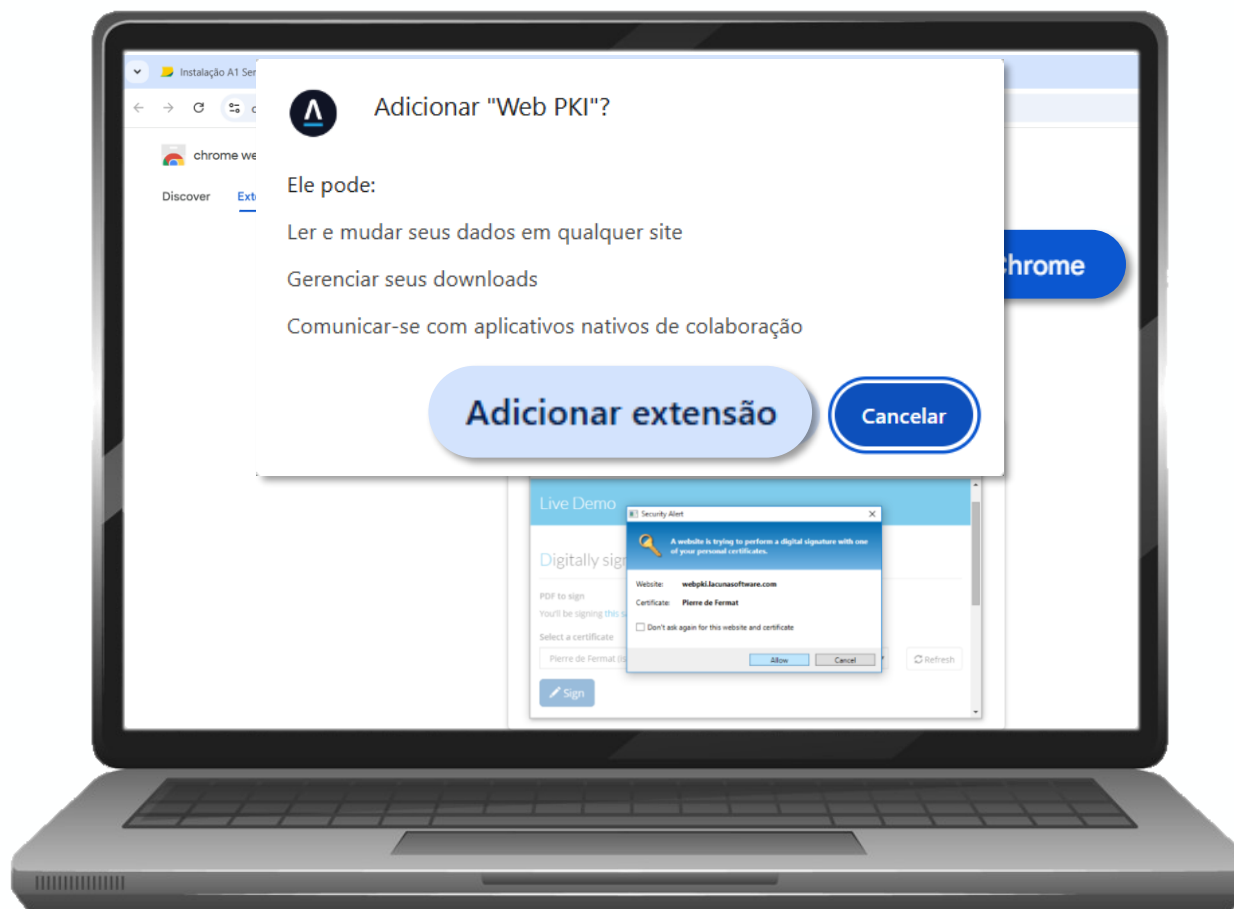
Voltar
ao início

Clique em “Usar no Chrome” para adicionar a extensão Web PKI ao navegador.



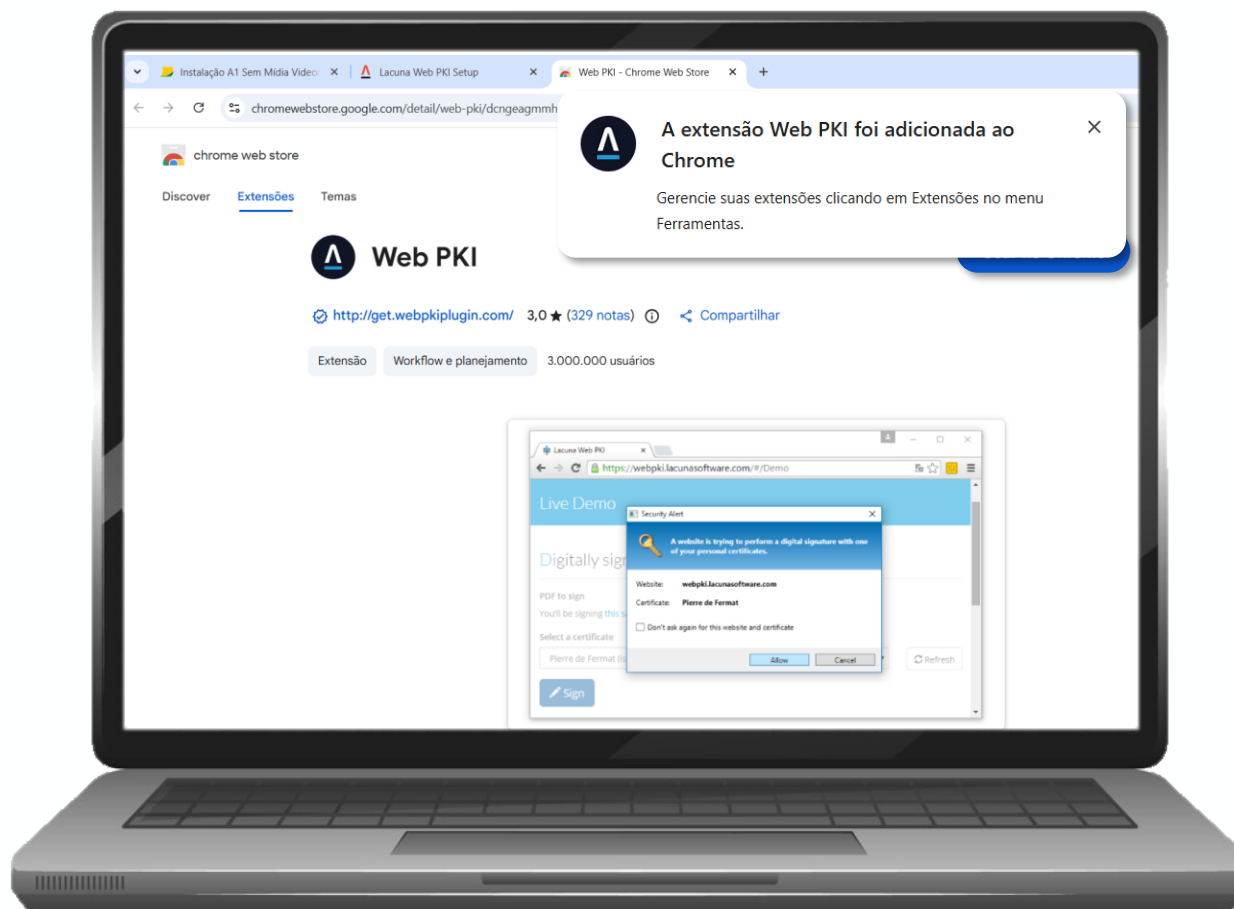
Voltar
ao início

Clique em “Adicionar extensão” para concluir o download do arquivo Web PKI.



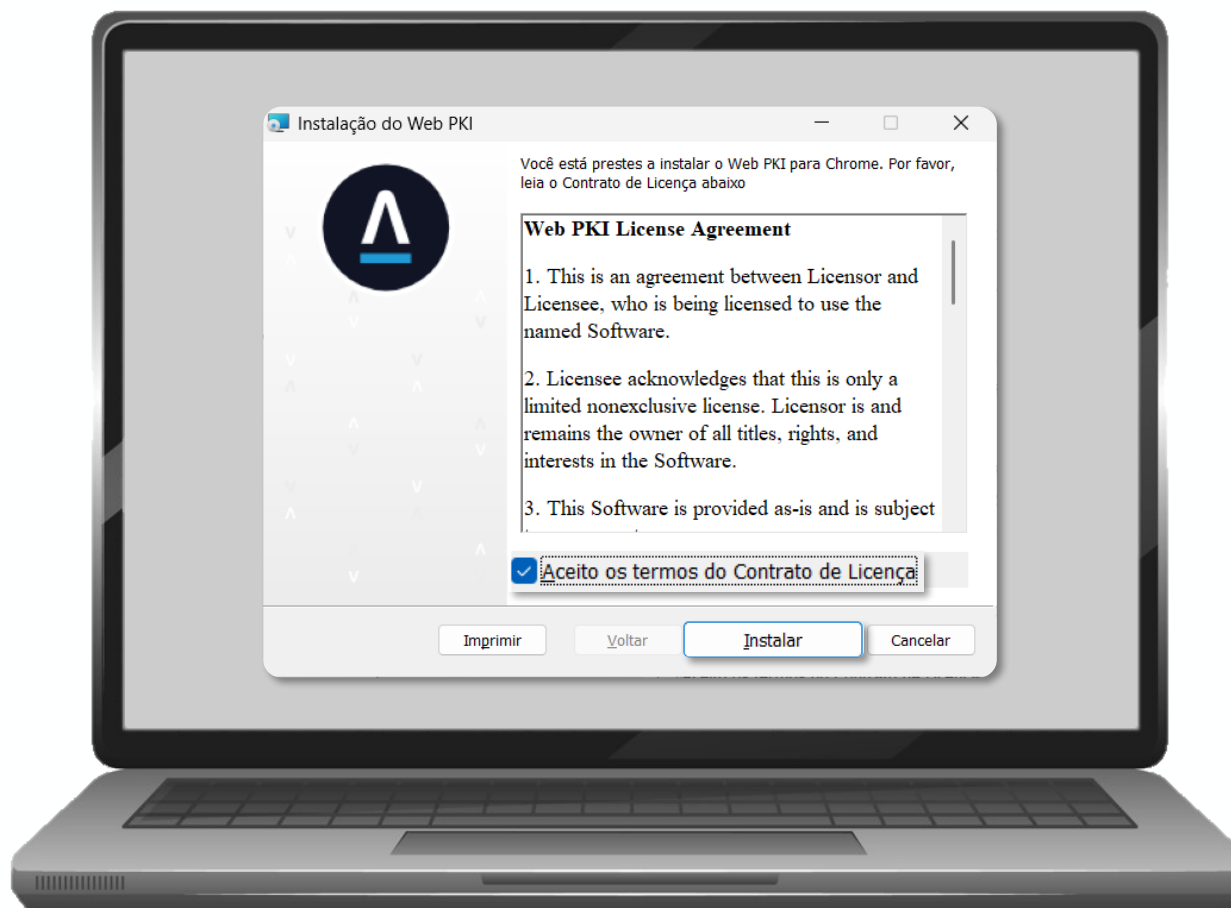
Voltar
ao início

Após o download, clique no arquivo para iniciar a instalação.



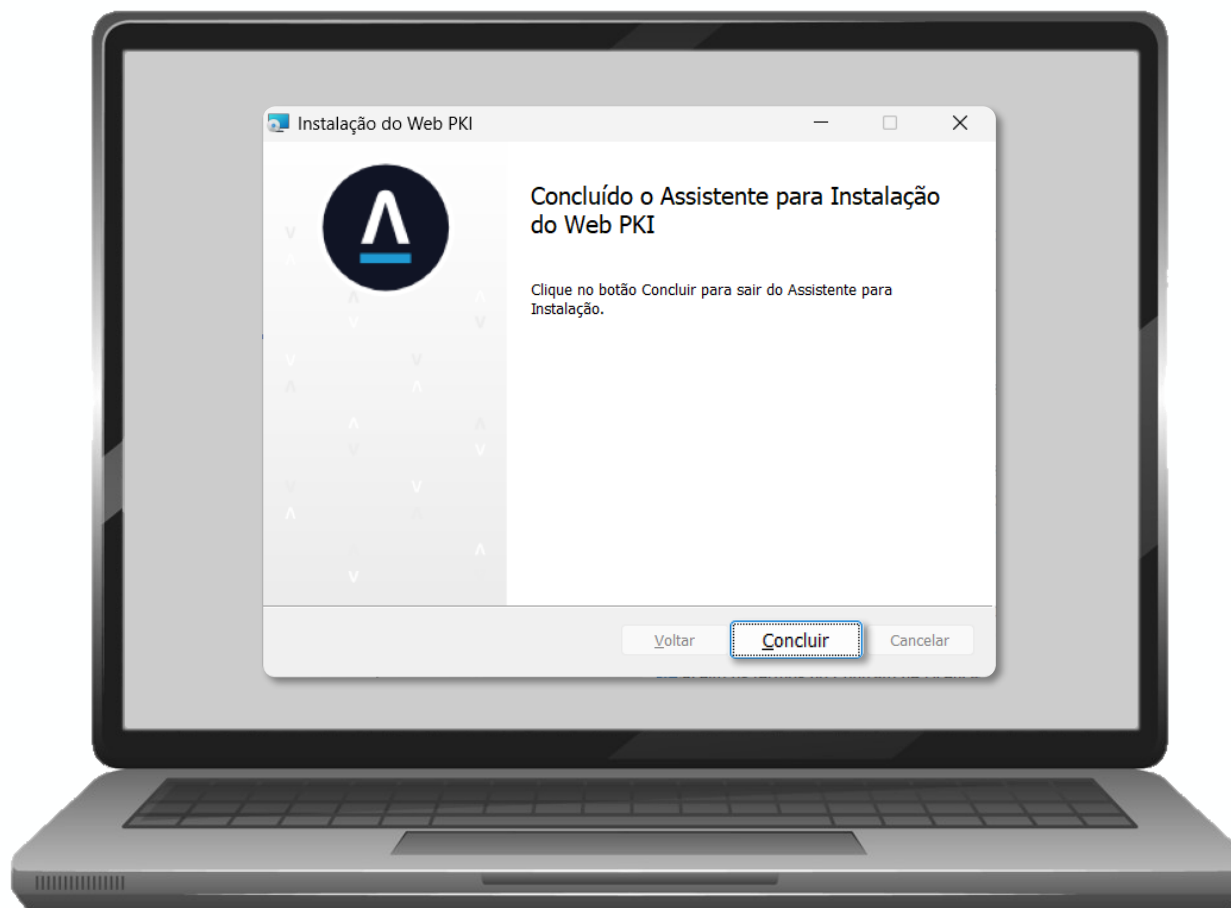
**Voltar
ao início**

Os termos do contrato serão exibidos na tela.
Leia com atenção, marque “Aceito os termos do Contrato de Licença” e clique em “Instalar”.



Voltar
ao início

Em seguida, clique em “Concluir” para finalizar a instalação.



Voltar
ao início

Após a instalação, a página será carregada.

Clique aqui
para retornar à
instalação.



The laptop screen shows the SPC BRASIL website interface. At the top left is the SPC BRASIL logo. At the top right is a help icon and the text 'Precisa de ajuda? 0800 456 6800'. The main heading is 'Emissão e instalação'. Below it is a text instruction: 'Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.' There are two input fields: 'Número do protocolo*' and 'CPF do titular*'. Each field has an information icon (i) to its right. Below the input fields is a blue button labeled 'Acessar'. At the bottom of the page, there is a link 'Emitir múltiplos certificados A1' and a note '(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)'.

Voltar
ao início

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato pelos canais disponíveis em nosso site.

AC CNDL RFB
2025 | 2026

Sistema CNDL

