

Instalação

Certificado A1 – Presencial

AC CNDL RFB
2025 | 2026



Olá!

Esse guia foi feito para ajudar você a instalar seu certificado digital SPC Brasil A1 realizado **presencialmente**.

Aqui você vai encontrar todas as instruções necessárias para realizar a instalação de forma simples e segura.

Atenção! Para conferir o passo a passo de instalação no site do SPC, [clique aqui](#).

Antes de começar, fique atento a estas informações:

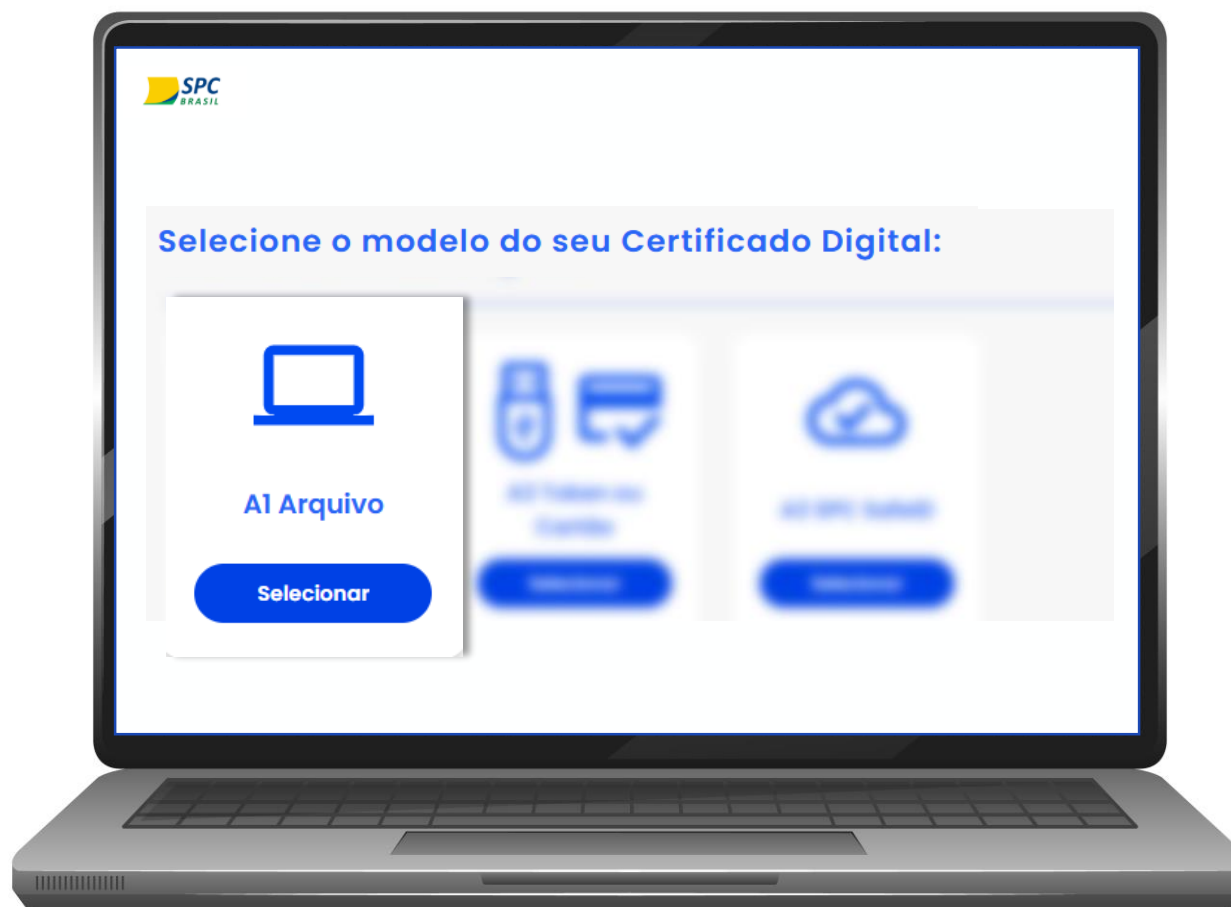
- » A instalação do certificado digital A1 será feita com o Assistente de Certificado Digital.
- » O Assistente é compatível com Windows 11 ou superior e também com MacOS.

A instalação deve ser feita pelo titular do certificado. Tenha em mãos:

- » Número do CPF;
- » Número do protocolo;
- » Senha cadastrada no momento da solicitação.

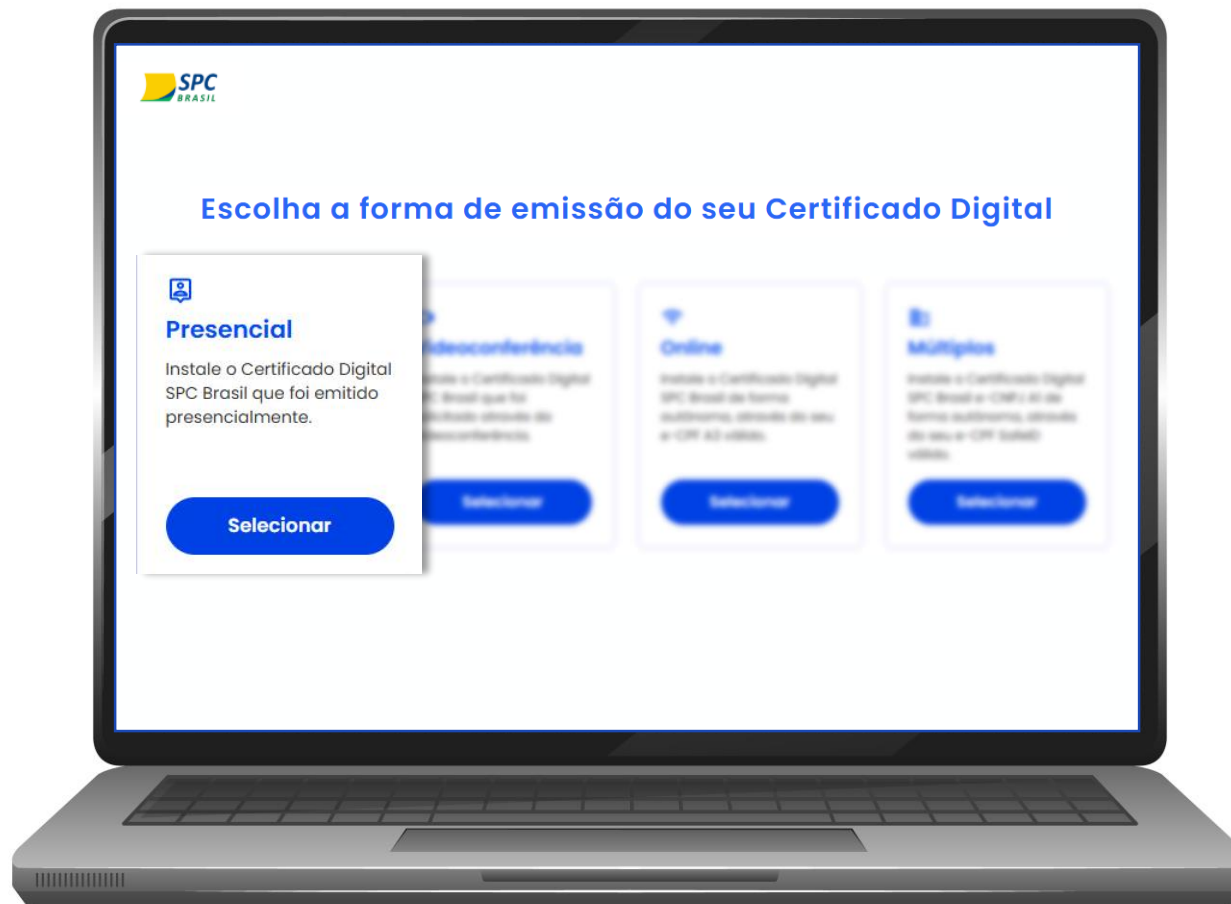
Reserve um momento para fazer o processo com tranquilidade, sem pausas.

Escolha o tipo de certificado digital que deseja instalar: A1 Arquivo.



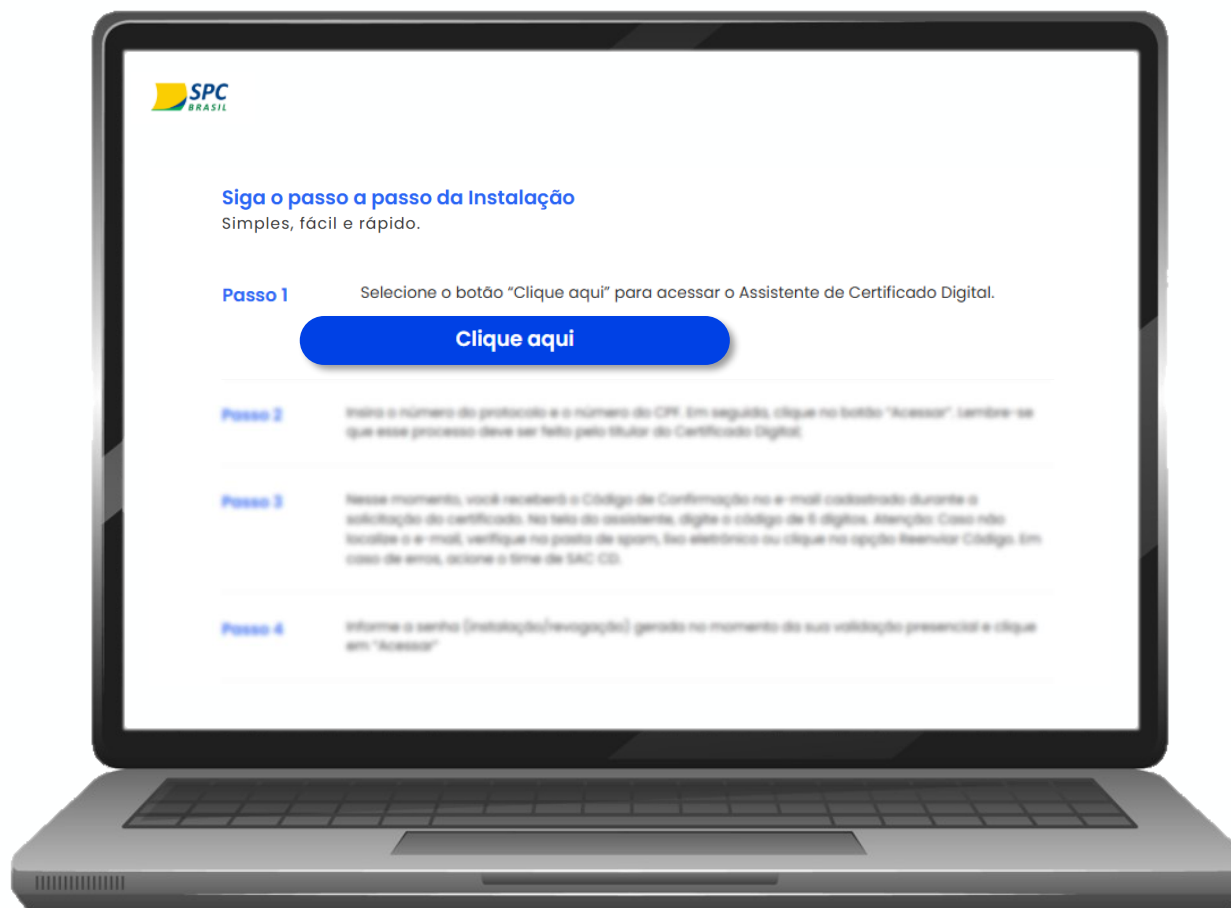
Voltar
ao início

Selecione a forma de emissão “Presencial”.



Voltar
ao início

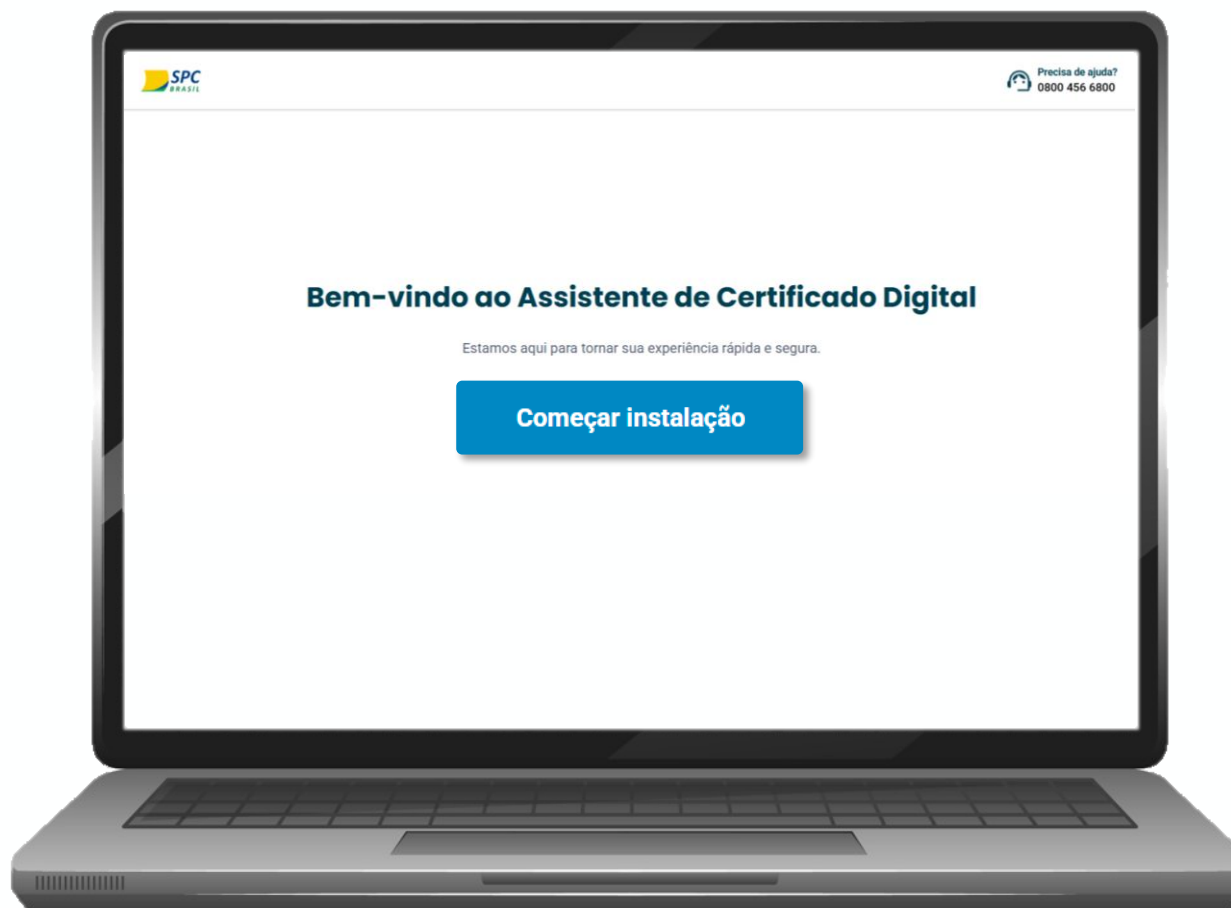
Selecione o botão “Clique aqui” para acessar o Assistente de Certificado Digital.



Voltar
ao início

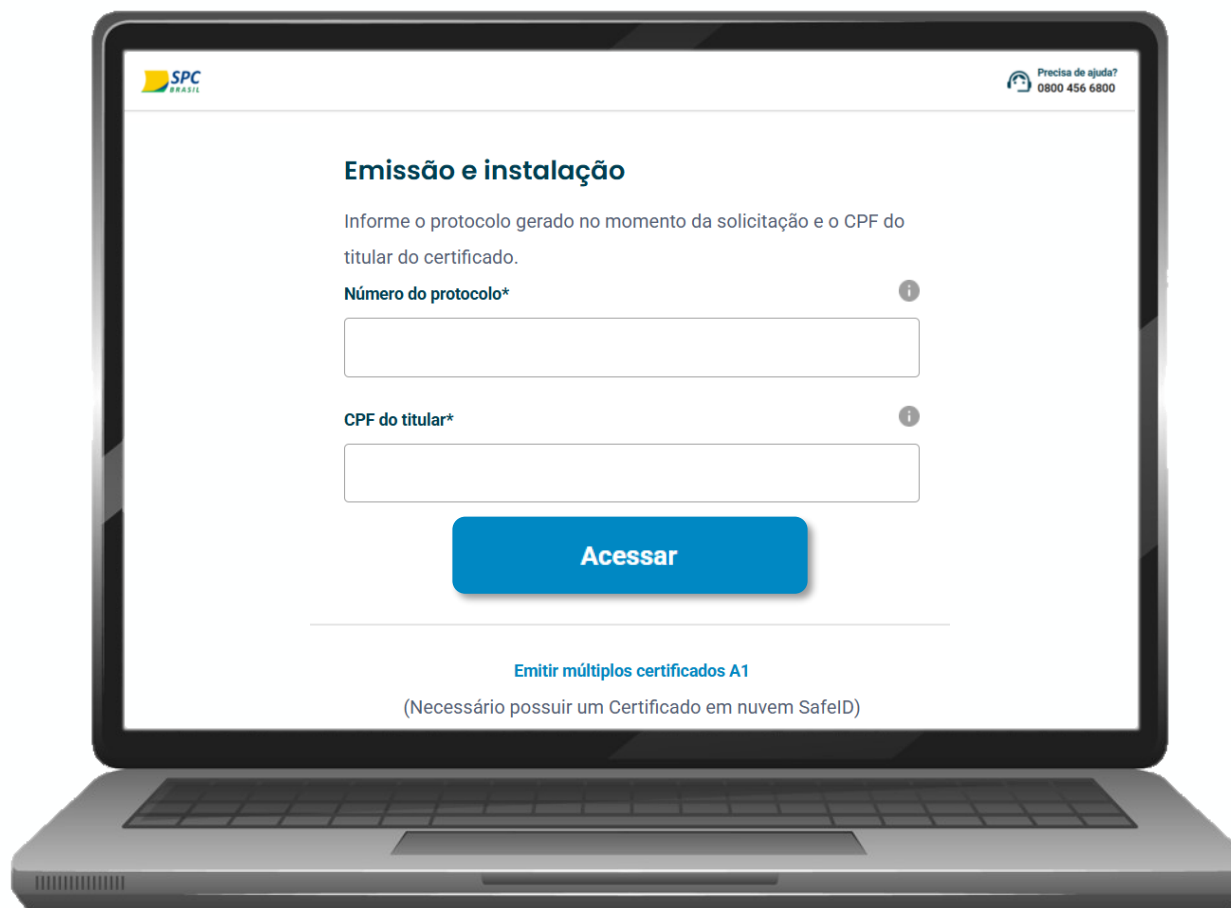
Ao abrir o link, você verá a tela inicial. Clique em “Começar instalação”.

**Precisa instalar
o plugin?
Clique aqui.**



**Voltar
ao início**

Para iniciar a emissão, digite o número do protocolo e o CPF do titular. Depois, clique em “Acessar”.

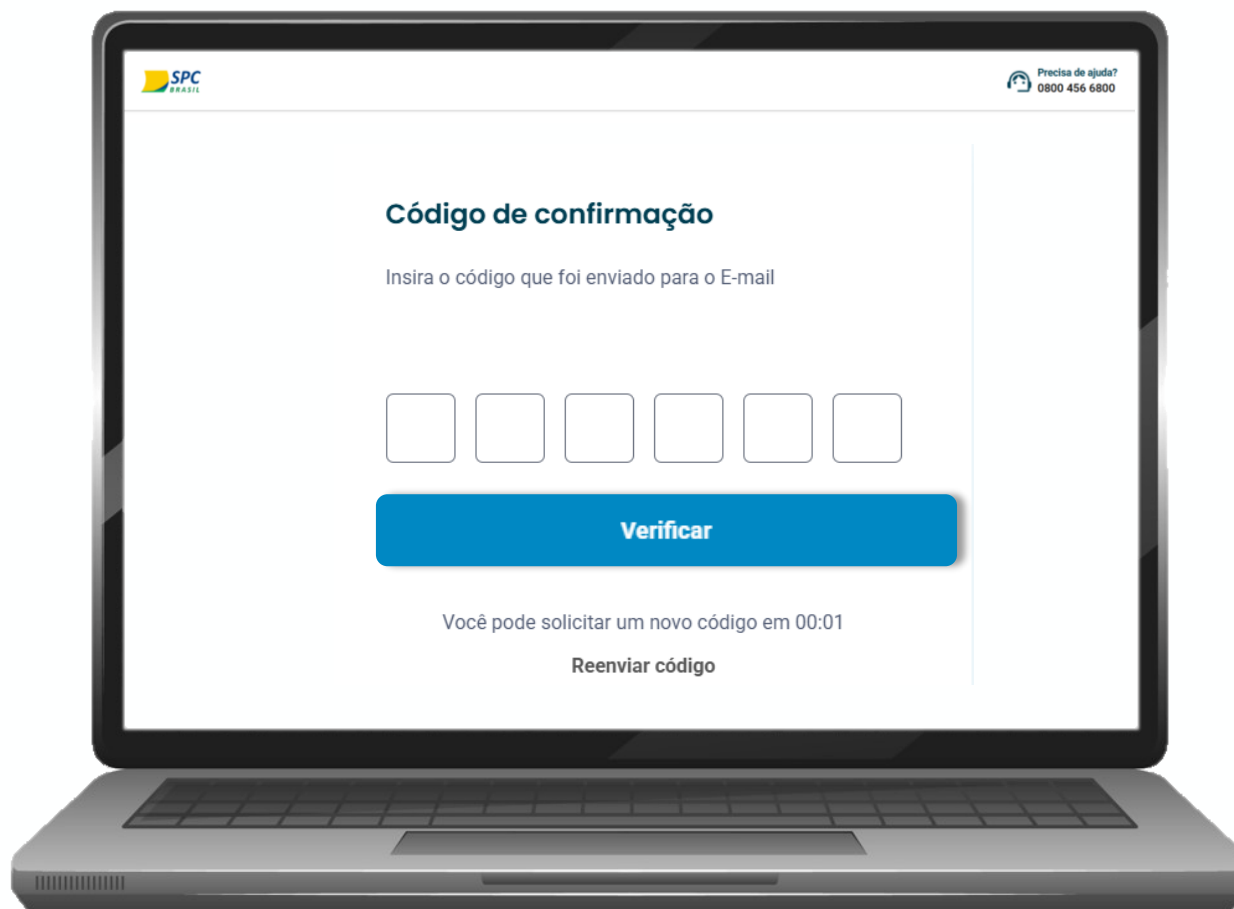


The image shows a laptop screen with the SPC BRASIL website interface. The page title is "Emissão e instalação". Below the title, there is a text instruction: "Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado." There are two input fields: "Número do protocolo*" and "CPF do titular*", each with an information icon (i) to its right. Below the input fields is a blue button labeled "Acessar". At the bottom of the page, there is a link "Emitir múltiplos certificados A1" and a note "(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)".

**Voltar
ao início**

Você vai receber um código de confirmação no e-mail utilizado na solicitação. Digite o código e clique em “Verificar”.

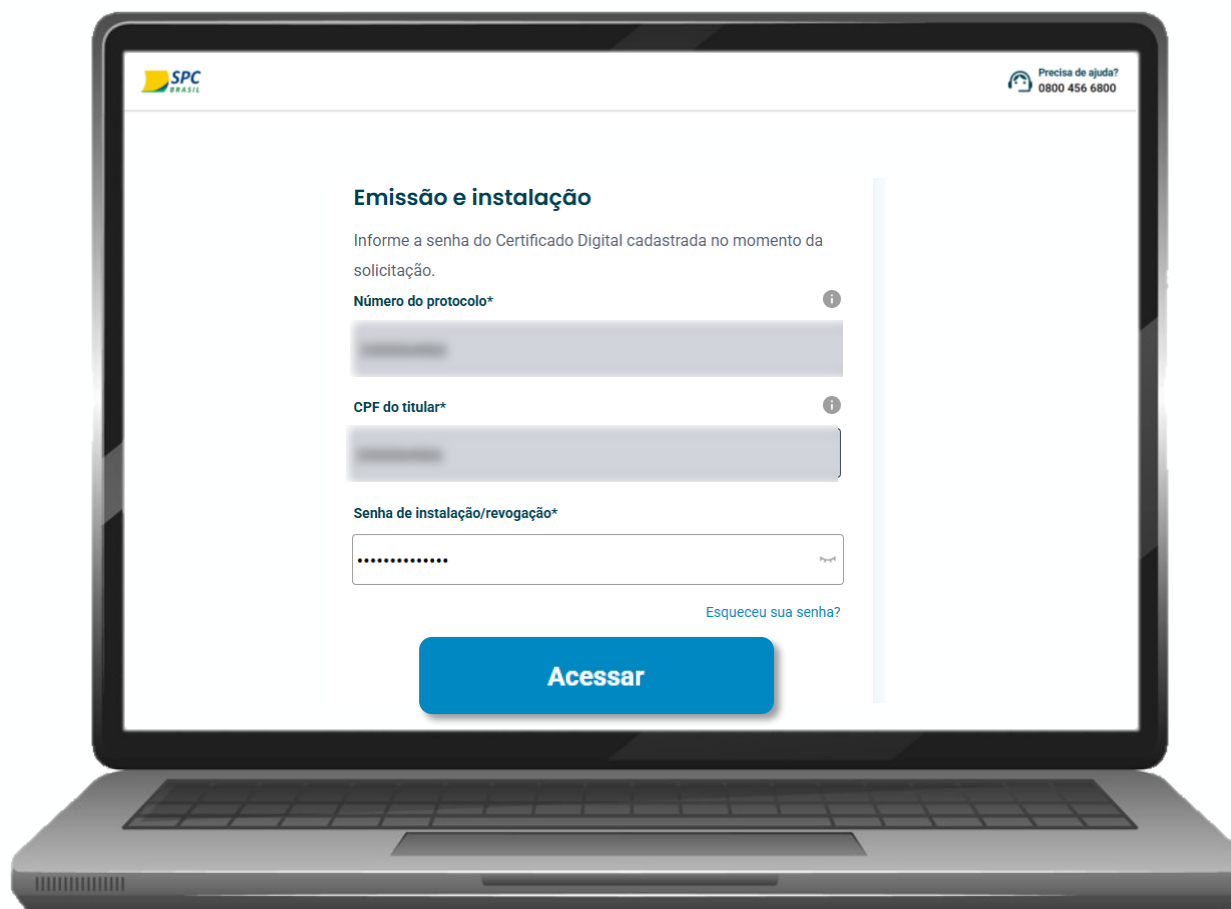
Se necessário,
clique em
Reenviar
código.



The laptop screen displays the SPC Brasil website interface for the confirmation step. At the top left is the SPC BRASIL logo, and at the top right is a help icon with the text 'Precisa de ajuda? 0800 456 6800'. The main heading is 'Código de confirmação', followed by the instruction 'Insira o código que foi enviado para o E-mail'. Below this is a row of six empty square input boxes. A large blue button labeled 'Verificar' is positioned below the input boxes. At the bottom, it states 'Você pode solicitar um novo código em 00:01' and includes a link 'Reenviar código'.

Voltar
ao início

Informe a senha cadastrada no momento da sua emissão presencial.
Depois, clique em “Acessar”.



The laptop screen shows the SPC BRASIL website interface. At the top left is the SPC BRASIL logo. At the top right is a link 'Precisa de ajuda?' with the phone number '0800 456 6800'. The main heading is 'Emissão e instalação'. Below it is a text instruction: 'Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.' There are three input fields: 'Número do protocolo*' (with an information icon), 'CPF do titular*' (with an information icon), and 'Senha de instalação/revogação*' (with a password strength indicator). Below the password field is a link 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom is a large blue button labeled 'Acessar'.

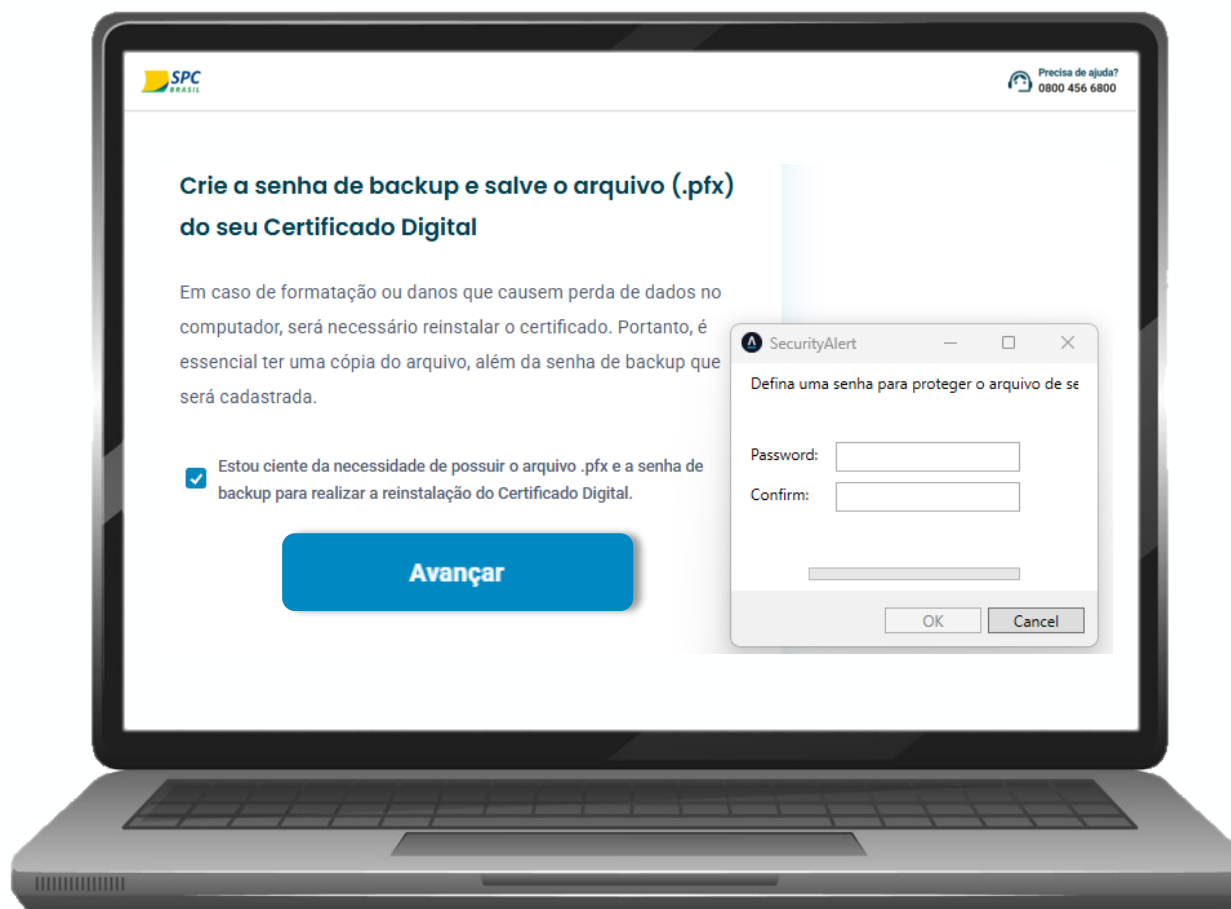
**Voltar
ao início**

O Termo de Titularidade será exibido em tela.
Leia com atenção e clique em “Concordar e assinar”.



Voltar
ao início

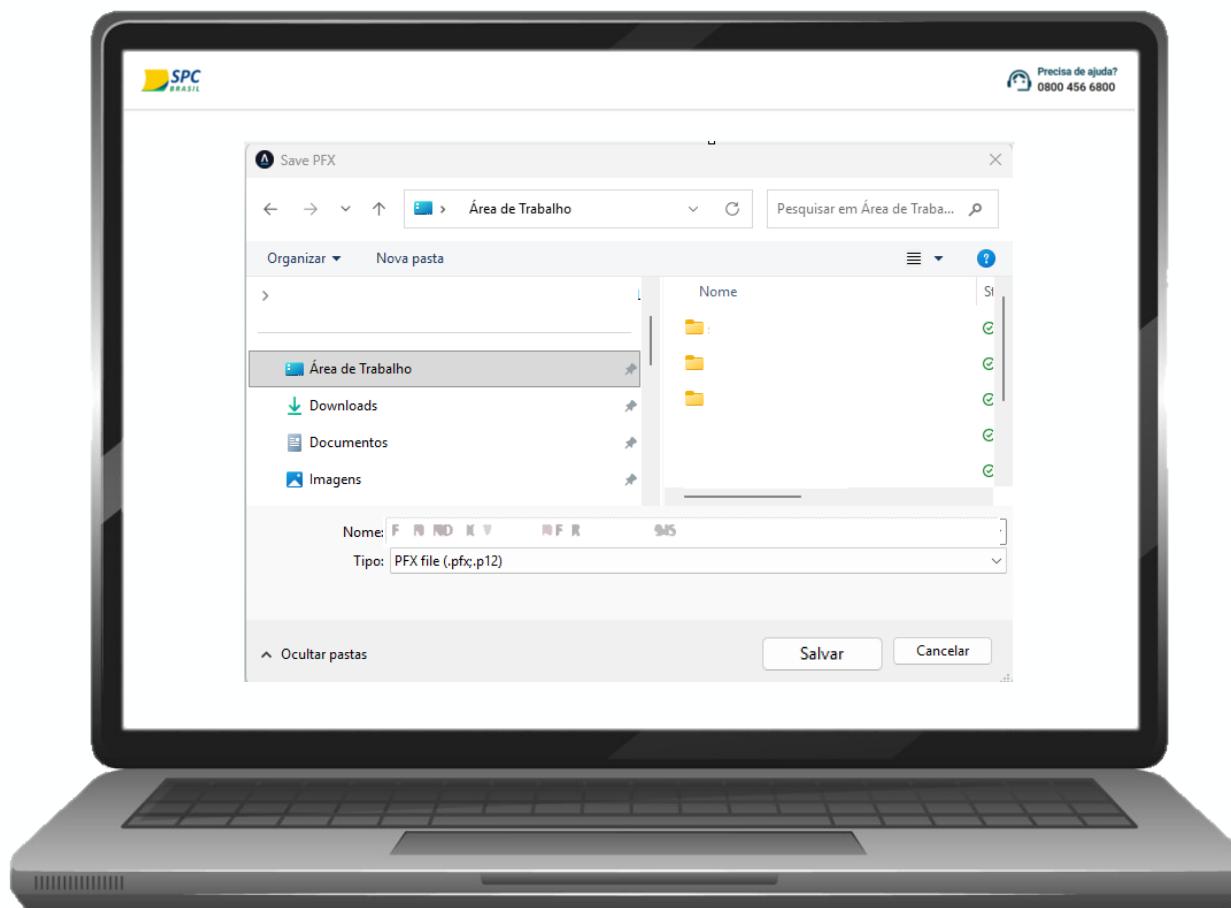
Marque a opção de ciência, clique em “Avançar”.
Cadastre uma senha de backup (cópia de segurança).



Voltar
ao início

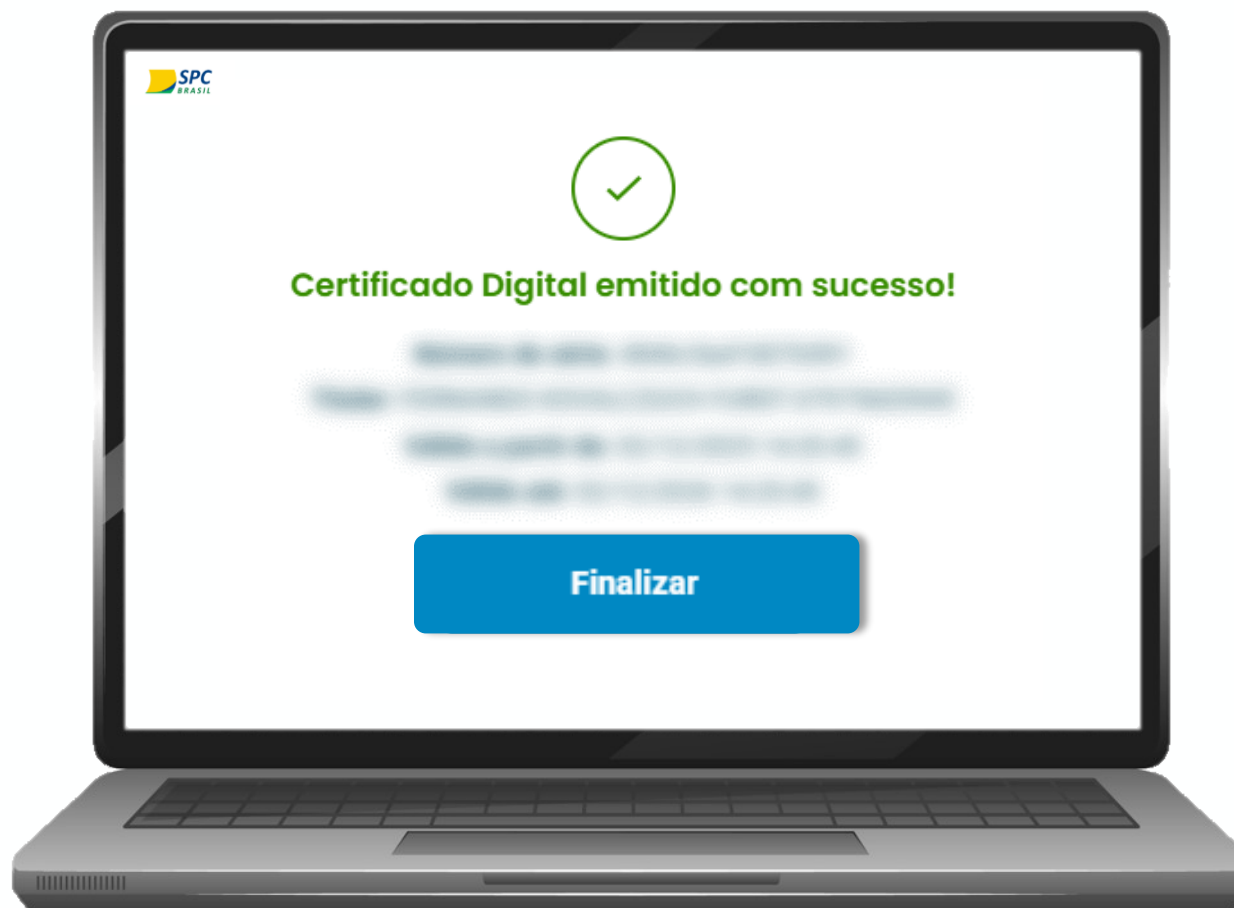
Escolha uma pasta no computador para salvar o backup.

Dica: Para maior segurança, salve também em um pendrive, HD externo ou envie por e-mail.



Voltar
ao início

Parabéns! Certificado Digital SPC Brasil A1 foi instalado com sucesso.



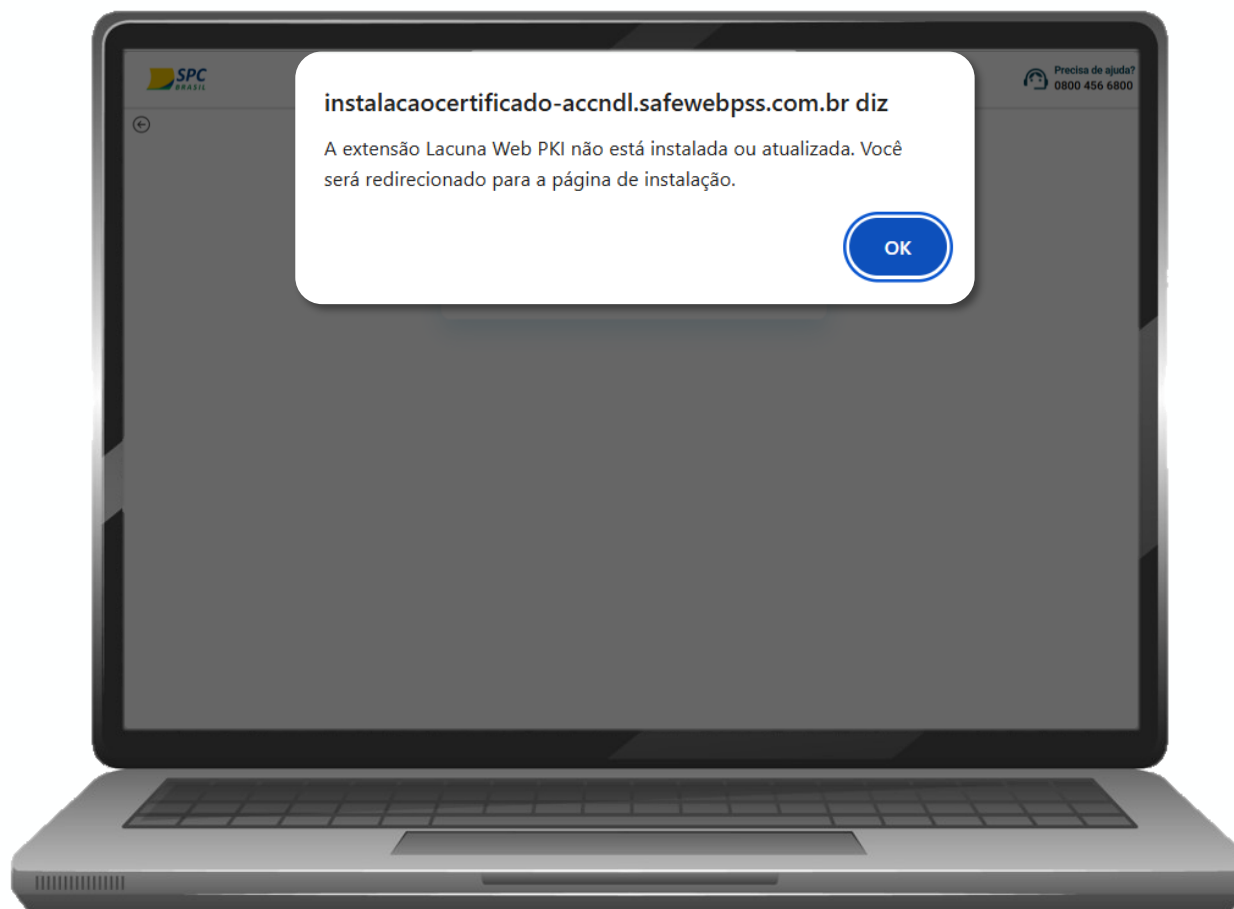
Voltar
ao início

Instalação

Plugin Web PKI

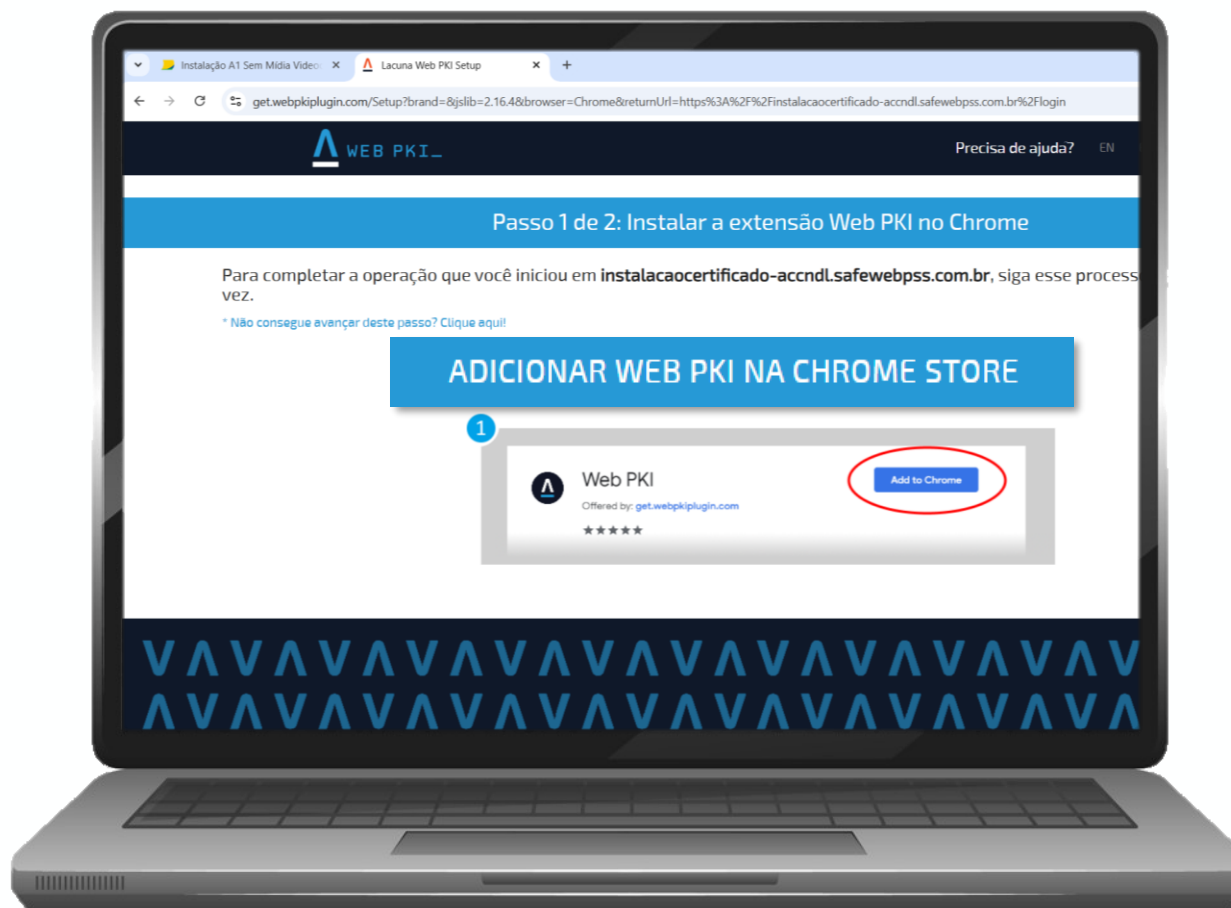


Se necessário instalação do Web PKI você será direcionado para a página.
Clique em “Ok” para continuar.



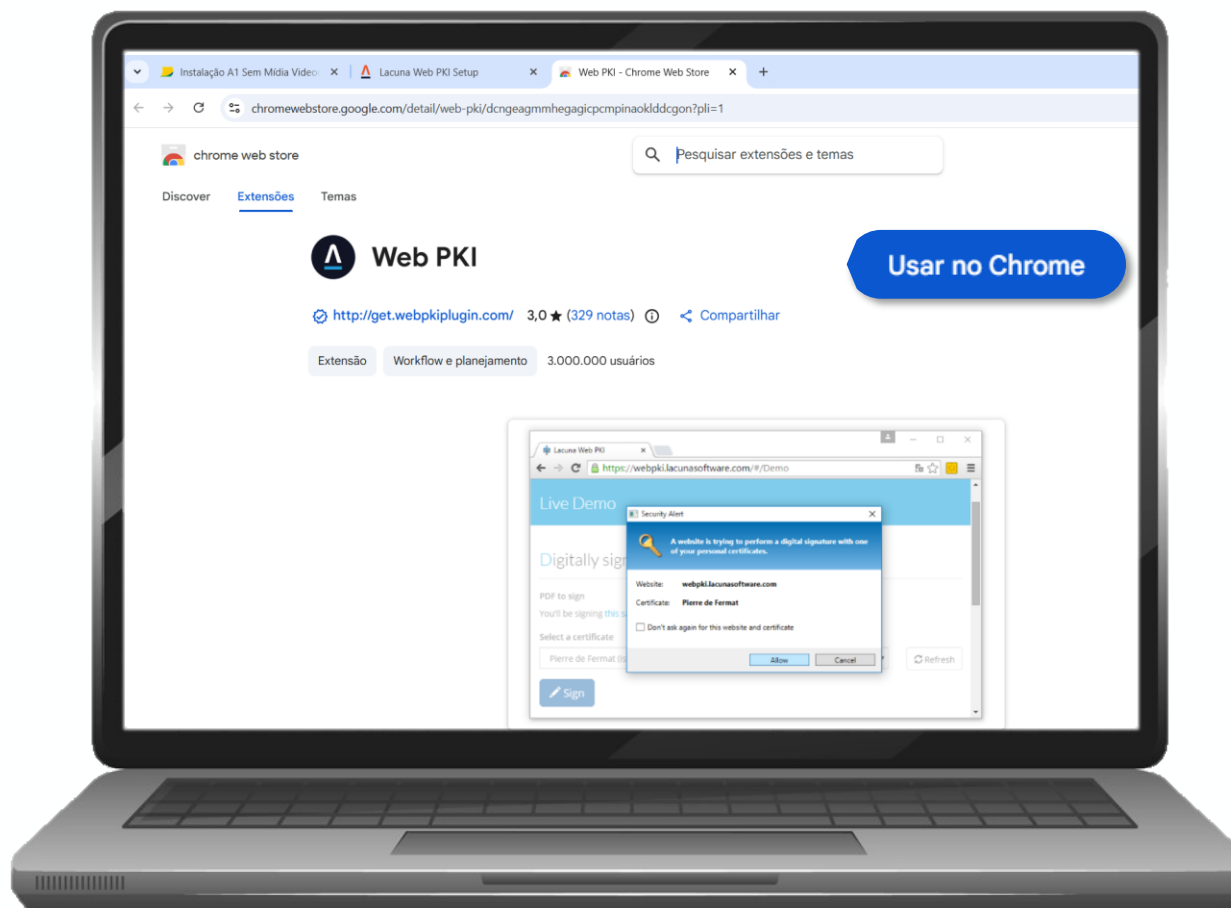
Voltar
ao início

Clique em “Adicionar Web PKI na Chrome Store”.



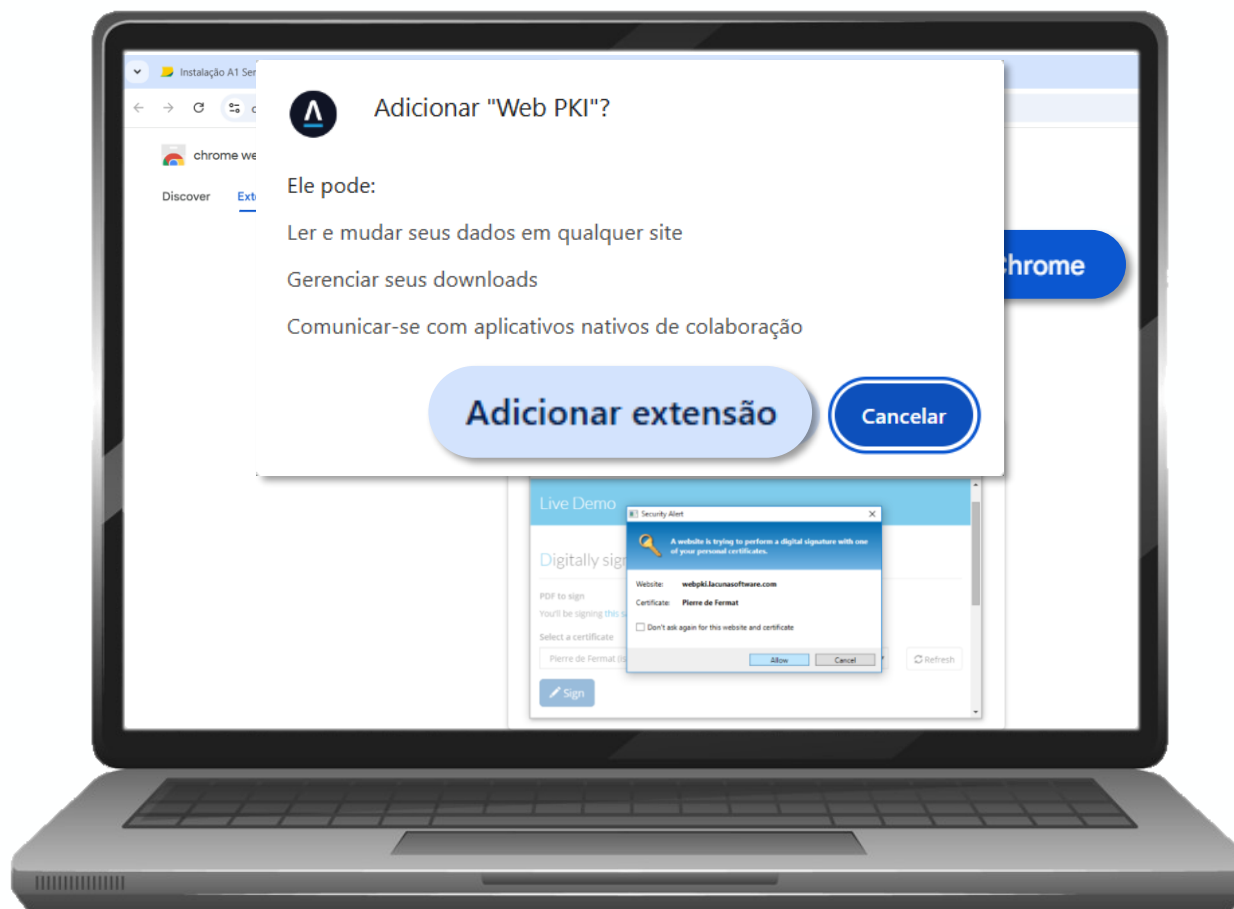
Voltar
ao início

Clique em “Usar no Chrome” para adicionar a extensão Web PKI ao navegador.



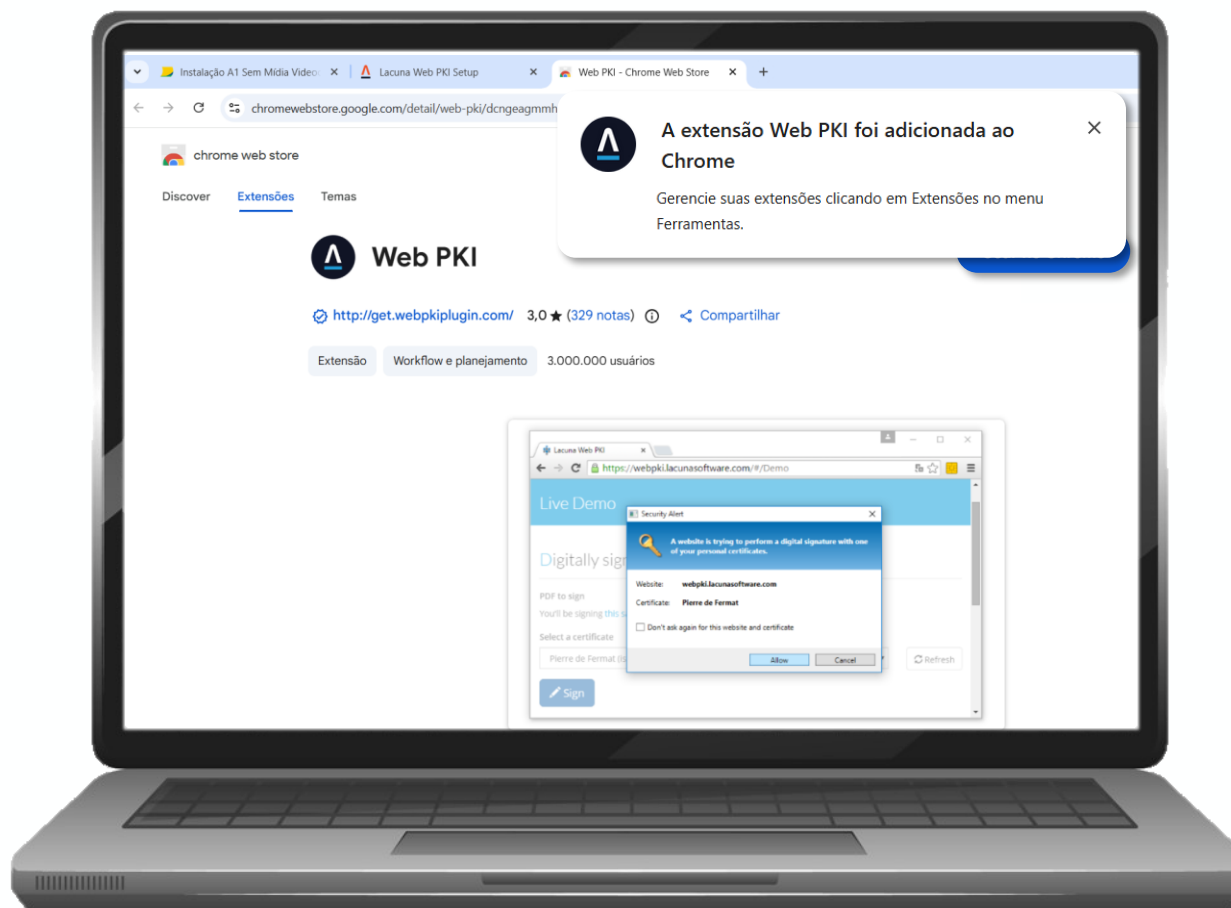
**Voltar
ao início**

Clique em “Adicionar extensão” para concluir o download do arquivo Web PKI.



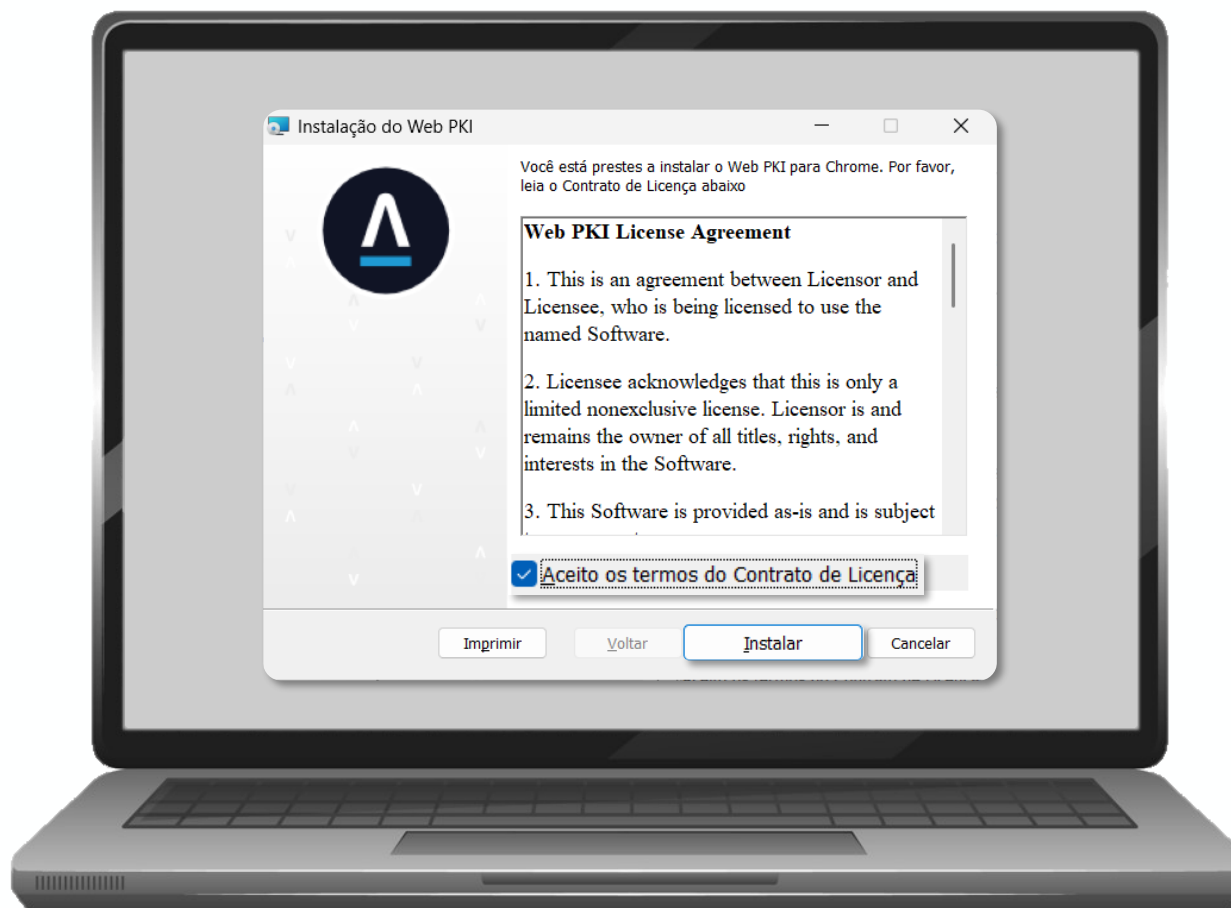
**Voltar
ao início**

Após o download, clique no arquivo para iniciar a instalação.



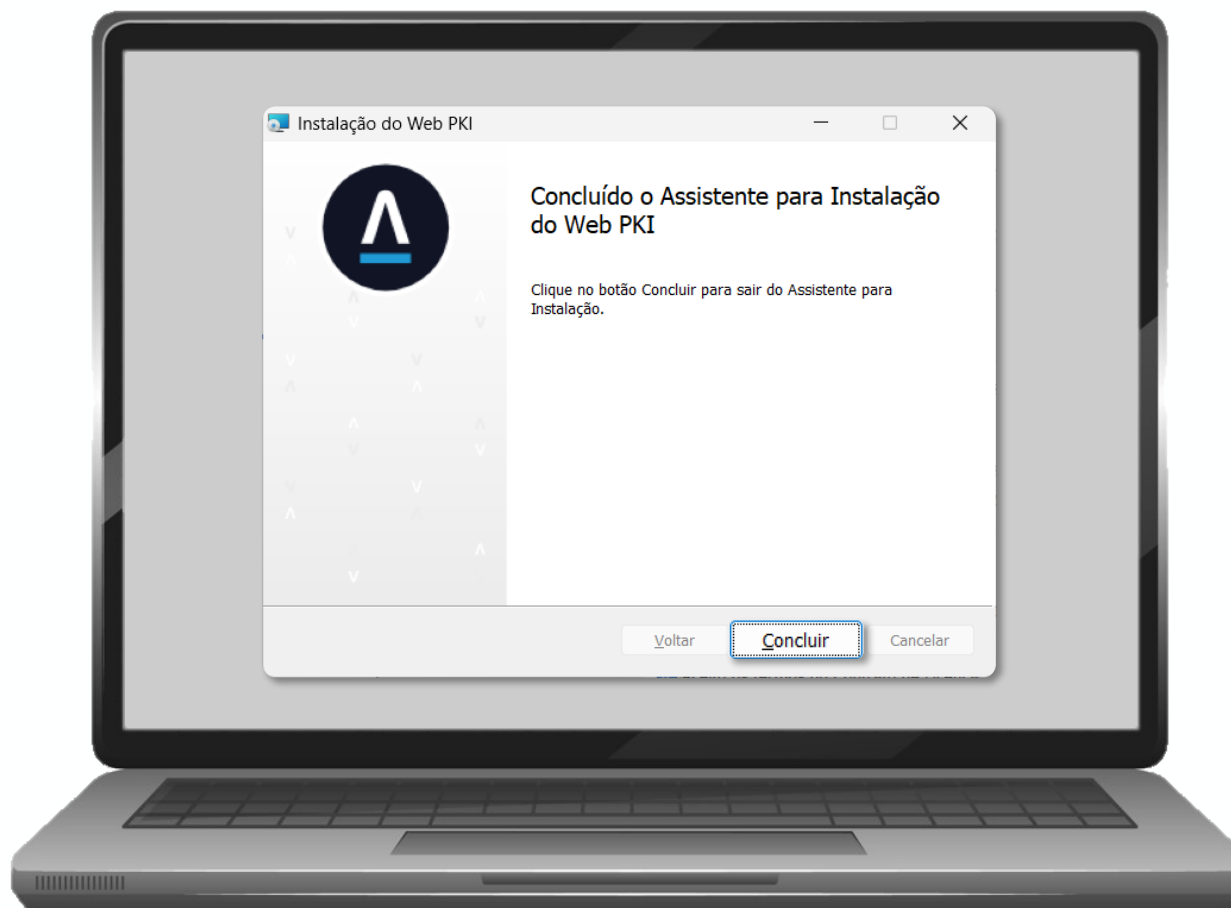
**Voltar
ao início**

Os termos do contrato serão exibidos na tela.
Leia com atenção, marque “Aceito os termos do Contrato de Licença” e clique em “Instalar”.



Voltar
ao início

Em seguida, clique em “Concluir” para finalizar a instalação.



Voltar
ao início

Após a instalação, a página será carregada.

Clique aqui
para retornar à
instalação.



The laptop screen shows the SPC BRASIL website interface. At the top left is the SPC BRASIL logo, and at the top right is a help icon with the text 'Precisa de ajuda? 0800 456 6800'. The main heading is 'Emissão e instalação'. Below it, a text prompt says 'Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado.' There are two input fields: 'Número do protocolo*' and 'CPF do titular*', each with an information icon (i) to its right. Below the input fields is a large blue button labeled 'Acessar'. At the bottom of the screen, there is a link 'Emitir múltiplos certificados A1' and a note '(Necessário possuir um Certificado em nuvem SafeID)'.

Voltar
ao início

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato pelos canais disponíveis em nosso site.

AC CNDL RFB
2025 | 2026

Sistema CNDL

